

ANALIZA WYMAGAŃ I POTRZEB

Sprawdź czy proponowane ubezpieczenie spełnia Twoje wymagania i potrzeby.

1. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony pokrycia Kosztów Leczenia i Assistance w związku z komplikacjami ciąży powyżej 32 tygodnia?
2. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych ochrony podlega poniższym wyłączeniom opisanym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i dotyczących:
 - epilepsji, zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania w tym nerwic (np. Otępienia, schizofrenia, depresja, fobie, nerwice lub inne choroby),
 - przed zakupem ubezpieczenia istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego, albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych.
3. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych oczekuje ochrony w związku z wykonywaniem pracy fizycznej?
4. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony w związku z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym mającym miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz przed okresem ubezpieczenia?
5. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony w związku z wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu?
6. Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych poszukuje ochrony rezygnacji z wyjazdu w przypadku komplikacji ciąży po zakończeniu 24 tyg.?

Jeżeli odpowiedziałeś na którekolwiek pytanie „TAK”, to oferowane przez nas ubezpieczenie nie spełnia Twoich wymagań i potrzeb, gdyż powyższe przypadki są wykluczone z ochrony ubezpieczeniowej.

Dla ułatwienia dokonania wyboru produktu ubezpieczeniowego, który najlepiej spełnia Twoje potrzeby, w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia prezentujemy dokument informacyjny o produkcie ubezpieczeniowym.

INFORMACJA

wymagana przez art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486)

Firma oraz siedziba zakładu ubezpieczeń	Ubezpieczyciel: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce Ul. Domaniewska 50b 02-672 Warszawa
Firma oraz siedziba przedsiębiorcy wykonującego działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń	Marco Polo Travel Sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 142 B 02-305 Warszawa

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 6.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
Biuro Rzecznika Finansowego
 Al. Jerozolimskie 87
 02-001 Warszawa
 tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
 +48 22 333-73-27 - Recepcja
 fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl
7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.
8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>