



Ubezpieczenia Podróży

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Beztroskie Podróże” Nr 10.10.011

ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia "Bez troskie Podróże" Nr 10.10.011 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz.U. poz. 2189).

	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania, świadczenia lub ich obniżenia
Postanowienia ogólne	§1 ust. 3, ust. 5-9, §4, §6 ust. 1-6, ust. 8, §7 ust. 1-7, §8-9, §10 ust. 3, §11 ust. 9, §12	§1 ust. 10, §6 ust. 7, §7 ust. 8, §10 ust. 2 i 4, §11 ust. 1-8 i ust. 10-12, §12 ust. 2 pkt 2 lit. d)
Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu	§13-16, §18	§14 ust. 2 pkt 5, ust. 2 pkt 8 lit. a)-c), ust. 4, §15 ust. 1 lit. d) i ust. 2-4, §16, §17
Ubezpieczenie kosztów udzielenia pomocy assistance	§19-20	§19 ust. 2 Tabela nr 4 pkt 5 lit. a) i c)-g), pkt 7 lit. c), pkt 9 lit. a), pkt 10 lit. b) i d), pkt 11 lit. a) i c), pkt 12, pkt 13 lit. c)-d), pkt 14, pkt 15 lit. b)-d)
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	§21-22, §23 ust. 1-10 i ust. 12, §25	§23 ust. 11, §24
Ubezpieczenie bagażu podróżnego, w tym: opóźnienie dostarczenia bagażu	§26-28, §29 ust. 1 i ust. 3-5, §31, §32	§26 ust. 4 lit b) i ust. 5-6, §29 ust. 2 i 6, §30
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC)	§33, §35	§33 ust. 4, §34
Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań	§36, §38	§37
Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży	§39-40, §42	§39 ust. 4-6, §41
Ubezpieczenie kosztów w ramach Pakietu SPORT	§43-44, §46-49, §51-56	§45, §47 ust. 5, §50
Ubezpieczenie kosztów udzielenia pomocy assistance w ramach Pakietu AUTO	§57-72, §74-75	§59 ust. 2, §60 ust. 2-3, §61 ust. 2-5, §62, §65 ust.2, §66, §67 ust. 1 lit. b) i ust. 2, §68 ust. 2-3, §69 -70, §71 ust. 2 i ust. 4-5, §72 ust. 2 i 4, §73

Spis treści

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE.....	2
SEKCJA II – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU.....	18
SEKCJA III – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY ASSISTANCE.....	23
SEKCJA IV – UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.....	28
SEKCJA V – UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO.....	31
SEKCJA VI – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM.....	37
SEKCJA VII – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA I POSZUKIWAŃ.....	39
SEKCJA VIII – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY.....	40
SEKCJA IX – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE SPORT.....	43
SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO.....	49
SEKCJA XI – NA KONIEC.....	55



SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

§1 Zawarcie Umowy ubezpieczenia

Kto, jak, gdzie i jaką umowę zawiera?

- Oto najważniejsze pojęcia dotyczące stron umowy ubezpieczenia:
 - Ubezpieczyciel, czyli my – ERGO Reiseversicherung AG** z siedzibą w Monachium działająca przez **Oddział w Polsce przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk**, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000214412, o kapitale zakładowym w wysokości 52 000 000 EUR – opłaconym w całości, będąca zakładem ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, NIP: 2040000303;
ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce podlega nadzorowi Federalnego Urzędu Nadzoru Usług Finansowych (BaFin) w Niemczech. W zakresie określonym w Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – także nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) w Polsce.
 - Ubezpieczający, czyli Ty** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z którą zawieramy umowę ubezpieczenia, i która jako jedyna jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej. Jako Ubezpieczający możesz kupić ubezpieczenie dla siebie lub dla innej osoby. Jeśli kupujesz je dla siebie, jesteś również Ubezpieczonym.
 - Ubezpieczony** – osoba fizyczna objęta ochroną ubezpieczeniową, wskazana w **polisie**. Ubezpieczonym możesz być Ty lub inna osoba, którą obejmuje ubezpieczenie.
- Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU), w zakresie działalności naszego przedsiębiorstwa, zawieramy umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi.
- OWU dotyczą oferowanych przez nas ubezpieczeń w **podróży** wskazanych niżej w ust. 5. Sekcje II-X szczegółowo określają przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej, której udzielamy w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń.
- Oferujemy różne rodzaje ubezpieczeń, w zależności od tego, jaki jest ich zakres, ile osób jest ubezpieczonych oraz jaki jest **okres ubezpieczenia**.
- Rodzaje ubezpieczeń z uwagi na zakres ochrony:
 - ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu,
 - ubezpieczenie kosztów udzielenia pomocy assistance:
 - Assistance podstawowy,
 - Assistance pełny,
 - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW),

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

- d) ubezpieczenie bagażu podróznego, w tym opóźnienie dostarczenia bagażu,
 - e) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC),
 - f) ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań,
 - g) ubezpieczenie kosztów przerwania podróży,
 - h) rozszerzone ubezpieczenie kosztów w ramach Pakietu SPORT:
 - i. ubezpieczenie kosztów rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - ii. ubezpieczenie **sprzętu sportowego**, w tym opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego,
 - iii. ubezpieczenie dodatkowych kosztów związanych z aktywnością sportową,
 - i) rozszerzone ubezpieczenie kosztów udzielenia pomocy assistance w ramach Pakietu AUTO,
 - j) rozszerzone ubezpieczenie kosztów w ramach Pakietu PRACA,
 - k) rozszerzone ubezpieczenie kosztów w rozszerzeniu Pandemia.
6. Rodzaje ubezpieczeń z uwagi na liczbę osób ubezpieczonych:
- a) indywidualne – ubezpieczona jest co najmniej jedna osoba,
 - b) rodzinne – jednakowym zakresem ubezpieczenia objęte są maksymalnie dwie osoby pełnoletnie, które podróżują z maksymalnie czwórką dzieci – do dnia zakończenia okresu ubezpieczenia żadne z tych dzieci nie może mieć ukończonych 18. lat,
 - c) grupowe – ubezpieczenie grupowe można zastosować dla każdego ubezpieczenia krótkoterminowego określonego w ust. 5 lit. a) – g) tego paragrafu, jeżeli jednakowym zakresem ubezpieczenia objętych jest jednocześnie co najmniej 10 osób.
- 

Wskazówka:
Osoby ubezpieczone w ramach ubezpieczenia rodzinnego nie muszą być ze sobą spokrewnione.
7. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o dodatkowe ryzyka możliwe jest w odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych.
8. Rodzaje ubezpieczeń z uwagi na okres ubezpieczenia:
- a) krótkoterminowe – umowa na okres od 1 do 92 dni na jedną **podróż**,
 - b) multitrip – umowa na 1 rok na dowolną liczbę podróży, a:
 - i. każda z tych podróży trwa maksymalnie 45 dni,
 - ii. osoby nią objęte w dniu zakończenia obowiązywania umowy ubezpieczenia nie będą miały jeszcze ukończonych 70 lat.
9. Zakres terytorialny – ochrony ubezpieczeniowej udzielamy w dwóch strefach geograficznych:
- a) **Świat** – terytoria wszystkich państw świata,
 - b) **Europa** – państwa położone na terytorium kontynentu europejskiego wylistowane poniżej oraz państwa pozaeuropejskie, takie jak: **Cypr, Egipt, Gruzja, Maroko, Tunezja, Turcja**.

Albania
Andora
Austria
Belgia
Białoruś
Bośnia i Hercegowina
Bułgaria
Chorwacja
Czarnogóra
Czechy
Dania
(w tym Wyspy Owcze)
Estonia
Finlandia
Francja
Grecja
Hiszpania
(w tym Wyspy Kanaryjskie)

Holandia
Irlandia
Islandia
Kazachstan
(część europejska)
Kosowo
Liechtenstein
Litwa
Luksemburg
Łotwa
Macedonia Północna
Malta
Mołdawia
Monako
Niemcy
Norwegia
(w tym archipelag Svalbard
i wyspa Jan Mayen)

Portugalia
(w tym archipelag Azory
oraz Madera)
Rumunia
San Marino
Serbia
Słowacja
Słowenia
Szwajcaria
Szwecja
Ukraina
Watykan
Węgry
Wielka Brytania
(w tym wyspy Man, Guernsey,
Jersey, Orkady, Szetlandy
oraz półwysp Gibraltar)
Włochy

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

10. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe na wymienionych wyżej terytoriach, jeśli stosuje się postanowienia OWU dotyczące:
 - a) ogólnego wyłączenia naszej odpowiedzialności – szczegóły w §11,
 - b) klauzuli ochrony w **strefie wojennej** – szczegóły w §11 ust. 9,
 - c) zakresu ubezpieczenia w Pakiecie AUTO – szczegóły w §58.
11. Umowę ubezpieczenia zawieramy:
 - a) na Twój wniosek jako Ubezpieczającego,
 - b) na podstawie OWU, które są częścią umowy ubezpieczenia,
 - c) na terytorium Polski.
12. Ubezpieczenia multitrip możemy zawrzeć tylko na wniosek:
 - a) Ubezpieczającego, który jest **rezydentem** lub
 - b) osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które mają siedzibę na terenie Polski.
13. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa.
14. W uzgodnieniu z Tobą możemy zmienić OWU przez zawarcie dodatkowych postanowień lub postanowień innych niż te, które są opisane w OWU. Robimy to w formie **klauzul umownych**. Klauzule umowne muszą być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia. Inaczej będą nieważne.
15. Gdy zawierasz umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego, to musisz przekazać mu OWU.
16. Ubezpieczony może żądać od Ubezpieczyciela informacji o treści zawartej umowy ubezpieczenia i OWU w zakresie, który go dotyczy.
17. Składki za zawarcie umowy ubezpieczenia możemy domagać się tylko od Ciebie, ponieważ to Ty jesteś Ubezpieczającym. Pamiętaj jednak, że Ubezpieczyciel może podnieść zarzut mający wpływ na swoją odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
18. Ubezpieczony może żądać odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od Ubezpieczyciela.

§2 Definicje

Jak w OWU rozumiemy pojęcia i zwroty?

1. **Agent turystyczny** – w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
2. **Akty terroryzmu** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom i/lub obiektom, które przy użyciu przemocy mają na celu wprowadzanie chaosu, zastraszanie ludności i dezorganizowanie życia publicznego. Aktami terroryzmu są też groźby skierowane przeciw społeczeństwu, aby je zastraszyć dla celów politycznych, religijnych lub społecznych.
3. **Awaria – zdarzenie losowe**, które powoduje wadliwe działanie ubezpieczonego **pojazdu** z przyczyn tkwiących w tym pojeździe. Chodzi o wadliwe działanie, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z tego pojazdu na drogach publicznych, będące pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, hydraulicznego. Awaria jest czymś innym niż **unieruchomienie**, które ma odrębną definicję w tych OWU.
4. **Bilet na przewóz** – dokument podróży, który wydaje **przewoźnik** lub inny podmiot w jego imieniu, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu.
Za bilet uznaje się:
 - a) w komunikacji międzynarodowej: bilet kolejowy, bilet autobusowy, bilet promowy, bilet lotniczy,
 - b) w komunikacji krajowej: bilet lotniczy.Bilet zawiera: warunki umowy, potwierdzenie statusu podróży, np. I, II klasa, typ pociągu, numer i cenę, jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu, wylotu lub wypłynięcia, jednoznacznie określoną datę i godzinę **zakończenia podróży**.

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

5. **Centrum Alarmowe** – wskazana przez nas jednostka, która zajmuje się świadczeniem usług udzielania pomocy w ramach umowy ubezpieczenia.
6. **Centrum Zgłoszeniowe** – wskazana przez nas jednostka, która zajmuje się świadczeniem usług udzielania natychmiastowej pomocy w ramach ubezpieczenia w Pakiecie AUTO.
7. **Choroba przewlekła** – stan chorobowy zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, który posiada co najmniej jedną z następujących cech: charakteryzuje się powolnym rozwojem, długookresowym przebiegiem, wymaga leczenia w sposób stały lub okresowy, w jego przebiegu mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenie (nasilenie); w tym za chorobę przewlekłą uważa się zaostrzenia na tle infekcji (w tym zaostrzenia przewlekłych chorób układu oddechowego) oraz zaostrzenia na tle urazów stanów chorobowych (w tym choroby zwyrodnieniowej stawów) zdiagnozowanych przed zawarciem umowy i leczonych w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
8. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (ICD-10, ICD-11).
9. **Dowód zakupu/dowody zakupu** – faktura, rachunek, paragon fiskalny lub inny dokument księgowy, który zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, w szczególności podatkowymi, formalnie potwierdza poniesienie kosztów z tytułu sprzedaży towarów lub świadczenia usług.
10. **Epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zachorowań na chorobę zakaźną lub zakażeń w liczbie wyraźnie większej niż wcześniej. Za epidemię choroby zakaźnej uważa się także wystąpienie chorób zakaźnych lub zakażeń, które dotychczas na danym obszarze nie występowały.
11. **Franszyza integralna** – kwota, do której nie ponosimy odpowiedzialności za powstałą szkodę.
12. **Impreza turystyczna** – w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
13. **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w czasie wypadku ubezpieczeniowego. Osoba ta została upoważniona do kierowania pojazdem przez posiadacza pojazdu i posiada ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu. Kierowca jest wskazany w polisie jako Ubezpieczony.
14. **Kradzież** – przestępstwo polegające na usiłowaniu zabrania albo zabranii w celu przywłaszczenia sobie rzeczy innej osoby, co jest regulowane w artykule 278 kodeksu karnego.
15. **Kradzież z włamaniem** – przestępstwo polegające na usiłowaniu zabrania albo zabranii rzeczy poprzedzone włamaniem, czyli np. z zamkniętego pomieszczenia lub bagażnika samochodowego. Kradzież z włamaniem ma miejsce, jeśli przed kradzieżą nastąpiło usunięcie przeszkody w postaci zabezpieczenia, tj. m.in. jeśli wejście albo pokrywa bagażnika zostały otwarte przy użyciu narzędzi albo podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku **rozboju**. Kradzież z włamaniem określona jest w kodeksie karnym w art. 279.
16. **Kraj zamieszkania** – Polska lub kraj, w którym dana osoba objęta jest ubezpieczeniem społecznym.
17. **Leczenie ambulatoryjne** – każde leczenie poza hospitalizacją (**leczeniem szpitalnym**).
18. **Leczenie szpitalne (hospitalizacja)** – pobyt w placówce medycznej, który trwa co najmniej 24 godziny bez przerwy.
19. **Miejsce zamieszkania** – miejsce stałego zameldowania lub miejsce, w którym dana osoba mieszka lub przebywa z zamiarem stałego pobytu.
20. **Miejsce zdarzenia** – określone przez Ubezpieczonego miejsce, w którym doszło do **awarii**, unieruchomienia, **wypadku drogowego**, lub innego wypadku ubezpieczeniowego. Miejsce zdarzenia to także parking, na który służby autostradowe lub służby wyznaczone przez policję przetransportowały ubezpieczonego pojazd po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.
21. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który powstał nagle i wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej. Nagłe zachorowanie to także ostre zespoły wieńcowe, zaburzenia rytmu serca, udary mózgu, przemijające niedokrwienie mózgu (TIA), jeśli przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo-naczyniowego (w tym choroba niedokrwienna serca lub nadciśnienie tętnicze) lub cukrzyca. Nagłe zachorowanie oznacza także zachorowanie na COVID-19.

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

22. **Nieszczęśliwy wypadek** – niezależne od woli poszkodowanego nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną.
23. **Okres odpowiedzialności** – okres, w którym ponosimy odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania **wypadki ubezpieczeniowe**.
24. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w polisie okres, na który strony zawarły umowę ubezpieczenia, a w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej.
25. **Operator** – nasz przedstawiciel upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z zakresu ubezpieczenia w Pakiecie AUTO.
26. **Organizator turystyki** – w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
27. **Osoba najbliższa:**
- a) małżonek, małżonka, syn, córka, w tym przysposobiony/a, ojciec, matka, brat, siostra, szwagier, szwagierka, bratowa, syn lub córka brata lub siostry, macocha, ojczym, przysposabiający, przysposabiająca, pasierb, pasierbica, teść, teściowa, zięć, synowa, kuzyn lub kuzynka w pierwszej linii, wnuk, wnuczka, dziadek, babcia, prawnuk, prawnuczka, pradziadek, prababcia, wuj lub ciotka (rodzeństwo ojca lub matki),
 - b) **partner lub partnerka**, syn lub córka partnera lub partnerki, ojciec lub matka partnera lub partnerki,
 - c) osoba, która podczas podróży Ubezpieczonego lub **współuczestnika podróży** odpłatnie opiekuje się jego niepełnoletnimi dziećmi lub potrzebującymi opieki pozostałymi osobami najbliższymi.
28. **Osoba towarzysząca** – osoba, która odbywa całą podróż razem z Ubezpieczonym.
29. **Osoba trzecia** – osoba, która nie jest objęta stosunkiem ubezpieczeniowym.
30. **Osoba uprawniona** – osoba lub osoby:
- a) wskazane przez Ubezpieczonego na piśmie, które w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków mają otrzymać świadczenie przyznane z powodu śmierci Ubezpieczonego,
 - b) na które przechodzi roszczenie po śmierci **uprawnionego**, jako prawo majątkowe należące do spadku po uprawnionym.
31. **Pandemia – epidemia choroby zakaźnej**, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów.
32. **Partner/partnerka** – osoba, bez względu na płeć, pozostająca we wspólnym pożyciu.
33. **Pasażer pojazdu** – osoba ubezpieczona razem z **kierowcą** w ramach tej samej umowy ubezpieczenia, która w czasie wypadku ubezpieczeniowego była przewożona ubezpieczonym pojazdem. Łączna liczba pasażerów wraz z kierowcą nie może przekroczyć liczby miejsc siedzących i stojących, która jest określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
34. **Podróż** – przemieszczanie się lub pobyt poza **miejscem zamieszkania**.
35. **Podróż zagraniczna** – przemieszczanie się lub pobyt poza **krajem zamieszkania**.
36. **Pojazd** – pojazd mechaniczny zarejestrowany w Polsce, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r., wskazany w polisie, objęty ochroną w ramach ubezpieczenia w Pakiecie AUTO, z wyłączeniem **pojazdu typu kamper**.
37. **Pojazd typu kamper (samochód kempingowy) lub podobny** – pojazd zbudowany lub wyposażony do pełnienia funkcji samodzielnego pojazdu turystycznego, pełniący również funkcję noclegową.
38. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, który zawiera co najmniej:
- a) imię i nazwisko albo nazwę Ubezpieczającego,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - c) okres ubezpieczenia,
 - d) zakres ubezpieczenia,
 - e) zakres ryzyk dodatkowych,
 - f) wysokość składki.

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

39. **Przewoźnik** – posiadające odpowiednie zezwolenia i koncesje przedsiębiorstwo, które umożliwia odpłatny przewóz osób i mienia środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego.
40. **Rekonwalescencja** – proces powrotu do zdrowia i sił, który następuje po zakończeniu leczenia. W rozumieniu OWU rekonwalescencja nie obejmuje rehabilitacji.
41. **Rekreacyjne uprawianie sportów** – aktywność sportowa w dziedzinach określonych w Załączniku nr 1 do OWU, wykonywana wyłącznie w celach wypoczynku, rozrywki, rozwijania osobowości, doskonalenia sprawności lub wydolności zdrowia, itp.
42. **Rezerwacja noclegu** – zawarcie umowy na usługę zakwaterowania na pobyt inny niż stały.
43. **Rezydent** – osoba fizyczna, która mieszka na terenie Polski z zamiarem stałego pobytu.
44. **Rozbój** – przestępstwo polegające na usiłowaniu zabrania albo zabranii w celu przywłaszczenia sobie rzeczy innej osoby działając:
a) z użyciem przemocy lub groźby jej użycia wobec Ubezpieczonego albo
b) doprowadzając Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
Rozbój uregulowany jest w kodeksie karnym w art. 280.
45. **Rozpoczęcie podróży** – moment opuszczenia miejsca zamieszkania, żeby odbyć podróż.
46. **Rozpoczęcie podróży zagranicznej** – moment zakończenia odprawy i kontroli bezpieczeństwa w transporcie międzynarodowym (przejścia do strefy bezcłowej) lub, jeśli odprawa i kontrola nie miały miejsca, moment opuszczenia kraju zamieszkania (tj. przekroczenia granicy) w celu odbycia **podróży zagranicznej**.
47. **Ryzyka elementarne** – następujące zdarzenia losowe:
a) deszcz nawalny, czyli opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu godziny opad deszczu wynosi powyżej 40 mm [40 l/m²]), potwierdzony przez właściwy instytut meteorologiczny,
b) erupcja wulkaniczna, czyli zjawisko wydostawania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery materiału wulkanicznego, tj. magmy, materiałów piroklastycznych, gazów, pary,
c) grad, czyli opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, który wyrządza masowe szkody,
d) huragan, czyli działanie wiatru o prędkości co najmniej 24 m/s, które wyrządza masowe szkody,
e) lawina, czyli występujące na terenach górskich lub falistych gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze zboczy i stoków,
f) osunięcie się ziemi, które nie jest spowodowane działalnością ludzką, oraz gwałtowne przemieszczanie się mas ziemi,
g) powódź, czyli zatopienie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, wskutek spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych,
h) pożar, czyli działanie ognia, który powstał bez paleniska lub przedostał się poza palenisko, i mógł rozprzestrzeniać się o własnej sile,
i) trzęsienie ziemi, czyli naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs gruntu lub ich seria, który powstał pod powierzchnią ziemi, i który rozchodzi się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skali Richtera),
j) uderzenie pioruna, czyli bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie,
k) upadek statku powietrznego, czyli katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego; także upadek części tych maszyn lub przewożonego ładunku, z wyjątkiem rzutu paliwa,
l) zapadnięcie się ziemi, czyli obniżenie poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyjątkiem szkód związanych z ruchem zakładu górniczego,
m) zalanie, czyli następstwo działania wody powstałe na skutek:
i. wydostania się wody, pary lub płynów z powodu uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
ii. cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
iii. pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej.
Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, grad lub huragan, jeśli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie tych zjawisk.
48. **Sprzęt sportowy** – wszystkie przedmioty, łącznie z akcesoriami, które nie są elementem odzieży, przeznaczone do uprawiania wszystkich dyscyplin sportowych, m.in. rower, deska surfingowa, kije golfowe, deska snowboardowa, kask, narty biegowe i jazdowe.
49. **Strajk** – zbiorowe dobrowolne wstrzymanie się od pracy przez pracowników przez określony czas, w jednym lub kilku zakładach lub instytucjach. Strajk jest wyrazem protestu, np. politycznego lub ekonomicznego, oraz żądaniem zmian.

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

50. **Strefa wojenna** – tereny, na których prowadzone są działania wojenne lub mają miejsce: rewolucja, rebelia, rozruchy, zamieszki z użyciem broni. Do strefy wojennej zalicza się także tereny, na których prowadzone są działania zbrojne, takie jak: powstania, bunt, wojna domowa, stan wojenny, działania partyzanckie, oblężenie. Jeśli Ministerstwo Spraw Zagranicznych uznało dany obszar za strefę wojenną, to nie ma znaczenia, czy wojna została formalnie wypowiedziana.
51. **Suma gwarancyjna** – wyrażona w pieniądzu górna granica naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym. Suma gwarancyjna wskazana jest w polisie.
52. **Suma ubezpieczenia** – wyrażona w pieniądzu górna granica naszej odpowiedzialności, we wszystkich ubezpieczeniach w OWU, poza ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym. Suma ubezpieczenia wskazana jest w polisie.
53. **Szkoda na osobie** – rozstrój zdrowia lub uszkodzenie ciała albo śmierć.
54. **Szkoda w mieniu** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów materialnych – nieruchomości i mienia ruchomego.
55. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z którą zawieramy umowę ubezpieczenia, i która jako jedyna jest zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
56. **Ubezpieczony** – wskazana w polisie osoba fizyczna, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
57. **Ubezpieczyciel** – ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce przy al. Grunwaldzkiej 413, 80-309 Gdańsk.
58. **Udział własny** – kwota, o którą zmniejszamy przyznane odszkodowanie.
59. **Unieruchomienie** – zdarzenie, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z ubezpieczonego pojazdu na drogach publicznych, polegające na:
- rozładowaniu akumulatora,
 - niewłaściwym działaniu urządzeń zabezpieczających pojazd przed **kradzieżą**,
 - pęknięciu lub stłuczeniu szyby czołowej,
 - zatrzaśnięciu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu) wewnątrz pojazdu,
 - uszkodzeniu, zgubieniu lub kradzieży kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
 - uszkodzeniu stacyjki lub zamka do drzwi,
 - braku możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
 - utracie powietrza w oponie w wyniku ujścia przez wentyl lub przebicia ogumienia,
 - awarii świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów, z wyłączeniem zdarzeń polegających wyłącznie na przepaleniu się żarówki,
 - braku paliwa lub oleju silnikowego,
 - nalaniu do baku zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
 - przegryzieniu kabli przez zwierzęta,
 - awarii instalacji gazowej, przy braku możliwości kontynuowania jazdy na benzynie lub oleju napędowym.
60. **Uprawniony** – Ubezpieczony, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej to poszkodowany, który jest **osobą trzecią** (czyli nie jest Ubezpieczonym).
61. **Usługodawca:**
- agent turystyczny**,
 - organizator turystyki**,
 - przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych,
 - dostawca usług turystycznych,
 - przewoźnik,
 - organizator konferencji, warsztatów, szkoleń, kursów, wydarzeń,
 - podmiot zajmujący się wynajmem noclegów, obiektów noclegowych, pojazdów lub czarterowaniem jachtów.
62. **Współuczestnik podróży** – osoba, która razem z Ubezpieczonym odbywa tę samą podróż zagraniczną.
63. **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe z udziałem pojazdu ubezpieczonego w ramach Pakietu AUTO, które uniemożliwia zgodne z prawem korzystanie z pojazdu, a które polega na:
- kolizji z innym pojazdem mechanicznym,

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

- b) uderzeniu w inny obiekt,
- c) wypadnięciu z drogi,
- d) zakopaniu się w śniegu, piasku lub błocie,
- e) wywróceniu się pojazdu,
- f) potrąceniu człowieka lub zwierzęcia,
- g) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu przez zwierzęta.

64. **Wypadek ubezpieczeniowy** – zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia.
65. **Zakończenie podróży** – moment przybycia do miejsca zamieszkania po odbyciu podróży.
66. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które wystąpiło w **okresie odpowiedzialności** Ubezpieczyciela.

§3 Składka ubezpieczeniowa

Kiedy i jak zapłacisz składkę ubezpieczeniową?

1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryf, które obowiązują w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki uzależniamy od zakresu ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych, zakresu terytorialnego, okresu ubezpieczenia, rodzaju zawartej umowy.
2. Składkę ubezpieczeniową płacisz jednorazowo w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Jeśli składkę ubezpieczeniową płacisz:
 - a) przekazem pocztowym – to za dzień jej zapłaty przyjmujemy datę stempla pocztowego,
 - b) przelewem bankowym – to za dzień jej zapłaty przyjmujemy datę obciążenia rachunku bankowego osoby, która opłaca składkę.

§4 Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia określa polisa.
2. Okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie jako data początku okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z momentem **rozpoczęcia podróży**, pod warunkiem opłacenia składki. Jednocześnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się w terminach wskazanych w Tabeli nr 1.
3. Jeśli Ubezpieczony przebywa poza krajem zamieszkania, to okres odpowiedzialności rozpoczyna się po upływie 24 godzin liczonych od chwili łącznego spełnienia warunków zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki. Jest to tzw. okres karencji.
4. Okresu karencji nie stosujemy przy wznowieniu ochrony ubezpieczeniowej (czyli przy przedłużeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia), jeśli zachowana jest ciągłość okresu ochrony (czyli jeśli wznowienie dotyczy trwającej umowy ubezpieczenia przed upływem okresu jej obowiązywania).
5. Okres odpowiedzialności kończy się z dniem wskazanym w polisie jako data końca okresu ubezpieczenia, ale nie później niż z momentem zakończenia podróży, chyba że:
 - a) stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem lub
 - b) wyczerpana została **suma ubezpieczenia** lub **suma gwarancyjna**.Jednocześnie dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń okres naszej odpowiedzialności kończy się w terminach wskazanych w Tabeli nr 1.
6. Okres odpowiedzialności dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń prezentuje Tabela nr 1.

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

Tabela nr 1

Okres odpowiedzialności dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń		
Rodzaj ubezpieczenia	Początek	Koniec
1. Koszty leczenia i transportu	moment przekroczenia granicy kraju zamieszkania przy wyjeździe	moment przekroczenia granicy kraju zamieszkania przy powrocie
2. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym		
3. Koszty ratownictwa i poszukiwań		
4. Koszty przerwania podróży		
5. Pakiet SPORT		
6. Pakiet PRACA		
7. Pandemia		
8. Następstwa nieszczęśliwych wypadków	moment opuszczenia miejsca zamieszkania – w drodze bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania przy wyjeździe	moment powrotu do miejsca zamieszkania – w drodze bezpośrednio od granicy w kraju zamieszkania przy powrocie
9. Bagaż lub sprzęt sportowy		
10. Opóźnienie dostarczenia bagażu lub sprzętu sportowego	moment przekroczenia granicy kraju zamieszkania przy wyjeździe	moment rozpoczęcia podróży powrotnej do kraju zamieszkania Bagaż i sprzęt sportowy nie są ubezpieczone od opóźnienia w drodze powrotnej.
11. Koszty rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego w Pakiecie SPORT	dzień wystąpienia nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski	12 miesięcy od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku poza granicami Polski
12. Pakiet AUTO	moment przekroczenia za granicą Polski punktu oddalonego minimum 50 km od miejsca zamieszkania	moment przekroczenia przed granicą Polski punktu oddalonego minimum 50 km od miejsca zamieszkania w drodze powrotnej

7. Jeśli powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania opóźnia się z powodu **nagłego zachorowania**, powikłania lub nagłego zaostrzenia (nasilenia) **choroby przewlekłej**, albo nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, wymagającego kontynuacji leczenia lub **rekonwalescencji**, to okres ubezpieczenia przedłuża się automatycznie na czas niezbędnej kontynuacji leczenia i rekonwalescencji podczas podróży zagranicznej, tj. do dnia powrotu do miejsca zamieszkania, nie dłużej jednak niż o 90 dni.
8. Ochrona w ubezpieczeniach krótkoterminowych i multitrip:
 - a) ubezpieczenia krótkoterminowe – ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje przez okres nieprzerwanej podróży trwającej maksymalnie 92 dni,
 - b) ubezpieczenia multitrip – ochrona ubezpieczeniowa w trakcie każdej nieprzerwanej podróży w ramach umowy ubezpieczenia obowiązuje przez okres maksymalnie 45 dni.

§5 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Kiedy możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia?

1. Jeśli zawarliśmy umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy (dla ubezpieczeń multitrip), masz prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, to masz prawo odstąpienia od tej umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeśli jesteś konsumentem i najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia nie poinformowaliśmy Cię o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni liczy się od dnia uzyskania wiedzy o tym prawie.

Kiedy możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia?

3. Umowę ubezpieczenia możesz wypowiedzieć w każdym czasie. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni, a jego skutek następuje na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.

Jak odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć?

4. Żeby odstąpić od umowy ubezpieczenia lub aby ją wypowiedzieć, wyślij na nasz adres korespondencyjny lub adres e-mail pisemne oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu. Oświadczenie papierowe nadaj na pocztę listem poleconym.
5. Oświadczenie jest zawsze skuteczne z chwilą:
 - a) gdy zostało do nas dostarczone albo
 - b) gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że mogliśmy zapoznać się z jego treścią.



Wskazówka:

Wprowadzenie do środka komunikacji elektronicznej to zazwyczaj wysłanie do nas maila w taki sposób, aby do nas dotarł i abyśmy mogli go przeczytać. Nasze adresy i telefony znajdziesz na końcu OWU.

Co dzieje się ze składką w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia?

6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia albo jej wypowiedzenie czy też wygaśnięcie przed upływem okresu, na jaki została zawarta, nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli składka została opłacona, przysługuje Ci jej zwrot, ale tylko za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie z powodu wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, składka nie jest zwracana.
7. Na naszej stronie internetowej udostępniamy wzór wniosku o zwrot składki. Wniosek możesz na przykład:
 - a) złożyć online na naszej stronie internetowej albo
 - b) wydrukować, wypełnić, podpisać i wysłać na nasz adres korespondencyjny, albo
 - c) wypełnić go, podpisać i wysłać na nasz adres e-mail.

§6 Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna

Jak działają sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności?

1. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna to górne granice naszej odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia wskazane w polisie.
2. Wypłacamy odszkodowanie tylko do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna ulegają pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do ich całkowitego wyczerpania. Ponosimy odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej wskazanej w polisie, a jeśli wypłaciliśmy odszkodowanie – każdorazowo do wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej pomniejszonej o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. Wyjątkiem jest suma ubezpieczenia w **Pakiecie AUTO**, ponieważ w tym przypadku suma ubezpieczenia jest sumą na każde zdarzenie w okresie ubezpieczenia i nie ulega pomniejszeniu o wypłacone kwoty.
4. **Suma gwarancyjna oraz suma ubezpieczenia** są sumą na osobę.
5. Nasza odpowiedzialność ograniczona jest limitami wskazanymi w OWU lub w polisie. Limity znajdujące się w OWU dotyczące poszczególnych rodzajów ubezpieczeń opisane są w sekcjach dotyczących tych ubezpieczeń.
6. Limit naszej odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do całkowitego wyczerpania limitu. Górne limity ubezpieczenia odpowiedzialności są limitami na osobę. Wyjątkiem jest ubezpieczenie bagażu podróжного dla rodzinnej umowy ubezpieczenia, gdzie limit jest na wszystkie osoby ubezpieczone łącznie.
7. Szczegółowe ograniczenia naszej odpowiedzialności w postaci **udziału własnego** lub **franszyzy integralnej** opisane są w sekcjach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń oraz w treści polisy.



Wskazówka:

W niektórych, ale nie wszystkich, ubezpieczeniach odszkodowanie pomniejszane jest o udział własny Ubezpieczonego. Jeśli w ubezpieczeniu występuje udział własny, wynika to z OWU albo z polisy. Nie wymagamy jednak udziału własnego m.in. dla ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

8. Sumę ubezpieczenia i sumę gwarancyjną wyrażamy w polskich złotych (PLN) lub w walucie zagranicznej. Jeśli suma ta wyrażona jest w walucie zagranicznej, to przelicza się ją według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

§7 Ogólne Obowiązki Ubezpieczonego

Co musi zrobić Ubezpieczony, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy?

1. Jeśli nastąpi **wypadek ubezpieczeniowy**, to Ubezpieczony musi zawiadomić nas o tym niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu 3 dni od:
 - a) daty tego zdarzenia lub
 - b) dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o tym zdarzeniu.Jeśli Ubezpieczony **umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa** nie wykona tego obowiązku, co przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego, to możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie.
2. Jeśli zajdzie wypadek ubezpieczeniowy, Ubezpieczony ma obowiązek:
 - a) użyć dostępnych środków, które mają na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar,

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

- b) zaniechać działań, które prowadzą do zwiększenia szkody.
Jeśli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje tych środków lub nie zaniecha działań prowadzących do zwiększenia szkody, nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe z tego tytułu.
3. Zwrócimy Ubezpieczonemu koszty zastosowania środków, które miały na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiaru, jeśli te środki były uzasadnione, nawet gdy okazały się bezskuteczne. Nasza odpowiedzialność w tym zakresie ograniczona jest do sumy ubezpieczenia.
4. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy, Ubezpieczony ma także obowiązek:
- a) umożliwić nam wykonanie czynności zmierzających do ustalenia: okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia, wysokości odszkodowania lub świadczenia,
 - b) dostarczyć nam niezbędną dokumentację, w tym formularz zgłoszenia roszczenia,
 - c) udzielić nam pomocy i wyjaśnień oraz stosować się do zaleceń naszych i **Centrum Alarmowego**,
 - d) gdy zachodzi taka konieczność – zwolnić lekarzy i placówki medyczne z obowiązku zachowania tajemnicy, w tym lekarskiej,
 - e) udzielić nam wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw,
 - f) powiadomić nas o umowie ubezpieczenia zawartej z innym ubezpieczycielem, jeśli obejmuje ona te same ryzyka, co ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z nami, z podaniem nazwy tego ubezpieczyciela oraz numeru polisy.
5. Jeśli wypadek ubezpieczeniowy zdarzył się w ramach ubezpieczenia multitrip, to Ubezpieczony musi udokumentować, że nieprzerwany czas trwania jednej podróży wynosił maksymalnie 45 dni. Może to zrobić, przekazując nam dokumenty potwierdzające ten fakt, na przykład **bilety na przewóz** lub umowę z usługodawcą.
6. Jeśli zajdzie wypadek ubezpieczeniowy, możemy:
- a) żądać od Ubezpieczonego dokumentów, które są niezbędne do ustalenia:
 - i. przyczyny wypadku ubezpieczeniowego,
 - ii. odpowiedzialności za szkodę,
 - iii. wysokości odszkodowania lub świadczenia,
 - b) weryfikować dokumenty przedłożone w postępowaniu likwidacyjnym,
 - c) zasięgać opinii specjalistów.
7. Oprócz obowiązków wymienionych w tym paragrafie, Ubezpieczony ma szczegółowe obowiązki związane z konkretnym rodzajem ubezpieczenia. Opisałyśmy je w sekcjach dotyczących tych ubezpieczeń. Szczegółowe obowiązki dotyczące poszczególnych rodzajów ubezpieczeń znajdują się:
- a) ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu – Sekcja II §18
 - b) ubezpieczenie udzielenia pomocy assistance – Sekcja III §20
 - c) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – Sekcja IV §25
 - d) ubezpieczenie bagażu podróżnego – Sekcja V §31
 - e) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Sekcja VI §35
 - f) ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań – Sekcja VII §38
 - g) ubezpieczenie kosztów przerwania podróży – Sekcja VIII §42
 - h) ubezpieczenie kosztów w ramach Pakietu SPORT – Sekcja IX §46, §51 i §56
 - i) ubezpieczenie kosztów w ramach Pakietu AUTO – Sekcja X §74
8. Jeśli Ubezpieczony nie wykona któregoś z obowiązków, to możemy na tej podstawie odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia w całości lub części. Nasza odpowiedzialność będzie zależała od tego, w jakim stopniu niewykonanie obowiązków przez Ubezpieczonego wpłynęło na możliwość ustalenia przez nas przynajmniej jednego z poniższych punktów:
- a) przyczyny wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) odpowiedzialności za szkodę,
 - c) wysokości należnego odszkodowania lub świadczenia.

§8 Odszkodowanie lub świadczenie

Jak ustalamy i kiedy wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie?

1. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy, jeśli uznamy roszczenie uprawnionego lub **osoby uprawnionej** z umowy ubezpieczenia. Uznanie następuje w wyniku:
 - a) ustaleń w postępowaniu likwidacyjnym szkody lub
 - b) zawartej ugody, lub
 - c) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. Jeśli w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia nie da się wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo nie da się określić wysokości odszkodowania lub świadczenia, to odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności możliwe było wyjaśnienie tych okoliczności. Natomiast bezsporną część odszkodowania lub świadczenia wypłacamy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłacamy w złotych polskich (PLN). Wyjątkiem jest wypłata kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych w ramach udzielenia natychmiastowej pomocy assistance w walucie odpowiedniego kraju.
5. Jeśli ustaliliśmy wysokość roszczenia na podstawie **dowodów zakupu** w walucie zagranicznej, a wypłata następuje w polskich złotych, to walutę przeliczamy na polski złoty według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji ustalającej wysokość odszkodowania.
6. Jeśli przedmiotem roszczenia jest zwrot poniesionych kosztów, to wypłata odszkodowania lub świadczenia następuje na podstawie dowodów zakupu.
7. Koszty objęte zakresem ubezpieczenia zwracamy osobie, która je poniosła, lub bezpośrednio wystawcom dowodów zakupu.
8. Jeśli przyczyną wystąpienia z roszczeniem jest śmierć Ubezpieczonego, to odszkodowanie wypłacamy osobie uprawnionej.

§9 Odmowa lub częściowe uwzględnienie roszczenia

Co zrobić w razie odmowy wypłaty lub uwzględnienia jedynie części roszczenia?

1. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż domagała się tego osoba występująca z roszczeniem, to informujemy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem. W informacji wskazujemy, z jakich powodów i na jakiej podstawie prawnej odmówiliśmy wypłaty całości lub części odszkodowania lub świadczenia.
2. Jeśli uprawniony nie zgadza się z naszym stanowiskiem, to może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji zgłosić wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia. Wniosek ten składa się na adres e-mail lub pisemnie na adres korespondencyjny.

§10 Regres ubezpieczeniowy

1. Jeśli wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie, to z dniem wypłaty przechodzi na nas z mocy prawa Twoje roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody (tzw. roszczenie regresowe). Wysokość tego roszczenia wynosi tyle, ile wypłacone przez nas odszkodowanie. Oznacza to, że możemy dochodzić tej kwoty od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody.

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

- Wyjątkiem jest sytuacja, gdy za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby, które pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym (może to być np. żona, ojciec, brat), lub za które ponosisz odpowiedzialność (np. dzieci). Jednak wyjątek ten nie działa, jeśli sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Musisz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeśli bez naszej zgody zrenkujesz się praw przysługujących Ci od osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, to możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§11 Ogólne wyłączenia naszej odpowiedzialności

- Nie odpowiadamy za szkodę, którą Ubezpieczony wyrządził umyślnie.
- Nie odpowiadamy za szkodę wyrządzoną na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Inna zasada znajduje zastosowanie w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, gdzie nie odpowiadamy za szkodę wyrządzoną na skutek rażącego niedbalstwa bez wyjątków.
- Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń byłaby sprzeczna z prawem, to nie ponosimy odpowiedzialności i nie wypłacamy świadczeń zabronionych prawem.
- Nie odpowiadamy za szkody powstałe na skutek:
 - działań w strefie wojennej, chyba że szkody powstały w zakresie klauzuli ochrony w strefie wojennej, opisanej w ust. 9 poniżej,
 - aktów terroryzmu**,
 - zamieszek, **strajków**, innych akcji protestacyjnych,
 - działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
 - konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez służby celne lub inne władze państwowe,
 - odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania kraju zamieszkania,
 - usiłowania bądź skutecznego popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
 - choroby psychicznej** Ubezpieczonego,
 - choroby przenoszonej wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
 - zażycia przez Ubezpieczonego narkotyków lub innych środków odurzających, niewypisanych przez lekarza substancji psychotropowych lub środków zastępczych (tj. w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 r.), a także zatrucia się tymi substancjami,
 - zatrucia alkoholem lub choroby alkoholowej i jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań – dotyczy to m.in. leczenia,
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień (np. prawa jazdy) albo po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii z dnia 29 lipca 2005 r.,
 - pilotowania przez Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, chyba że Ubezpieczony odbywał lot w charakterze pasażera linii lotniczych, jeśli taki lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - udziału Ubezpieczonego w charakterze uczestnika: w off-roadzie motocyklowym oraz odbywanych na wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdach silnikowych – wyścigach lub innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych, próbach prędkościowych, a także związanych z tymi aktywnościami treningach,
 - udziału Ubezpieczonego w ekspedycjach, wyprawach, rajdach, podróżach badawczych i innych podróżach, które odbywają się w całości lub części w strefie charakteryzującej się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, takiej jak: pustynia, busz, dżungla, biegun, ocean, tereny lodowcowe i śnieżne, inne obszary niezamieszkałe; w zakres tego wyłączenia wchodzi np. uprawianie himalaizmu, alpinizmu oraz pokrewnych sposobów wspinaczki wymagających podobnych umiejętności i sprzętu,
 - profesjonalnego uprawiania sportów, czyli uprawiania dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych w celach zarobkowych,
 - uprawiania sportów, których nie wymieniono w Załączniku nr 1 do OWU – odpowiadamy jednak za szkody, o ile zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet SPORT, w zakresie określonym w tym rozszerzeniu,
 - nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas uprawiania sportu, polegającego na nieużywaniu odpowiednich środków ochronnych w chwili zaistnienia zdarzenia; chodzi np. o takie środki ochronne jak kask przy jeździe konnej, rowerowej, gogle i kask na nartach czy snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy uprawianiu sportów wodnych, odpowiednie obuwie we wspinaczce górskiej,

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

- s) podejmowania aktywności, zwłaszcza sportowej, w miejscu, które nie jest do tego przeznaczone; chodzi m.in. zwłaszcza o wyraźne zakazy, np. zakaz pływania w oznaczonych miejscach, zakaz przejścia lub zakaz przekraczania barier w miejscach niebezpiecznych,
- t) wykonywania pracy innej niż umysłowa – odpowiadamy jednak za szkody, o ile zakres ochrony został rozszerzony o Pakiet PRACA, w zakresie określonym w tym rozszerzeniu,
- u) **pandemii** – odpowiadamy jednak za szkody, o ile zakres ochrony został rozszerzony o Pandemię; niezależnie od tego, czy wykupiono rozszerzenie Pandemia, odpowiadamy za szkody w przypadku zachorowania lub skutków zachorowania na chorobę COVID-19.



Wskazówka:

Nie musisz mieć rozszerzenia o Pandemię w przypadku zachorowania na COVID-19.

- 5. Nie ponosimy również odpowiedzialności, gdy do szkody doszło podczas lub w związku z:
 - a) wykonywaniem aktywności, jeśli nie miało się do tego odpowiednich ważnych uprawnień (np. prawa jazdy danej kategorii),
 - b) udziałem w polowaniach na zwierzęta,
 - c) wykonywaniem zadań kaskaderskich, także jeśli były wykonywane niezarobkowo,
 - d) wykonywaniem aktywności na wysokości przekraczającej 4 500 m n.p.m.
- 6. Przypadki dotyczące ubezpieczenia kosztów przerwania podróży:
 - a) jeśli zajdą zdarzenia opisane w lit. o)-u) w ust. 4, to w tych przypadkach odpowiadamy z tytułu ubezpieczenia kosztów przerwania podróży, a te wyłączenia nie mają zastosowania,
 - b) dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży poprzedzające ustępy tego paragrafu dotyczą także **osoby najbliższej** Ubezpieczonego oraz współuczestnika podróży i jego osoby najbliższej.
- 7. Ubezpieczeniem objęte są także wypadki ubezpieczeniowe, które powstały, gdy Ubezpieczony był pod wpływem alkoholu, za wyjątkiem ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.
- 8. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów na terytoria:
 - a) co do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących o najwyższym poziomie zagrożenia i ostrzeżenie to zostało wydane przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego,
 - b) które w momencie rozpoczęcia podróży przez Ubezpieczonego stanowią strefę wojenną, za wyjątkiem sytuacji opisanej w klauzuli ochrony w strefie wojennej, wskazanej w ust. 9 poniżej.
- 9. **Klauzula ochrony w strefie wojennej:** jeśli w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczony nagle i niespodziewanie znajdzie się w strefie wojennej, to ponosimy odpowiedzialność za szkody powstałe na terenie tej strefy. Odpowiedzialność ponosimy przez maksymalnie 7 dni. Okres ten liczy się od daty, gdy Ministerstwo Spraw Zagranicznych w komunikacie na swojej stronie internetowej uznało obszar, na którym przebywa Ubezpieczony, za strefę wojenną. Na podstawie tej klauzuli nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek aktów terroryzmu w strefie wojennej.
- 10. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej, jeśli Ubezpieczony bierze aktywny udział w działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia. Ochrona ubezpieczeniowa jest także wyłączona w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
- 11. Ogólne wyłączenia odpowiedzialności dotyczą zakresu wszystkich ryzyk objętych umową ubezpieczenia, o ile nie zostało to inaczej opisane w tym paragrafie. Oprócz wyłączenia naszej odpowiedzialności w przypadkach określonych w tym paragrafie, istnieją także szczegółowe wyłączenia lub ograniczenia związane z konkretnym rodzajem ubezpieczenia. Opisałyśmy je w sekcjach dotyczących tych ubezpieczeń:
 - a) ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu – Sekcja II §17
 - b) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – Sekcja IV §24
 - c) ubezpieczenie bagażu podróżnego – Sekcja V §30
 - d) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – Sekcja VI §34
 - e) ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań – Sekcja VII §37
 - f) ubezpieczenie kosztów przerwania podróży – Sekcja VIII §41
 - g) ubezpieczenie kosztów w ramach Pakietu SPORT – Sekcja IX §45 i §50
 - h) ubezpieczenie kosztów w ramach Pakietu AUTO – Sekcja X §73

§12 Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej

1. Do rozszerzeń ochrony ubezpieczeniowej stosuje się także pozostałe postanowienia OWU.
2. Na Twój wniosek, za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony o ryzyka dodatkowe wskazane w Tabeli nr 2 poniżej.

Tabela nr 2

1. Pakiet SPORT	a) Rozszerza zakres ochrony o następstwa uprawiania sportów innych niż sporty rekreacyjne określone Załącznikiem nr 1 do OWU w następujących ubezpieczeniach: i. kosztów leczenia i transportu, ii. następstw nieszczęśliwych wypadków, iii. odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, iv. kosztów ratownictwa i poszukiwań, v. pomoc assistance. b) Dodatkowo Pakiet SPORT zapewnia ochronę ubezpieczeniową w następującym zakresie: i. kosztów rehabilitacji i kosztów sprzętu rehabilitacyjnego, ii. ubezpieczenia sprzętu sportowego, w tym opóźnienia w dostarczeniu sprzętu sportowego, iii. kosztów dodatkowych: wypożyczenia sprzętu sportowego, karnetów i zajęć w szkołach sportowych, świadczeń na wypadek zamknięcia tras zjazdowych lub kąpielisk.  Przykład: Jeśli wykupisz Pakiet SPORT, to możesz otrzymać zwrot kosztów za rehabilitację, która była konieczna wskutek uprawiania sportów lub innych aktywności, jeśli nie zostały zgodnie z OWU objęte wyłączeniem naszej odpowiedzialności, na przykład jeśli zwichniesz kostkę podczas zwykłego spaceru.
2. Pakiet PRACA	a) Rozszerza zakres ochrony o następstwa wykonywania pracy fizycznej w następujących ubezpieczeniach: i. kosztów leczenia i transportu, ii. następstw nieszczęśliwych wypadków, iii. kosztów ratownictwa i poszukiwań, iv. pomoc assistance. b) Praca fizyczna to czynności, które wynikają ze stosunku pracy oraz innych form działalności i współpracy poza stosunkiem pracy, a które nie są pracą umysłową, w tym zwiększające prawdopodobieństwo zajścia wypadku w związku z: i. używaniem niebezpiecznych narzędzi takich jak wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, szlifierki, pilarki, ii. używaniem środków chemicznych takich jak farby, lakiery, rozpuszczalniki, gazy techniczne i spalinowe, oleje techniczne, iii. obsługą maszyn budowlanych, wyburzeniowych i drogowych, iv. obsługą mechanicznych środków transportu takich jak dźwigi, żurawie, suwnice, wózki widłowe, v. aktywnością w niebezpiecznym środowisku, to znaczy: (i) prace na wysokości powyżej 2 metrów, (ii) prace na głębokości większej niż 2 metry poniżej gruntu, (iii) prace wewnątrz zbiorników, kanałów, studni i we wnętrzach urządzeń, (iv) prace w zasięgu pola elektromagnetycznego. c) Praca umysłowa to wykonywanie prac biurowych, a także uczestniczenie w konferencjach, seminariach, targach, wystawach branżowych lub szkoleniach teoretycznych.  Wskazówka: Pracę umysłową ubezpieczamy w każdym wariantcie, bez konieczności płacenia dodatkowej składki.

SEKCJA I – ZASADY OGÓLNE

	d) Pakiet PRACA nie obejmuje jednak prac: i. wykonywanych pod wodą lub pod ziemią, ii. związanych z używaniem broni, amunicji lub materiałów wybuchowych, iii. związanych z usuwaniem skażeń chemicznych i odpadów promieniotwórczych, iv. przy budowie mostów lub statków morskich, v. na jednostkach pływających, latających i na platformach wiertniczych.
3. Pakiet AUTO	Uzupełnia zakres ubezpieczenia o dodatkowe świadczenia dla osób podróżujących pojazdem o dopuszczalnej masie całkowitej 3,5 tony.
4. Pandemia	Rozszerza zakres ochrony w ubezpieczeniu kosztów leczenia i transportu oraz pomoc assistance o szkody powstałe wskutek pandemii.



SEKCJA II – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU

§13 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia, koszty transportu w zakresie opisanym w OWU, koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do kraju zamieszkania lub koszty pogrzebu za granicą, jeśli koszty te łącznie:
 - a) powstały w okresie naszej odpowiedzialności,
 - b) wymagały udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej - w przypadku kosztów leczenia lub kosztów transportu w zakresie opisanym w OWU,
 - c) zostały poniesione przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej, w związku z objętymi ochroną ubezpieczeniową: nagłym zachorowaniem, w tym w wyniku zachorowania na COVID-19, powikłaniem lub nagłym zaostrzeniem (nasileniem) choroby przewlekłej, nieszczęśliwym wypadkiem.

§14 Koszty leczenia

Jakie koszty leczenia pokrywamy?

1. Pokrywamy koszty leczenia, którego nie można było odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania, i które ma na celu przywrócenie Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do kraju zamieszkania. Dotyczy to także kosztów leczenia wynikającego z zachorowania na COVID-19 lub z chorób przewlekłych.
2. Koszty leczenia, które pokrywamy, opisuje Tabela nr 3.

SEKCJA II – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU

Tabela nr 3

Koszty leczenia, które pokrywamy	Dodatkowe warunki i wyjaśnienia
1. Koszty leczenia szpitalnego, w tym pobyt w szpitalu, honoraria lekarskie, badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie	
2. Koszty leczenia ambulatoryjnego , w tym honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie	Przed poniesieniem kosztów Ubezpieczony musi poinformować Centrum Alarmowe, jeśli: a) leczenie ambulatoryjne wykracza swoim zakresem poza jedną wizytę lekarską lub b) koszty te mają przekroczyć równowartość kwoty 1 000 EUR.
3. Koszty operacji nagłych, zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie, które konieczne trzeba przeprowadzić niezwłocznie po wystąpieniu objawów	
4. Koszty związane z powikłaniami ciąży do 32. tygodnia, a także przedwczesnym porodem lub poronieniem, które nastąpiły najpóźniej w 32. tygodniu ciąży; do kosztów zalicza się także: a) koszty opieki medycznej nad noworodkiem b) koszty pobytu w szpitalu c) honoraria lekarskie d) badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie	
5. Koszty leczenia stomatologicznego	Koszty pokrywamy do wysokości równowartości 400 EUR i tylko wtedy, gdy takie leczenie: a) dotyczy ostrych stanów zapalnych i bólowych lub b) było konieczne na skutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
6. Koszty zakupu zaleconych przez lekarza leków, środków opatrunkowych i płynów infuzyjnych	
7. Koszty zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, gdy według pisemnego zalecenia lekarza są niezbędne w trakcie: a) leczenia poza granicami kraju zamieszkania lub b) podczas transportu do kraju zamieszkania	Przed poniesieniem kosztów Ubezpieczony musi poinformować Centrum Alarmowe.
8. Koszty naprawy lub zakupu okularów oraz naprawy protez, które zostały uszkodzone na skutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową	Koszty pokrywamy tylko: a) do wysokości równowartości 250 EUR oraz b) jedynie bezpośrednio po wypadku ubezpieczeniowym, oraz c) gdy są niezbędne niezwłocznie, przed powrotem do kraju zamieszkania.
9. Koszty dojazdu lekarza z placówki służby zdrowia, która jest najbliższym miejscem zakwaterowania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jego stan zdrowia	
10. Koszty zastosowania komory dekompresyjnej	Koszty pokrywamy, jeśli lekarz prowadzący zalecił takie zastosowanie.

SEKCJA II – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU

3. Pokrywamy koszty leczenia za okres od daty zajścia wypadku ubezpieczeniowego do dnia, w którym stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na jego transport do kraju zamieszkania.
4. Jeśli Ubezpieczony ma ważną Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego i w ramach tej karty Narodowy Fundusz Zdrowia zrefunduje całkowite koszty leczenia szpitalnego Ubezpieczonego, to wypłacimy mu dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 200 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu za granicą. Aby otrzymać to świadczenie szpitalne, Ubezpieczony musi spędzić w szpitalu minimum 4 dni. Świadczenie wypłacimy maksymalnie za 30 dni pobytu Ubezpieczonego w szpitalu.

§15 Koszty transportu

Jakie koszty transportu pokrywamy?

1. Jeśli ponosimy odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, to dodatkowo pokrywamy koszty transportu:
 - a) z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
 - b) gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a lekarz prowadzący leczenie potwierdził pisemnym zaleceniem taki transport:
 - i. do innej placówki służby zdrowia za granicą,
 - ii. do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej,
 - iii. do placówki służby zdrowia najbliższego miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania,
 - iv. do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana po zakończeniu leczenia,
 - c) powrotnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania – koszty te pokrywamy tylko wtedy, gdy Ubezpieczony nie może wrócić do miejsca zamieszkania zaplanowanym środkiem transportu,
 - d) zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania albo kremacji i zakupu urny oraz transportu urny do miejsca pochówku w kraju zamieszkania albo pogrzebu za granicą; w przypadku pogrzebu za granicą górny limit naszej odpowiedzialności wynosi równowartość 1 000 EUR.



Przykład:

Masz wykupione rozszerzenie kosztów leczenia i transportu o Pakiet SPORT. W trakcie szusowania po stoku złamiesz nogę i trzeba będzie jak najszybciej przetransportować Cię do szpitala. Jeśli służby ratownictwa górskiego stwierdzą, że uzasadnione będzie wezwanie helikoptera, aby zabrał Cię do szpitala, to pokryjemy koszty takiego transportu helikoptrem ze stoku narciarskiego do najbliższej placówki służby zdrowia.

Transport do kraju innego niż Polska

2. W przypadku transportu Ubezpieczonego lub jego zwłok do kraju innego niż Polska, pokrywamy powstałe w związku z tym koszty tylko do równowartości kwoty transportu do Polski.

Zorganizowanie transportu we własnym zakresie

3. Jeśli Ubezpieczony (lub osoba trzecia w przypadku śmierci Ubezpieczonego) zorganizuje transport we własnym zakresie, to zwracamy poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe, organizując taki transport.

Dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia

4. Jeśli Ubezpieczony nie może wrócić do kraju zamieszkania bezpośrednio po zakończeniu leczenia lub po zakończeniu rekonwalescencji, to pokrywamy także dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia do czasu, gdy powrót będzie możliwy. Koszty te pokrywamy wyłącznie, jeśli Ubezpieczony przed ich poniesieniem poinformował o nich i o ich wysokości Centrum Alarmowe.

SEKCJA II – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I TRANSPORTU

§16 Kwarantanna na skutek COVID-19

1. Jeśli Ubezpieczony będzie musiał przedłużyć swój pobyt z powodu obowiązkowej kwarantanny na skutek COVID-19, pokryjemy niezbędne i udokumentowane koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu do kwoty 1 000 EUR, jeśli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) objęcie kwarantanną następuje przez lokalne służby sanitarne kraju podróży,
 - b) kwarantanna nie zakończy się do dnia planowanego zakończenia podróży,
 - c) kategoria lub standard zakwaterowania nie będzie wyższy niż przy pierwotnym pobycie,
 - d) Ubezpieczony nie będzie mógł wrócić przy wykorzystaniu zaplanowanego wcześniej środka transportu.

§17 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały na skutek zdarzeń wymienionych w części ogólnej OWU w §11.
2. Dodatkowo w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu nie pokrywamy kosztów:
 - a) leczenia, które było powodem podróży,
 - b) leczenia, co do którego Ubezpieczony już przed podróżą wiedział, że musi je przeprowadzić lub kontynuować (np. dializa, ściąganie szwów), lub jeśli już przed podróżą istniały przeciwwskazania medyczne do jej odbycia,
 - c) leczenia, jeśli Ubezpieczony podróżował do kraju, w którym wymagane są obowiązkowe szczepienia lub inne zabiegi prewencyjne, a Ubezpieczony nie poddał się im i z tego powodu wymagał pomocy medycznej,



Przykład:

Co do zasady ubezpieczeniem objęte są także choroby tropikalne, ale ochrona ubezpieczeniowa nie działa, jeśli Ubezpieczony miał obowiązek zaszczepić się, a tego nie zrobił.

- d) leczenia chorób zaistniałych na skutek epidemii chorób zakaźnych, które przed rozpoczęciem podróży wybuchły w docelowym kraju podróży i władze tego kraju ogłosiły to w środkach masowego przekazu przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego,
- e) leczenia stomatologicznego, które wykracza poza zakres udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
- f) zabiegu usunięcia ciąży; wyłączenie to nie dotyczy jednak zabiegu usunięcia ciąży w celu ratowania życia lub zdrowia,
- g) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- h) zakupu protez oraz naprawy protez stomatologicznych,
- i) leczenia wszelkich uzależnień,
- j) leczenia skutków zażywania leków, które nie były przepisane przez lekarza, oraz takich, które były przepisane przez lekarza, ale stosowano je niezgodnie z zaleceniami,
- k) leczenia przez lekarza będącego osobą najbliższą dla Ubezpieczonego,
- l) leczenia, jeśli Ubezpieczony odmówił powrotu do kraju zamieszkania, mimo że jego stan zdrowia na to pozwalał,
- m) kontynuowania leczenia w kraju zamieszkania,
- n) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania po powrocie do kraju zamieszkania, chyba że uzyskano zgodę Centrum Alarmowego, a nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego powstały bezpośrednio podczas podróży powrotnej do kraju zamieszkania,
- o) leczenia sanatoryjnego lub pobytu w centrum rehabilitacyjnym,
- p) rehabilitacji; pokrywamy jednak te koszty, jeśli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Pakiet SPORT – w zakresie określonym w tym pakiecie.

§18 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy dotyczący kosztów leczenia i transportu, Ubezpieczony ma obowiązek:
 - a) niezwłocznie, tj. przed poniesieniem kosztów, poinformować Centrum Alarmowe, jeśli:
 - i. leczenie ambulatoryjne wykracza swoim zakresem poza jedną wizytę lekarską lub
 - ii. koszty te mają przekroczyć równowartość kwoty 1 000 EUR na osobę,
 - b) niezwłocznie, tj. przed poniesieniem kosztów, powiadomić Centrum Alarmowe także w przypadku:
 - i. zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, które są niezbędne w trakcie leczenia poza granicami kraju zamieszkania lub podczas transportu do kraju zamieszkania – zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza,
 - ii. transportu, o którym mowa w §15,
 - iii. zakwaterowania, o którym mowa w §15,
 - c) zwolnić z tajemnicy lekarskiej zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których Ubezpieczony leczył się przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - d) przekazać nam:
 - i. formularz zgłoszenia roszczenia,
 - ii. dowody zakupu potwierdzające wysokość poniesionych kosztów,
 - iii. dokumentację medyczną zawierającą diagnozy lekarskie,
 - iv. inne dokumenty zawierające informacje o zakresie udzielonej pomocy,



Wskazówka:

Jeżeli nie dostarczysz nam dowodów zakupu potwierdzających poniesione koszty oraz dokumentacji medycznej leczenia za granicą, to zgodnie z OWU nie będziemy mieć odpowiedniej podstawy do tego, aby zwrócić Ci te koszty.

- e) poinformować Centrum Alarmowe w przypadku całkowitej refundacji kosztów leczenia szpitalnego przez Narodowy Fundusz Zdrowia,
 - f) w przypadku ubiegania się o wypłatę świadczenia szpitalnego, o którym mowa w §14 ust. 4 - przekazać nam:
 - i. potwierdzenie pokrycia kosztów leczenia szpitalnego z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, wystawione przez placówkę medyczną (szpital), w którym leczył się Ubezpieczony, oraz
 - ii. zaświadczenie wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia, które zawiera wykaz świadczeń dla Ubezpieczonego pokrytych w ramach Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, osoba występująca z roszczeniem musi dostarczyć nam kopię aktu zgonu, karty zgonu oraz inne dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę jego śmierci.
 4. Na życzenie Centrum Alarmowego Ubezpieczony, osoba, o której mowa w ust. 3, lub przedstawiciel ustawowy Ubezpieczonego zobowiązany jest okazać polisę.
 5. Konsekwencje niedopełnienia obowiązków opisane w §7 ust. 8 nie dotyczą sytuacji, w których ze względu na stan zdrowia Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie mógł poinformować Centrum Alarmowego przed rozpoczęciem leczenia. Aby umożliwić wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony musi zgłosić nam wymagane informacje w najbliższym możliwym terminie.



SEKCJA III - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY ASSISTANCE

§19 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie w ramach pomocy assistance?

1. Jeśli ponosimy odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, to w ramach pomocy assistance za pośrednictwem całodobowego Centrum Alarmowego udzielamy informacji o możliwościach uzyskania pomocy medycznej oraz udzielamy pomocy w kraju podróży w zakresie opisanym w tej sekcji w Tabeli nr 4.



Wskazówka:

Jeśli chcesz uzyskać pomoc, skontaktuj się z naszym Centrum Alarmowym, które jest czynne **całą dobę**. Numer telefonu znajdziesz w §79.

2. Centrum Alarmowe udziela informacji – po polsku i angielsku – o:
 - a) przedstawicielstwach dyplomatycznych i konsulatach,
 - b) numerze telefonu do pogotowia ratunkowego,
 - c) lokalnych placówkach medycznych – publicznych i prywatnych – jeśli są dostępne,
 - d) placówkach opieki medycznej, z których nie zalecamy korzystać.

Tabela nr 4

Zakres ochrony	Assistance podstawowy	Assistance pełny
1. Gwarancja pokrycia kosztów leczenia a) Jeśli Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu lub ambulatoryjnemu, udzielimy placówce medycznej gwarancji, że pokryjemy koszty maksymalnie do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu. W imieniu i na wniosek Ubezpieczonego przejmemy rozliczenie jako jednostka odpowiedzialna za ponoszenie kosztów leczenia. W tym celu lekarz pracujący na nasze zlecenie nawiąże kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną nad Ubezpieczonym. b) Żebyśmy mogli zrealizować gwarancję, Ubezpieczony musi poinformować Centrum Alarmowe o wypadku ubezpieczeniowym: i. w przypadku leczenia ambulatoryjnego – najpóźniej przed rozpoczęciem leczenia, ii. w przypadku leczenia szpitalnego – najpóźniej w trakcie podjętego leczenia.	+	+
2. Organizacja transportu a) Jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zorganizujemy transport do: i. innej placówki służby zdrowia za granicą, ii. miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego – po tym jak otrzyma on pomoc medyczną, iii. placówki służby zdrowia najbliższej miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania, iv. miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania. b) Transport organizujemy takim środkiem transportu, który jest odpowiedni ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego – zgodnie z decyzją Centrum Alarmowego podjętą po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. c) Jeśli po zakończeniu leczenia stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala mu kontynuować podróż, zorganizujemy transport do miejsca, z którego jest to możliwe. d) Jeśli po zakończeniu leczenia Ubezpieczony nie może wrócić do kraju zamieszkania zaplanowanym środkiem transportu, to zorganizujemy transport powrotny do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju jego zamieszkania.	+	+

SEKCJA III - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY ASSISTANCE

3. Transport zwłok lub pogrzeb za granicą Jeśli Ubezpieczony zmarł podczas podróży zagranicznej, to na życzenie osób najbliższych zorganizujemy: a) transport zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania lub b) kremację i transport urny, lub c) pogrzeb za granicą.	+	+
4. Zakwaterowanie i wyżywienie na czas rekonwalescencji Jeśli z powodu stanu zdrowia Ubezpieczony nie może wrócić do kraju zamieszkania bezpośrednio po zakończeniu leczenia, to zorganizujemy zakwaterowanie i wyżywienie na czas rekonwalescencji.	+	+
5. Transport i zakwaterowanie osoby towarzyszącej a) Jeśli Ubezpieczony zmarł, musi być leczony szpitalnie lub izolowany na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, to pokrywamy dodatkowe koszty transportu, zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej. Koszty te w Assistance podstawowym pokrywamy do kwoty 1 000 EUR, a w Assistance pełnym – do kwoty 2 500 EUR (kwoty w Assistance podstawowym i Assistance pełnym nie łączą się). b) Ubezpieczeniem objęte są koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu następujących osób: i. osoby towarzyszącej, jeśli jej obecność była konieczna zgodnie z decyzją Centrum Alarmowego podjętą po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą albo ii. osób w wieku do 18. roku życia, które podróżowały wspólnie z Ubezpieczonym, o ile one także są u nas ubezpieczone w zakresie tych samych ryzyk co Ubezpieczony, albo iii. osoby, która pozostaje ze zwłokami Ubezpieczonego i towarzyszy im w drodze do kraju zamieszkania, jeśli śmierć Ubezpieczonego była następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. c) Jeśli osoba towarzysząca nie wyruszyła w drogę powrotną w terminie 2 dni od zakończenia pełnienia tej funkcji, to nie pokrywamy kosztów poniesionych przez nią po upływie tych 2 dni. d) Nie pokrywamy kosztów zakwaterowania lub wyżywienia osoby towarzyszącej do momentu jej przybycia do miejsca pobytu Ubezpieczonego. e) Koszty transportu powrotnego osoby towarzyszącej do kraju zamieszkania pokrywamy, jeśli osoba ta nie może wrócić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. f) Jeśli powrót planowym środkiem transportu jest możliwy, ale wiąże się z dodatkowymi kosztami, to pokrywamy jedynie te dodatkowe koszty transportu powrotnego.	+	+
Przykład: Możliwy jest powrót samolotem tych samych linii co planowano, ale z powodu zmiany rezerwacji przelotu wzrasta cena biletu. W takiej sytuacji pokrywamy różnicę pomiędzy kosztem nowego biletu a poprzednim biletem oraz koszty manipulacyjne, jeśli zostały naliczone przez przewoźnika z tytułu zmiany.		
g) Jeśli wskazana w tym punkcie tabeli osoba ma być transportowana do kraju zamieszkania innego niż Polska, to pokrywamy koszty jedynie do wysokości kosztów transportu do Polski.		
6. Zawiadomienie osoby najbliższej a) Jeśli Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu, to na jego życzenie powiadomimy jego osobę najbliższą o zaistniałym zdarzeniu. b) Jeśli na skutek nieprzewidzianego zdarzenia, niezależnego od woli Ubezpieczonego, przebieg podróży ulegnie zmianie lub opóźnieniu, to na życzenie Ubezpieczonego powiadomimy wskazaną przez niego osobę.	+	+

SEKCJA III - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY ASSISTANCE

7. Przekazywanie praktycznych informacji i instrukcji Prawnik i tłumacz a) Jeśli Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu, to udzielimy mu informacji o możliwościach uzyskania profesjonalnej pomocy prawnej oraz pomocy tłumacza. Zatrzymanie lub aresztowanie b) Jeśli Ubezpieczony zostanie zatrzymany lub tymczasowo aresztowany w miejscu pobytu poza granicami kraju zamieszkania, to udzielimy mu informacji o możliwości: postępowania, skorzystania z pomocy prawnej lub uzyskania pomocy tłumacza. c) Ochrona ubezpieczeniowa określona wyżej w lit. a) i b) nie dotyczy sytuacji, gdy konflikt z prawem Ubezpieczonego lub związane z nim zatrzymanie lub aresztowanie są związane z: i. jego działalnością zawodową lub ii. usiłowaniem bądź popełnieniem przestępstwa, lub iii. jego działalnością polityczną. Utrata kart kredytowych i pieniędzy d) Jeśli w trakcie podróży Ubezpieczonemu zaginę lub zostaną skradzione karty kredytowe, to udzielimy mu informacji o możliwych dostępnych działaniach, w tym m.in. dotyczących zablokowania kont osobistych w bankach. Nie odpowiadamy jednak za prawidłowe zablokowanie karty na podstawie udzielonych przez nas informacji ani za powstałe w związku z tym szkody. Jeśli z powodu kradzieży lub rozboju Ubezpieczony utraci pieniądze, to zapewnimy pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek. Utrata dokumentów podróży i bagażu e) Jeśli w trakcie podróży Ubezpieczonemu zaginę lub zostaną mu skradzione dokumenty podróży, to udzielimy mu informacji o wymaganych procedurach i działaniach, jakie trzeba podjąć, żeby uzyskać dokumenty zastępcze. f) Jeśli Ubezpieczony ma wykupione ubezpieczenie bagażu, to gdy utraci on bagaż podróży albo bagaż ten zostanie błędnie skierowany, udzielimy mu niezbędnych informacji o możliwych działaniach w celu odnalezienia i poprawnego przekierowania bagażu.	+	+
8. Organizacja teleporady w celu uzyskania recepty na zaginione leki a) Jeśli poza granicami kraju zamieszkania zaginę leki, które Ubezpieczony stale przyjmuje, to na jego życzenie zorganizujemy teleporadę medyczną, aby Ubezpieczony skonsultował możliwość otrzymania recepty na leki. b) W tym celu w uzasadnionych przypadkach lub jeśli istnieją wskazania medyczne oraz jest taka możliwość, zamiast teleporady lub łącznie z nią zorganizujemy wizytę stacjonarną u lekarza w kraju podróży.	-	+
9. Organizacja teleporady z psychologiem a) Jeśli Ubezpieczony, będąc w podróży poza granicami Polski, dozna nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które skutkują: i. rozpoznaniem lub podejrzeniem wystąpienia: depresji, zaburzeń snu, zaburzeń lękowych, ii. nasilenia dolegliwości przewlekłej choroby psychicznej, iii. to zapewnimy Ubezpieczonemu organizację teleporady w zakresie pomocy psychologicznej i pokryjemy koszty tej teleporady oraz koszty przepisanych podczas niej leków, łącznie do wysokości równowartości 200 EUR. b) Ubezpieczonemu przysługuje jedna taka teleporada w ramach jednej podróży.	-	+

SEKCJA III - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY ASSISTANCE

10. Zwrot kosztów przy opóźnieniu środka transportu a) Jeśli w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczonego: - odlot samolotu linii rejsowych lub czarterowych, - odjazd pociągu, - odjazd autokaru, - wypłynięcie promu będą miały co najmniej 5 godzin udokumentowanego opóźnienia, to zwrócimy koszty wyżywienia i noclegu, których nie pokrył przewoźnik. Kosztów nie zwracamy automatycznie. Muszą one być bezpośrednio związane z opóźnieniem, a ponadto muszą być faktycznie poniesione, zweryfikowane, konieczne i uzasadnione. b) Koszty zwrócimy na podstawie dowodów zakupu, w wysokości maksymalnie 200 EUR za każde zdarzenie. c) Dodatkowo, aby otrzymać zwrot kosztów, które nie zostały pokryte przez przewoźnika, Ubezpieczony musi przekazać nam pisemne potwierdzenie opóźnienia środka transportu wystawione przez przewoźnika. d) Nie odpowiadamy za opóźnienia na terenie Polski lub innego kraju zamieszkania Ubezpieczonego.	-	+
11. Zwrot kosztów rozmów telefonicznych z Centrum Alarmowym a) Jeśli w związku ze zdarzeniami objętymi naszą odpowiedzialnością z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu Ubezpieczony poniesie koszty rozmów telefonicznych z naszym Centrum Alarmowym, to zwrócimy mu koszty tych rozmów do kwoty 400 PLN. b) Koszty te zwrócimy na podstawie billingów za połączenia lub innych dowodów zakupu. c) Nie zwracamy kosztów przesyłu danych internetowych.	-	+
12. Transport i zakwaterowanie osoby wezwanej do towarzyszenia a) Zorganizujemy jednej osobie najbliższej Ubezpieczonego lub innej wskazanej przez niego osobie podróż do miejsca pobytu Ubezpieczonego i podróż powrotną do miejsca zamieszkania oraz pokryjemy koszty tych podróży, zakwaterowania i wyżywienia, maksymalnie do kwoty 2 500 EUR, gdy zajdzie co najmniej jedna z poniższych okoliczności: - przewidywalny okres leczenia szpitalnego Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania ma trwać dłużej niż 7 dni i jest potwierdzony pisemną dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz inne dokumenty zawierające informacje o zakresie udzielonej pomocy, sporządzoną przez lekarza prowadzącego leczenie, a Ubezpieczony podróżuje bez dorosłej osoby towarzyszącej, - Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia, który potwierdziła pisemna opinia lekarza prowadzącego leczenie, - niepełnoletni Ubezpieczony jest leczony szpitalnie, a podróżuje bez dorosłej osoby towarzyszącej lub osoba towarzysząca niepełnoletniemu Ubezpieczonemu nie ma możliwości sprawowania nad nim opieki na skutek nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub śmierci. b) Jeśli osoba wezwana do towarzyszenia nie wyruszyła w drogę powrotną w terminie 2 dni od momentu zakończenia pełnienia tej funkcji, to nie pokrywamy kosztów przez nią poniesionych po upływie tych 2 dni. c) Nie pokrywamy kosztów zakwaterowania lub wyżywienia osoby wezwanej do towarzyszenia do momentu jej przybycia do miejsca pobytu Ubezpieczonego.	-	+
13. Organizacja i pokrycie transportu powrotnego dzieci a) Jeśli z powodu śmierci, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony nie może opiekować się dzieckiem poniżej 16. roku życia, które współuczestniczy w podróży, to zorganizujemy i pokryjemy koszty podróży powrotnej tego dziecka do miejsca zamieszkania w kraju zamieszkania.	-	+

SEKCJA III - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY ASSISTANCE

b) Koszty te pokrywamy, jeśli nie będzie można skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu. c) Jeśli powrót planowanym środkiem transportu będzie wiązał się z dodatkowymi kosztami, np. kosztami zmiany rezerwacji przelotu, to pokryjemy tylko te dodatkowe koszty. d) Jeśli transport ma nastąpić do kraju innego niż Polska, to pokryjemy koszty jedynie do wysokości kosztów takiego transportu do Polski.		
14. Zakwaterowanie opiekuna hospitalizowanego dziecka w szpitalu a) Jeśli Ubezpieczonym jest dziecko poniżej 12 lat, które wymaga leczenia szpitalnego, to pokrywamy koszty zakwaterowania w szpitalu osoby sprawującej nad nim opiekę, która jest ubezpieczona w ramach tej samej polisy. Koszty te pokrywamy maksymalnie do kwoty 1 000 EUR. b) Świadczenie to realizujemy tylko wtedy, gdy placówka medyczna zgadza się na zakwaterowanie przy dziecku.	-	+
15. Organizacja i transport powrotny ubezpieczonych osób najbliższych a) W przypadku śmierci Ubezpieczonego zorganizujemy i pokryjemy dodatkowe koszty transportu ubezpieczonych współuczestników podróży będących osobami najbliższymi Ubezpieczonego. Koszty te obejmują transport do miejsca zamieszkania tych osób w Polsce lub innym kraju zamieszkania. b) Koszty te pokryjemy tylko wtedy, gdy osoby te nie mogą wrócić w pierwotnie przewidzianym terminie i zaplanowanym środkiem transportu. c) Zorganizujemy transport według rodzaju i standardu pierwotnie zaplanowanego. Nasza odpowiedzialność z tytułu kosztu transportu jest ograniczona do 1 000 EUR na osobę i maksymalnie 4 000 EUR łącznie na wszystkie osoby, o których mowa w tym punkcie. d) Jeśli transport ma nastąpić do kraju innego niż Polska, pokryjemy koszty tylko do równowartości transportu do Polski.	-	+
16. Pomoc tłumacza języka angielskiego a) Jeśli podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zostanie okradziony, obrabowany, dozna nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, to podczas kontaktu ze służbami lub podczas leczenia w placówce medycznej zapewnimy mu telefoniczne wsparcie w postaci tłumaczenia symultanicznego z języka polskiego na angielski i z angielskiego na polski. b) Jeśli Ubezpieczony dozna nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku czego potrzebna będzie interwencja medyczna w kraju podróży poza granicami Polski, zorganizujemy mu telefoniczną konsultację medyczną w języku polskim, w szczególności, żeby wyjaśnić proces leczenia, celowość zalecanych zabiegów i operacji, ocenę zdolności do lotu. c) Zakres konsultacji zależy od indywidualnego przypadku.	-	+
17. Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej o 48 godzin a) Jeśli Ubezpieczony nie może wrócić w pierwotnie przewidzianym terminie, to bez opłaty dodatkowej składki możemy przedłużyć ochronę ubezpieczeniową o maksymalnie 48 godzin, jeśli przedłużenie pobytu nastąpiło na skutek: - pożaru lub innych ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z tymi zdarzeniami losowymi, - wypadku lub awarii środka transportu, - odwołania lub opóźnienia środka transportu ze względu na złe warunki atmosferyczne. b) Żebyśmy mogli przedłużyć ochronę ubezpieczeniową, Ubezpieczony musi niezwłocznie skontaktować się z naszym Centrum Alarmowym i udokumentować wystąpienie zdarzeń będących podstawą do przedłużenia ochrony, w tym dostarczyć nam potwierdzenie przewoźnika o wystąpieniu okoliczności związanych ze środkiem transportu.	-	+

SEKCJA III - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POMOCY ASSISTANCE

§20 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Jeśli zajdzie wypadek ubezpieczeniowy opisany w tej sekcji, Ubezpieczony musi niezwłocznie powiadomić o nim Centrum Alarmowe.
3. W przypadku poniesienia kosztów w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną w ramach pomocy assistance, opisanych w §19 ust. 2 Tabela nr 4 pkt 5, 13 i 15, jeśli powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu, Ubezpieczony musi przedstawić nam dowody zakupu (np. dotyczące biletu lub usługi firmy transportowej), bilety na środek transportu, dowody ich opłacenia i dokumenty potwierdzające, że wypadek ubezpieczeniowy się zdarzył.



SEKCJA IV - UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§21 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego, którym Ubezpieczony uległ:
 - a) podczas podróży zagranicznej,
 - b) w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży,
 - c) w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży.

§22 Zakres ubezpieczenia

Jakie świadczenia wypłacamy z tytułu NNW?

Trwały uszczerbek na zdrowiu

1. Jeśli Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia na skutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, wypłacamy świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu.



Wskazówka:

Przez trwałe uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia rozumiemy trwałe, nierokujące poprawy upośledzenie organu, narządu lub układu.

2. Rodzaje świadczeń z tytułu uszczerbku na zdrowiu, które wypłacamy, określa Tabela nr 5.

SEKCJA IV - UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Tabela nr 5

1. Uszczerbek 100%	pełna suma ubezpieczenia wskazana w polisie
2. Uszczerbek częściowy	procent sumy ubezpieczenia równy procentowi uszczerbku na zdrowiu – zgodnie z zakresem uszczerbków określonych Załącznikiem do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz.U. nr 234, poz. 1974)

3. Jeśli na skutek nieszczęśliwego wypadku została upośledzona więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, sumujemy stopnie uszczerbku, ale łącznie trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przekraczać 100%.

Śmierć

4. Jeśli Ubezpieczony w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową zmarł w wyniku doznanych wskutek tego wypadku obrażeń, to osobie uprawnionej wypłacamy świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
5. Jeśli Ubezpieczony przed śmiercią otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, który powstał wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w ust. 4, to świadczenie z powodu śmierci wypłacamy tylko wtedy, gdy jest ono większe niż wcześniej wypłacone świadczenie z tytułu uszczerbku. W takiej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci pomniejsza się o wypłaconą wcześniej kwotę.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci Ubezpieczonego, jeśli zmarł on po upływie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

§23 Świadczenie

Jak ustalamy i kiedy wypłacamy świadczenie z tytułu NNW?

1. Zanim ustalimy wysokość świadczenia, musimy stwierdzić, że przyczyną trwałego uszczerbku na zdrowiu albo śmierci jest nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, łącznie z rehabilitacją, ale nie później niż w okresie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową. Jeśli po upływie tego czasu zmieni się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie zmieni to wysokości przyznanego świadczenia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalają powołani przez nas lekarze. Robią to na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego. Przy ustalaniu nie biorą oni pod uwagę rodzaju pracy ani czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
4. Należne świadczenie wypłacamy w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
5. Jeśli Ubezpieczony utracił lub doznał uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone przed zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po nieszczęśliwym wypadku objętym ochroną ubezpieczeniową a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed nieszczęśliwym wypadkiem.
6. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje, jeśli przed ustaleniem jego wysokości Ubezpieczony umrze z powodu nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową i śmierć ta nastąpi w okresie 24 miesięcy od tego wypadku.

Osoba uprawniona do otrzymania świadczenia

7. Jeśli Ubezpieczony zmarł przed otrzymaniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego na skutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a śmierć nie była następstwem tego wypadku, to należne świadczenie wypłacamy osobie uprawnionej.
8. Jeśli przed ustaleniem i otrzymaniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczony zmarł i śmierć ta nastąpiła w okresie 24 miesięcy od zajścia nieszczęśliwego wypadku, ale nie była jego następstwem, to świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobom uprawnionym. Wysokość tego świadczenia ustala lekarz orzekający na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej, określając przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku.
9. Świadczenie z powodu śmierci Ubezpieczonego wypłacamy osobie uprawnionej, jeśli przedstawi nam ona kopię aktu zgonu, karty zgonu oraz inne dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
10. Ubezpieczony może wskazać imiennie jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci. Może to zrobić przy zawieraniu z nami umowy ubezpieczenia oraz w każdym momencie jej trwania. W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony może zmienić lub odwołać osobę uprawnioną. Taka zmiana lub odwołanie następuje w momencie, w którym wpłynę do nas pisemne zawiadomienie o tym fakcie.
11. Jeśli osoba uprawniona umyślnie spowodowała śmierć Ubezpieczonego, to świadczenie jej nie przysługuje.
12. Jeśli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej lub osoba taka nie żyje, lub utraciła prawo do otrzymania świadczenia, ponieważ umyślnie spowodowała śmierć Ubezpieczonego, to świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
 - a) małżonek – w całości,
 - b) jeśli nie ma małżonka – dzieci – w częściach równych,
 - c) jeśli nie ma małżonka i dzieci – rodzice – w częściach równych,
 - d) jeśli nie ma małżonka, dzieci i rodziców – rodzeństwo – w częściach równych,
 - e) jeśli nie ma małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa – inni ustawowi spadkobiercy.

§24 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały na skutek zdarzeń wymienionych w części ogólnej OWU w §11.
2. Dodatkowo w zakresie **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiadamy za następstwa takich wypadków, które powstały w wyniku:
 - a) utraty przytomności, udaru mózgu, zawału serca, napadu drgawkowego (w tym ataku epilepsji),
 - b) leczenia albo wykonanych zabiegów – odpowiadamy jednak, jeśli leczenie lub zabiegi były przeprowadzane w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową,
 - c) infekcji – odpowiadamy jednak, jeśli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - d) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.



Przykład:

Jeśli doznasz udaru mózgu i upadając z tego powodu złamiesz rękę, to Twoje leczenie będzie objęte ubezpieczeniem kosztów leczenia. Nie otrzymasz jednak świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu z powodu złamanej ręki.

SEKCJA IV - UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§25 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową NNW, Ubezpieczony ma obowiązki:
 - a) niezwłocznie, tj. w ciągu maksymalnie 24 godzin, poddać się opiece medycznej oraz stosować się do zaleceń lekarskich, które mają na celu złagodzenie skutków wypadku,
 - b) zabezpieczyć:
 - i. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia,
 - ii. opis przebiegu leczenia z wynikami badań i diagnozą lekarską, uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy,
 - iii. dokumenty potwierdzające zaistnienie i okoliczności nieszczęśliwego wypadku (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego),
 - c) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy oraz placówki opieki zdrowotnej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - d) przekazać nam wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz pełną dokumentację dotyczącą nieszczęśliwego wypadku, w tym dokumentację medyczną z kontynuacji leczenia w Polsce i zaświadczenie o zakończonym leczeniu.
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona musi dostarczyć nam kopię aktu zgonu, karty zgonu oraz inne dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę jego śmierci.
4. W sytuacji opisanej w §23 ust. 12, tj. gdy w miejsce osoby uprawnionej wchodzi spadkobiercy ustawowi zmarłego Ubezpieczonego, trzeba przekazać nam dodatkowo dokument stwierdzający pokrewieństwo ze zmarłym.



SEKCJA V - UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§26 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie bagażu podróжного?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróжный stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu:
 - a) podczas podróży zagranicznej, a także
 - b) w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży, oraz
 - c) w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróжный wyłącznie w zakresie:
 - a) szkody materialnej o określonej kwocie w bagażu podróжным,
 - b) rzeczywistych kosztów przedmiotów niezbędnego użytku, które Ubezpieczony musiał kupić z powodu opóźnienia w dostarczeniu bagażu.
3. Za **bagaż podróжный** uważamy:
 - a) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, takie jak: ubrania, buty, środki higieny osobistej, drobne urządzenia typu suszarka lub żelazko, książki, okulary, namioty, śpiwory, wózki dziecięce, prezenty, pamiątki, a także: wózki inwalidzkie, protezy, kule, laski, przyrządy do mierzenia ciśnienia – jeśli te przedmioty są niezbędne Ubezpieczonemu w trakcie podróży w związku z jego stanem zdrowia,
 - b) przedmioty wartościowe, takie jak: biżuteria, lornetki i zegarki,
 - c) przenośny sprzęt elektroniczny, taki jak: komputery, telefony, nośniki dźwięku i obrazu np. płyty DVD i Blu-ray, karty pamięci, dyski twarde, płyty CD, odtwarzacze mp3, aparaty i kamery – łącznie z wyposażeniem.

SEKCJA V - UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

4. Za stanowiące bagaż podręczny przedmioty wartościowe i przenośny sprzęt elektroniczny, o których mowa powyżej w ust. 3 lit. b) i c) odpowiadamy:
 - a) pod warunkiem, że przedmioty te są w bagażu podręcznym, tj. takim, który znajduje się pod bezpośrednią opieką **Ubezpieczonego**,
 - b) maksymalnie do wysokości 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróznego.
5. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje szkód w walizkach, torbach, plecakach, kufrach podróжных oraz innych pojemnikach na elementy bagażu, niezależnie od ich nazwy handlowej czy tradycyjnej, jeśli szkody te w wyniku wypadku ubezpieczeniowego powstały wyłącznie w tych przedmiotach.



Przykład:

Jeśli w wyniku wypadku ubezpieczeniowego zostanie uszkodzona zarówno walizka jak i przedmioty, które się w niej znajdują – ubezpieczeniem objęte są i walizka i te przedmioty. Ale jeśli uszkodzona zostanie tylko walizka, a przedmiotom w niej przewożonym nic się nie stanie, to nie odpowiadamy za uszkodzenie samej walizki.

6. W odniesieniu do każdej szkody w bagażu, z wyjątkiem szkody w opóźnieniu dostarczenia bagażu, wprowadzamy **franszyzę integralną** w wysokości 200 PLN.

§27 Zakres ubezpieczenia

Za jakie szkody w bagażu podróжным odpowiadamy?

1. Odpowiadamy za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego.
2. Odpowiadamy za szkody:
 - a) **w bagażu podręcznym** – tj. takim, który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
 - b) **w bagażu powierzonym** – tj. takim, który nie jest pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
3. W przypadku **bagażu podręcznego** odpowiadamy za szkody powstałe na skutek:
 - a) rozboju,
 - b) ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - c) wypadku środka transportu,
 - d) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem.
4. W przypadku **bagażu powierzonego** wypłacamy odszkodowanie za szkody powstałe w bagażu:
 - a) powierzonym przewoźnikowi do przewozu,
 - b) oddanym do przechowania bagażu za pokwitowaniem – pod warunkiem, że utrata lub uszkodzenie bagażu nastąpiła na skutek **kradzieży z włamaniem**,
 - c) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego – pod warunkiem, że utrata lub uszkodzenie bagażu nastąpiło na skutek kradzieży z włamaniem; nie odpowiadamy jednak za szkodę, jeśli bagaż był pozostawiony w namiocie,
 - d) pozostawionym w bagażniku samochodowym, zamkniętym na zamek zabezpieczający – pod warunkiem, że bagaż nie był widoczny z zewnątrz oraz bagażnik był wykonany z trwałego materiału; nie odpowiadamy jednak za szkodę, jeśli bagażnik był wykonany z materiału nietrwałego, np. z brezentu,
 - e) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej; nie odpowiadamy jednak za szkodę, jeśli bagaż był widoczny z zewnątrz.
5. Jeśli wystąpił wypadek ubezpieczeniowy opisany w tym paragrafie, to pokrywamy koszty wyrobienia tymczasowego paszportu oraz wystawienia duplikatów biletów podróжных.

SEKCJA V - UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§28 Opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego

1. Jeśli opóźnienie w dostarczeniu przez przewoźnika bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania wynosi co najmniej 5 godzin, to zwracamy koszty zakupu przedmiotów osobistego użytku niezbędnych w podróży zagranicznej. Odpowiadamy za takie koszty, tylko jeśli są one objęte zakresem polisy.
2. Odszkodowanie wypłacone za opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu podróznego.
3. Koszty zwracamy tylko na podstawie przekazanych dowodów zakupu.

§29 Odszkodowanie

Jak ustalamy odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego?

1. Jeśli bagaż zostanie utracony lub całkowicie zniszczony, wypłacamy odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości. Rzeczywista wartość to kwota, za jaką można kupić przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszona o stopień zużycia utraconego przedmiotu ustalony zgodnie z Tabelą nr 6.
2. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadkach, w których z tabeli poniżej wynika brak zwrotu.

Tabela nr 6

Okres, który upłynął od dnia zakupu	Stopień zużycia (% wartości do odliczenia od wartości początkowej)					
	do 6 m-cy	6-12 m-cy	1-2 lata	2-3 lata	3-4 lata	Starsze niż 4 lata
Ubrania	10%	20%	30%	40%	50%	70%
Obuwie	10%	20%	30%	50%	60%	70%
Torby, walizki	5%	10%	20%	30%	40%	50%
Wózek dziecięcy	10%	20%	30%	50%	60%	80%
Kosmetyki	20%	50%	80%	Brak zwrotu	Brak zwrotu	Brak zwrotu
Perfumy	10%	30%	50%	Brak zwrotu	Brak zwrotu	Brak zwrotu
Sprzęt elektroniczny	10%	15%	25%	50%	60%	70%
Okulary korekcyjne	25%	40%	60%	Brak zwrotu	Brak zwrotu	Brak zwrotu
Okulary słoneczne	10%	15%	20%	30%	50%	70%
Inne przedmioty	5%	10%	20%	30%	50%	70%

3. Dzień zakupu ustala się na podstawie przedstawionego nam **dowodu zakupu**. Jeśli brakuje dowodu zakupu, datę zakupu określa się na podstawie oświadczenia Ubezpieczonego. W takim przypadku, aby określić rzeczywistą wartość przedmiotu, możemy zmniejszyć wartość, którą podał Ubezpieczony, o maksymalnie 20%. Tak wyliczoną wartość traktujemy jako wartość początkową.
4. Jeśli przedmioty wchodzące w skład bagażu zostaną uszkodzone, wypłacamy odszkodowanie w wysokości kosztów ich naprawy. Jeśli jednak koszty naprawy są większe niż utrata wartości przedmiotu na skutek uszkodzenia, to wypłacamy odszkodowanie w wysokości utraty wartości przedmiotu.
5. W przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych, np. takich jak płyty DVD i Blu-ray, karty pamięci, dyski twarde, płyty CD, odtwarzacze mp3, wypłacamy odszkodowanie do wysokości kwoty odpowiadającej wartości takiego nośnika.

SEKCJA V - UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO



Przykład:

Jeśli zostanie utracony lub uszkodzony aparat fotograficzny, w którym są zdjęcia zapisane na karcie, to odszkodowanie wyliczamy dla wartości aparatu oraz karty, ale nie wartości zdjęć.

6. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględniamy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej uszkodzonego lub utraconego bagażu podróznego.

§30 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały na skutek zdarzeń wymienionych w części ogólnej OWU w §11.
2. Dodatkowo w zakresie ubezpieczenia bagażu podróznego nie odpowiadamy za szkody:
 - a) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów podróжных, toreb, plecaków lub innych pojemników na bagaż,
 - b) spowodowane działaniem, za które winę ponosi Ubezpieczony, osoba najbliższa Ubezpieczonego lub osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
 - c) w bagażu, który znajduje się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 6.00 – odpowiadamy jednak za szkody, jeśli powstały w czasie przerwy w podróży trwającej maksymalnie do 2 godzin,



Przykład:

Jeśli zostawisz bagaż na całą noc w samochodzie zaparkowanym na parkingu, to nie odpowiadamy za kradzież takiego bagażu.

- d) w bagażu, który znajduje się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 6.00 – odpowiadamy jednak za szkody, jeśli przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego,
- e) w dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach; pokrywamy jednak koszty wyrobienia tymczasowego paszportu oraz wystawienia duplikatów biletów podróжных zgodnie z §27 ust. 5,
- f) w następujących przedmiotach:
 - i. krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych (czyli pieniądzach w gotówce),
 - ii. złotych i srebrnych monetach,
 - iii. srebrze, złocie i platynie w złomie lub sztabach,
 - iv. wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł,
 - v. wyrobach z platyny i metali z grupy platynowców,
– odpowiadamy jednak za biżuterię zrobioną z wymienionych kruszców i metali,
- g) w następujących przedmiotach:
 - i. papierach wartościowych – czyli czekach, wekslach, obligacjach, akcjach,
 - ii. konosamentach,
 - iii. akredytywach dokumentowych,
 - iv. innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę,
- h) w następujących przedmiotach:
 - i. dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich,
 - ii. przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej,
 - iii. trofeach myśliwskich i broni,
 - iv. instrumentach muzycznych,
 - v. futrach i skórkach,
- i) w przedmiotach łatwo tłukących się, glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru,
- j) w przedmiotach przewożonych w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe bądź w użytkach,
- k) w przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych oraz w akcesoriach samochodowych i paliwach napędowych,
- l) w programach komputerowych i danych na dowolnych nośnikach,
- m) które są następstwem zalania lub wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, w tym wycieku kosmetyków, perfum lub napojów, które znajdowały się w bagażu podróжным,

SEKCJA V - UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- n) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych, na skutek ich wad lub działania prądu elektrycznego; odpowiadamy jednak za szkody, które powstały na skutek działania prądu elektrycznego, które spowodowało pożar, czyli ryzyko elementarne,
- o) powstałe w bagażu lub jego elementach pozostawionych bez nadzoru,
- p) polegające na utracie walorów estetycznych, które jednak nie uniemożliwiają dalszego użytkowania przedmiotu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym użytkowania po wykonaniu zwyczajowo przyjętych czynności naprawczych, które nie wymagają specjalistycznej wiedzy np. upraniu lub sklejeniu,
- q) powstałe w wyniku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty bagażu lub jego elementów, niezależnie od miejsca lub okoliczności zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego, jeśli Ubezpieczony:
 - i. nie zgłosił szkody do przewoźnika, obiektu turystycznego lub **obiektu noclegowego**, lub
 - ii. nie zgłosił odpowiednim organom ścigania podejrzenia popełnienia przestępstwa, pomimo że istniały do tego przesłanki prawne lub uprawnienia przyznane mu bezpośrednio przez przewoźnika, obiekt turystyczny lub obiekt noclegowy,
- r) polegające na kradzieży bagażu z namiotu lub bagażnika dachowego samochodu, jeśli chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z nietrwałego materiału, np. brezentu lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
- s) powstałe w sprzęcie sportowym i turystycznym, w tym w sprzęcie narciarskim oraz w rowerach i w deskach surfingowych; odpowiadamy za szkody, jeśli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Pakiet SPORT – w zakresie określonym w tym pakiecie,
- t) powstałe w przedmiotach wykorzystywanych w działalności gospodarczej lub zarobkowej Ubezpieczonego (w tym przeznaczonych do sprzedaży),
- u) powstałe w przedmiotach wartościowych oraz przenośnym sprzęcie elektronicznym, które w chwili zaistnienia szkody nie były w bagażu podręcznym.

§31 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy objęty ubezpieczeniem bagażu podróznego, tj. zgodnie z §27 ust. 3 i ust. 4, Ubezpieczony ma obowiązki określone w Tabeli nr 7.

Tabela nr 7

Wypadek ubezpieczeniowy	Obowiązki Ubezpieczonego
1. Wypadek ubezpieczeniowy nastąpił w wyniku przestępstwa kradzieży z włamaniem lub rozboju, wypadku środka transportu lub zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem ryzyk elementarnych	niezwłocznie, tj. najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych: a) zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji i przekazać jej listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z wyszczególnieniem ilości, wartości, roku nabycia i cech identyfikacyjnych b) przekazać nam pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie
2. Wypadek ubezpieczeniowy powstał w miejscu zakwaterowania	niezwłocznie: a) zawiadomić o tym zdarzeniu administrację miejsca rezerwacji noclegu lub obiektu noclegowego, przedstawiając jej listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z wyszczególnieniem ilości, wartości, roku nabycia i cech identyfikacyjnych b) przekazać nam pisemne potwierdzenie zawiadomienia
3. Wypadek ubezpieczeniowy powstał w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania	niezwłocznie: a) zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika lub przechowalnię, przedstawiając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z wyszczególnieniem ilości, wartości przedmiotów, szacowanych kosztów naprawy uszkodzonego elementu, roku nabycia i cech identyfikacyjnych

SEKCJA V - UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

	b) przekazać nam pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia Jeśli w bagażu zostaną wykryte ukryte szkody, które powstały w czasie, gdy bagaż był powierzony do przewozu lub przechowania, Ubezpieczony musi niezwłocznie, przy zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przewoźnika lub przechowalni przeprowadzenia oględzin i wydania mu pisemnego potwierdzenia powstania wymienionych szkód.
4. Wypadek ubezpieczeniowy powstał na skutek działania ryzyk elementarnych	przekazać nam dokumenty potwierdzające zajście tego ryzyka
5. Nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego , w wyniku którego stracił on możliwość opieki nad bagażem	przekazać nam dokumentację medyczną poświadczającą udzielenie pomocy medycznej
6. Opóźnienie dostarczenia bagażu	przekazać nam: a) dowód zakupu za kupione przedmioty b) wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okresu trwania opóźnienia dostarczenia bagażu c) stanowisko lub decyzję przewoźnika, jeśli została mu zgłoszona szkoda z tytułu opóźnienia
7. Utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych lub przenośnego sprzętu elektronicznego	przekazać nam dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (np. gwarancja, certyfikat jubilerski)

3. W każdym z powyższych przypadków Ubezpieczony musi przekazać nam wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia, a na nasz wniosek także dostarczyć:
 - a) dokumenty potwierdzające zakup lub własność zniszczonych lub utraconych przedmiotów,
 - b) wyraźne zdjęcia zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów,
 - c) dokumentację określającą koszt naprawy uszkodzonych elementów.
4. Jeśli zasadne okaże się sporządzenie opinii wymagającej wiedzy eksperckiej, ochrona ubezpieczeniowa w ramach sumy ubezpieczenia obejmuje również koszt sporządzenia takiej opinii.

§32 Bagaż odzyskany

1. Jeśli Ubezpieczony dowie się, że skradziony lub zagubiony bagaż podróżny został odzyskany, to musi niezwłocznie poinformować nas o tym fakcie. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie za zniszczone, uszkodzone lub brakujące przedmioty.
2. Jeśli odzyskany bagaż podróżny nie jest uszkodzony, to zwracamy tylko udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem. Koszty te zwracamy do wysokości kwoty, jaką byśmy wypłacili, gdyby bagaż podróżny nie został odzyskany.
3. Jeśli bagaż podróżny został odzyskany w stanie nieuszkodzonym po wypłacie odszkodowania, to Ubezpieczony musi zwrócić nam kwotę wypłaconego odszkodowania.



SEKCJA VI - UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§33 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym. Odpowiedzialność cywilna to odpowiedzialność Ubezpieczonego wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za **szkody na osobie** lub **szkody w mieniu**, wyrządzone osobom trzecim, do których naprawienia Ubezpieczony zobowiązany jest zgodnie z przepisami prawa. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego.
2. Jeśli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o Pakiet SPORT, to ochroną w zakresie odpowiedzialności cywilnej objęte są także szkody wyrządzone w związku z uprawianiem sportów.
3. Ponosimy odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w polisie.
4. Z tytułu szkód w mieniu nasza odpowiedzialność wynosi 20% sumy gwarancyjnej. W przypadku takich szkód udział własny Ubezpieczonego wynosi równowartość 200 EUR w każdej szkodzie.
5. W granicach sumy gwarancyjnej pokrywamy również niezbędne koszty:
 - a) wynagrodzenia rzeczoznawcy, który ma ustalić okoliczności wypadku oraz przyczyny lub rozmiar szkody,
 - b) wynagrodzenia przedstawicieli prawnych (np. adwokata, radcy prawnego), jeśli przeciwko Ubezpieczonemu zostanie wszczęte postępowanie sądowe.Dotyczy to tylko rzeczoznawcy powołanego za naszą zgodą oraz przedstawicieli prawnych ustanowionych za naszą zgodą.

§34 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - a) Ubezpieczony wyrządził umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
 - b) powstały na skutek zdarzeń wymienionych w części ogólnej OWU w §11.
2. Dodatkowo w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiadamy za szkody:
 - a) wyrządzone przez Ubezpieczonego jego osobom najbliższym,
 - b) wyrządzone przez zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, w tym jako właściciel,
 - c) powstałe w środowisku naturalnym,
 - d) powstałe na skutek przeniesienia choroby,
 - e) powstałe na skutek wykonywania czynności zawodowych,
 - f) powstałe na skutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających, przyczep samobieżnych lub siodłowych,
 - g) powstałe na skutek spożycia alkoholu, a także zatrucia się Ubezpieczonego spowodowanego spożyciem alkoholu,
 - h) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
 - i) powstałe podczas polowań,
 - j) powstałe w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie odpłatnej umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, innej umowy odpłatnej,
 - k) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe (niezwiązane ze szkodą w mieniu ani na osobie),
 - l) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych,
 - m) powstałe w następujących przedmiotach:
 - i. wartościach pieniężnych, za które uważamy krajowe i zagraniczne znaki pieniężne (czyli pieniądze w gotówce),
 - ii. złotych i srebrnych monetach,
 - iii. srebrze, złocie, kamieniach szlachetnych i perłach,
 - iv. wyrobach z platyny i metali z grupy platynowców,

- n) powstałe w następujących przedmiotach:
 - i. dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych,
 - ii. zbiorach filatelistycznych i numizmatycznych,
 - iii. dziełach sztuki i antykach,
 - o) za które Ubezpieczony odpowiada na skutek:
 - i. umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej,
 - ii. rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Dodatkowo w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie odpowiadamy za grzywny, kary administracyjne lub sądowe, lub inne kary pieniężne nałożone na Ubezpieczonego.

§35 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy objęty ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, tj. zgodnie z §33, Ubezpieczony ma obowiązki określone w Tabeli nr 8.

Tabela nr 8

Wypadek ubezpieczeniowy	Obowiązki Ubezpieczonego
1. Poszkodowany występuje z roszczeniem przeciwko Ubezpieczonemu	poinformować nas o tym roszczeniu w ciągu 7 dni od chwili, gdy dowiedział się o roszczeniu
2. Przeciwko Ubezpieczonemu wszczęto wstępne śledztwo, złożono pozew lub wydano nakaz zapłaty	poinformować nas o tym niezwłocznie, także w przypadku, gdy już wcześniej zgłoszono wypadek ubezpieczeniowy
3. Ubezpieczony otrzymał nakaz zapłaty lub inne decyzje lub nakazy wydane przez sądy lub organy administracyjne	wnieść sprzeciw lub inny właściwy środek odwoławczy, bez czekania na nasze instrukcje
4. W każdym przypadku	a) współpracować z nami w takim zakresie, jaki jest niezbędny do: i. wyjaśnienia okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego ii. dostarczenia nam wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów wypadku ubezpieczeniowego b) dostarczyć nam każdy pozew, wezwanie, akta pozasądowe i dokumenty sądowe dotyczące zdarzenia, które jest podstawą roszczeń – niezwłocznie po ich otrzymaniu

3. Ubezpieczonemu nie wolno bez naszej zgody potwierdzać swojej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody. Jeśli Ubezpieczony bez naszej zgody będzie podejmować działania zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, np. uzna jej roszczenia lub zawrze z nią ugodę, to czynności te są wobec nas bezskuteczne i nie mają wpływu na naszą odpowiedzialność.
4. Jesteśmy uprawnieni do składania w imieniu Ubezpieczonego oświadczeń, które mają na celu obronę przed wysuniętymi roszczeniami. Możemy zobowiązać Ubezpieczonego do wystawienia nam odpowiedniego pełnomocnictwa.



SEKCJA VII - UBEZPIECZENIE KOSZTÓW RATOWNICTWA I POSZUKIWAŃ

§36 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane, poniesione przez Ubezpieczonego koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, którą prowadziły wyspecjalizowane służby ratownicze, żeby uratować życie Ubezpieczonego. Dotyczy to sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu, które zostały objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.
2. Pokrywamy koszty akcji poszukiwawczej i akcji ratowniczej. Koszty akcji poszukiwawczej to koszty związane z prowadzonym poszukiwaniem – powstałe od momentu zgłoszenia zaginięcia do momentu odnalezienia Ubezpieczonego lub zaprzestania akcji poszukiwawczej. Koszty akcji ratowniczej to koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej – powstałe od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przewiezienia go do najbliższej placówki służby zdrowia.

§37 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

Za koszty ratownictwa i poszukiwań odpowiadamy tylko wtedy, gdy jednocześnie odpowiadamy za koszty leczenia i transportu. Dlatego w zakresie naszej odpowiedzialności nie pokrywamy kosztów ratownictwa i poszukiwań w tym samym zakresie, w którym nie pokrywamy kosztów leczenia i transportu zgodnie z §17.

§38 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy objęty ubezpieczeniem kosztów ratownictwa i poszukiwań, Ubezpieczony ma obowiązek:
 - a) niezwłocznie powiadomić o wypadku ubezpieczeniowym nasze Centrum Alarmowe,
 - b) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy oraz placówki opieki zdrowotnej, u których Ubezpieczony leczył się przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - c) przekazać nam:
 - i. wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi wysokość poniesionych kosztów,
 - ii. pełną dokumentację medyczną zawierającą diagnozy lekarskie,
 - iii. inne dokumenty zawierające informacje o zakresie udzielonej pomocy.
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, osoba występująca z roszczeniem musi dostarczyć nam kopię aktu zgonu, karty zgonu oraz inne dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę jego śmierci.



SEKCJA VIII – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

§39 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie kosztów przerwania podróży?

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty przerwania podróży, czyli koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem do kraju zamieszkania, który nie był przewidziany w planie podróży, a który ma miejsce najpóźniej na 24 godziny przed pierwotnie planowanym powrotem.
2. Za koszty przerwania podróży ponosimy odpowiedzialność tylko wtedy, gdy przyczyna przerwania powstała w czasie podróży zagranicznej.
3. W ramach tego ubezpieczenia zwracamy rzeczywiste, poniesione, niezbędne i udokumentowane koszty wskazane w Tabeli nr 9.

Tabela nr 9

Przedmiot ubezpieczenia	Dodatkowe warunki i wyjaśnienia
1. Koszty opłaconych a niewykorzystanych świadczeń wynikających z umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej zawartej z organizatorem turystyki; to m.in. koszty: a) zakwaterowania b) wyżywienia c) wycieczek fakultatywnych d) transportu powrotnego	Rzeczywiste koszty niewykorzystanych świadczeń określamy procentowo jako stosunek liczby niewykorzystanych dni imprezy turystycznej do liczby wszystkich dni imprezy turystycznej, które wynikają z umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej – tak obliczona wartość kosztów nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia. Liczba niewykorzystanych dni imprezy turystycznej liczona jest od następnego dnia po dniu przerwania podróży – do dnia zakończenia imprezy turystycznej.
2. Koszty transportu powrotnego do kraju zamieszkania poniesione z powodu niewykorzystania biletu, wynikające z umowy przewozu zawartej z przewoźnikiem	Koszty te zwracamy tylko wtedy, gdy koszt transportu w obie strony był uwzględniony w umowie przewozu, a nie był możliwy powrót przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. Zastosowanie zawsze mają też warunki wskazane w ustępie 4 i 5 poniżej.
3. Koszty niewykorzystanych noclegów, które wynikają z zawartej umowy rezerwacji noclegu	Koszty te zwracamy do wysokości sumy ubezpieczenia.

4. Koszty transportu pokrywamy do wysokości rzeczywiście zapłaconych kosztów, maksymalnie do równowartości niewykorzystanego biletu powrotnego wynikającego z umowy przewozu.
5. Jeśli transport Ubezpieczonego był do kraju innego niż Polska, pokrywamy powstałe w związku z tym koszty tylko do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski i tylko do wysokości sumy ubezpieczenia.
6. Zwracamy rzeczywiste koszty niewykorzystanych świadczeń maksymalnie do sumy ubezpieczenia oraz limitu wskazanego w polisie.

§40 Zakres ubezpieczenia

Kiedy zwracamy koszty przerwania podróży?

1. Koszty przerwania podróży zwracamy, gdy powrót do kraju zamieszkania nastąpi wcześniej niż na 24 godziny przed planowanym powrotem i spowodowany jest zaistnieniem w trakcie podróży zagranicznej jednej z okoliczności:
 - a) śmierć współuczestnika podróży, w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby psychicznej lub COVID-19,
 - b) śmierć osoby najbliższej Ubezpieczonego lub osoby najbliższej współuczestnika podróży, w tym w wyniku śmierci samobójczej, choroby przewlekłej, choroby psychicznej oraz COVID-19 - w tym przypadku koszty zwracamy tylko wtedy, gdy zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - c) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie osoby najbliższej Ubezpieczonego lub osoby najbliższej współuczestnika podróży, jeśli któraś z tych okoliczności spowodowała konieczność natychmiastowego leczenia szpitalnego – w tym przypadku koszty zwracamy tylko wtedy, gdy zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży; dotyczy to także natychmiastowego leczenia szpitalnego, które nastąpiło w wyniku nagłego zachorowania na COVID-19 osoby najbliższej Ubezpieczonego, zaostrzenia (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej,
 - d) szkoda w mieniu:
 - i. Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, która powstała na skutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem),
 - ii. pracodawcy Ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży, która powstała na skutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), jeśli – odpowiednio – Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy,– w tym przypadku koszty zwracamy tylko wtedy, gdy szkoda ta spowodowała, że Ubezpieczony lub współuczestnik podróży musieli wrócić do kraju zamieszkania w czasie trwania podróży, w celu dokonania czynności prawnych lub administracyjnych.

§41 Ograniczenie naszej odpowiedzialności

Jeśli wspólnie zarezerwowana podróż obejmuje więcej niż 8 osób, to nasza odpowiedzialność ogranicza się do kosztów przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży będących jego osobami najbliższymi.



Przykład:

Zarezerwowaliście wspólnie podróż, w którą udaliście się razem jako 10-osobowa grupa: Ty, Twoja żona, dwójka Waszych dzieci, ich opiekunka oraz piątka Waszych przyjaciół, czyli łącznie 10 osób. W przypadku przerwania podróży nasza odpowiedzialność będzie dotyczyć zapłaconych kosztów dotyczących tylko Waszej rodziny i opiekunki, jako osób najbliższych.

§42 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy objęty ubezpieczeniem przerwania podróży, tj. określony w §39-40, Ubezpieczony ma obowiązki określone w Tabeli nr 10.

SEKCJA VIII – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW PRZERWANIA PODRÓŻY

Tabela nr 10

Wypadek ubezpieczeniowy	Obowiązek Ubezpieczonego
1. Każdy wypadek ubezpieczeniowy	zgłosić przerwanie podróży usługodawcy najpóźniej w terminie 3 dni od przerwania podróży oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia, a także przekazać nam: a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia b) polisę c) niewykorzystany i nowy lub zmieniony bilet d) wyliczenie kosztów niewykorzystanych świadczeń (w tym noclegów) wystawione przez usługodawcę
2. Śmierć	przedłożyć nam kopię aktu zgonu, karty zgonu oraz inne dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci
3. Nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie	przedłożyć nam dokumenty medyczne potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym m.in.: a) historię choroby b) kartę z wizyty lekarskiej c) kartę informacyjną otrzymaną przy wypisie ze szpitala d) skierowania od lekarza e) inne informacje na temat stanu zdrowia pacjenta (diagnozę, opis prowadzonego leczenia i otrzymanych usług medycznych, takich jak pobyty w szpitalu, przeprowadzone zabiegi i operacje, stosowane leki) f) zaświadczenie o konieczności leczenia szpitalnego osoby najbliższej Ubezpieczonego lub osoby najbliższej współuczestnika podróży g) w przypadku zachorowania na COVID-19 – pozytywny tj. jednoznacznie potwierdzony wynik testu diagnostycznego h) inne dokumenty zawierające informacje o zakresie udzielonej pomocy
4. Szkoda w mieniu	przedłożyć nam: a) dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego lub b) raport policji potwierdzający zdarzenie o znamionach przestępstwa c) dokumenty potwierdzające obowiązkową obecność Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie przerwanej podróży

3. Aby prawidłowo ocenić roszczenie, możemy żądać dokumentacji medycznej zawierającej dane osobowe pacjenta, lekarza, a także placówki udzielającej świadczeń. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji powodu hospitalizacji.



SEKCJA IX – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE SPORT

§43 Rozszerzenie ochrony – Pakiet SPORT

1. Pakiet SPORT dostępny jest po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W ramach Pakietu SPORT organizujemy i pokrywamy koszty w zakresie określonym w §12 ust. 2 Tabela nr 2 pkt 1 opisane szczegółowo poniżej w §44 – 56 OWU.

Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego

§44 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie kosztów rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego w Pakiecie SPORT?

1. Jeśli zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o Pakiet SPORT, to przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty, które Ubezpieczony poniósł w związku z nieszczęśliwym wypadkiem. Wypadek ten musi być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Pakietu SPORT z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu. Są to koszty:
 - a) zabiegów rehabilitacyjnych oraz
 - b) kupna lub wynajmu sprzętu rehabilitacyjnego zaleconego przez lekarza prowadzącego.
2. Zwracamy koszty zabiegów rehabilitacyjnych, które są wykonywane w Polsce w okresie do 12 miesięcy od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Koszty te zwracamy:
 - a) na podstawie dowodów zakupu przedstawionych przez Ubezpieczonego wskazujących go imiennie – możemy zażądać przedstawienia ich oryginałów,
 - b) tylko jeśli nie zostały one pokryte z innego odszkodowania.

§45 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

1. Nasza odpowiedzialność istnieje tylko, gdy jesteśmy jednocześnie odpowiedzialni z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu. Do ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego, o którym mowa w §44 zastosowanie znajdują ogólne wyłączenia odpowiedzialności zgodnie z §17 OWU.
2. W ramach ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego w Pakiecie SPORT nie odpowiadamy z tytułu innych kosztów poniesionych po zakończeniu podróży, w szczególności kosztów leczenia.

§46 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy z zakresu ubezpieczenia kosztów rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego, Ubezpieczony ma obowiązek:
 - a) zwolnić z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy oraz placówki opieki zdrowotnej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
 - b) przekazać nam:
 - i. wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami potwierdzającymi wysokość poniesionych kosztów,
 - ii. pełną dokumentację medyczną z przebiegu leczenia, która potwierdza, że rehabilitacja była konieczna, w tym:
 - (i) orzeczenie lekarskie, które dotyczy urazu lub schorzenia wymagającego rehabilitacji,
 - (ii) historię leczenia lub rehabilitacji, potwierdzającą konieczność jej przeprowadzenia,

SEKCJA IX – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE SPORT

- (iii) skierowanie na rehabilitację (np. od lekarza specjalisty),
- (iv) inne dokumenty,
- iii. imienne dowody zakupu za przeprowadzone zabiegi i usługi rehabilitacyjne,
- iv. dokumentację potwierdzającą przyczynę urazu, w tym protokół z miejsca wypadku, notatkę policyjną lub raport od odpowiednich służb (jeśli wypadek został zgłoszony).

Ubezpieczenie sprzętu sportowego

§47 Przedmiot ubezpieczenia

Co obejmuje ubezpieczenie sprzętu sportowego w Pakiecie SPORT?

1. Jeśli zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o Pakiet SPORT, to przedmiotem ubezpieczenia jest **sprzęt sportowy**, który Ubezpieczony posiada lub jest jego właścicielem. Ubezpieczenie obejmuje sprzęt sportowy:
 - a) w czasie podróży zagranicznej,
 - b) w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży,
 - c) w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży.
2. Odpowiadamy za szkody w sprzęcie sportowym, które polegają na jego utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu, zarówno gdy w czasie podróży jest on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i wtedy, gdy nie jest pod jego opieką (czyli w sprzęcie powierzonym).
3. W przypadku sprzętu sportowego, który **jest pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego**, wypłacamy odszkodowanie za szkody powstałe na skutek:
 - a) zniszczenia sprzętu sportowego w następstwie udokumentowanego nieszczęśliwego wypadku,
 - b) rozboju,
 - c) ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
 - d) wypadku środka transportu,
 - e) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem sportowym.
4. W przypadku sprzętu sportowego, który **nie jest pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego**, wypłacamy odszkodowanie za szkody, gdy sprzęt ten został:
 - a) powierzony przewoźnikowi do przewozu,
 - b) oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem – pod warunkiem, że sprzęt sportowy został utracony lub uszkodzony na skutek kradzieży z włamaniem,
 - c) pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, pod warunkiem, że sprzęt sportowy został utracony lub uszkodzony na skutek kradzieży z włamaniem – nie odpowiadamy jednak, jeśli sprzęt sportowy był pozostawiony w namiocie,
 - d) pozostawiony w bagażniku samochodowym zamkniętym na zamek zabezpieczający – pod warunkiem, że sprzęt sportowy nie był widoczny z zewnątrz oraz bagażnik był wykonany z trwałego materiału – nie odpowiadamy jednak za szkodę, jeśli bagażnik był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezentu),
 - e) pozostawiony w zamkniętej na zamek błyskawiczny kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej – nie odpowiadamy jednak za szkodę, jeśli sprzęt sportowy był widoczny z zewnątrz.
5. W odniesieniu do szkód opisanych w tym paragrafie obowiązuje **franszyza integralna** w wysokości 200 PLN.

§48 Opóźnienie w dostarczeniu sprzętu sportowego

1. Jeśli opóźnienie w dostarczeniu sprzętu sportowego przez przewoźnika na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania wynosi co najmniej 12 godzin, to zwracamy koszty wypożyczenia sprzętu sportowego:
 - a) maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w polisie,
 - b) na podstawie przedłożonych dowodów zakupu.
2. Odszkodowanie wypłacone za opóźnienie dostarczenia sprzętu sportowego pomniejsza sumę ubezpieczenia sprzętu sportowego.
3. W przypadku szkód w związku z opóźnieniem dostarczenia sprzętu sportowego nie obowiązuje franszyza integralna.

§49 Odszkodowanie

Jak ustalamy odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia sprzętu sportowego?

1. Jeśli sprzęt sportowy zostanie utracony lub całkowicie zniszczony, wypłacamy odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości.
2. Żeby ustalić całkowite zniszczenie sprzętu porównujemy rzeczywistą wartość sprzętu w chwili zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego oraz szacowaną wartość naprawy uszkodzonego elementu. Jeśli szacowana wartość naprawy jest równa lub większa niż rzeczywista wartość sprzętu, uznajemy, że sprzęt jest całkowicie zniszczony. Rzeczywista wartość to kwota, za jaką można kupić przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszona o stopień zużycia ubezpieczonego przedmiotu ustalony zgodnie z Tabelą nr 11.

Tabela nr 11

Okres, który upłynął od dnia zakupu	Stopień zużycia (% wartości do odliczenia od wartości początkowej)					
	do 6 m-cy	6-12 m-cy	1-2 lata	2-3 lata	3-4 lata	Starsze niż 4 lata
% wartości	10%	15%	25%	50%	60%	70%

3. Jeśli sprzęt sportowy nie został całkowicie zniszczony, to wypłacamy odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy uszkodzonego elementu.
4. **Dzień zakupu** ustala się na podstawie przedstawionego nam dowodu zakupu. Jeśli brakuje dowodu zakupu, datę zakupu określa się na podstawie oświadczenia Ubezpieczonego. W takim przypadku, aby określić rzeczywistą wartość sprzętu, możemy zmniejszyć wartość, którą dodał Ubezpieczony, o maksymalnie 20%. Tak wyliczoną wartość traktujemy jako wartość początkową.
5. Utraty walorów estetycznych lub uszkodzeń, które nie wpływają negatywnie na funkcjonalność lub użyteczność sprzętu, nie traktujemy jako uszkodzenie sprzętu.

§50 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały na skutek zdarzeń wymienionych w części ogólnej OWU w §11.
2. Dodatkowo w zakresie ubezpieczenia sprzętu sportowego nie odpowiadamy za szkody:
 - a) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na sprzęt sportowy,
 - b) polegające na utracie walorów estetycznych sprzętu sportowego, jeśli można go nadal używać zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - c) w sprzęcie sportowym, który znajduje się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 6.00 – odpowiadamy jednak, jeśli szkody zaszły w czasie przerw w podróży objętych ochroną, trwających maksymalnie 2 godziny,
 - d) w sprzęcie sportowym, który znajduje się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pomiędzy godziną 22.00 a 6.00 – odpowiadamy jednak, jeśli przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego.

§51 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy objęty ubezpieczeniem sprzętu sportowego, tj. opisany w §47-48, Ubezpieczony ma obowiązki określone w Tabeli nr 12.

Tabela nr 12

Wypadek ubezpieczeniowy	Obowiązek Ubezpieczonego
1. W każdym wypadku ubezpieczeniowym	przekazać nam: a) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia b) dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (np. gwarancja) c) wyraźne zdjęcia zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów d) dokumentację potwierdzającą zdarzenie, w tym protokół zdarzenia (a w przypadku uszkodzenia przez inną osobę – oświadczenie sprawcy lub świadków) e) dokumentację potwierdzającą uszkodzenie, w tym wyraźne zdjęcia uszkodzonego sprzętu sportowego, które pokazują zakres uszkodzeń, oraz – jeśli posiada – pisemną ekspertyzę wystawioną przez serwis sprzętu sportowego, zawierającą opinię specjalisty o rodzaju i skali uszkodzeń f) dokumentację potwierdzającą wartość sprzętu, w tym dowód zakupu potwierdzający cenę zakupu, a jeśli brak dowodu zakupu – pisemne oświadczenie określające rok nabycia sprzętu, jego model oraz orientacyjną wartość rynkową g) jeśli posiada – pisemną wycenę sporządzoną przez sklep lub serwis sprzętu sportowego h) potwierdzenie kosztów naprawy sprzętu sportowego, w tym rachunki za naprawę, jeśli są dostępne, fakturę lub kosztorys z serwisu sprzętu sportowego
2. Wypadek ubezpieczeniowy nastąpił w wyniku przestępstwa kradzieży z włamaniem lub rozboju, wypadku środka transportu lub zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem ryzyk elementarnych	a) niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji i przekazać jej listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z wyszczególnieniem ilości, wartości, roku nabycia, cech identyfikacyjnych b) przekazać nam pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie

SEKCJA IX – UBEZPIECZENIE W PAKiecie SPORT

3. Wypadek ubezpieczeniowy powstał w miejscu zakwaterowania	a) niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację miejsca rezerwacji noclegu, w tym obiektu noclegowego oraz przekazać jej listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z wyszczególnieniem ich ilości, wartości, szacowanych kosztów naprawy uszkodzonego elementu, roku nabycia, cech identyfikacyjnych b) przekazać nam pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia
4. Wypadek ubezpieczeniowy dotyczy sprzętu sportowego powierzonego do przewozu lub przechowania	a) niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika lub przechowalnię oraz przekazać temu podmiotowi listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z wyszczególnieniem: ilości, wartości, roku nabycia, cech identyfikacyjnych b) przekazać nam pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia c) w razie ustalenia szkód ukrytych, które powstały w trakcie powierzenia sprzętu - niezwłocznie złożyć w terminie reklamację, w której zażąda od przewoźnika lub przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia powstania wyżej wymienionych szkód
5. Wypadek ubezpieczeniowy nastąpił na skutek ryzyk elementarnych	przekazać nam dokumenty potwierdzające zajście takiego ryzyka
6. W wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem sportowym lub jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doszło do zniszczenia sprzętu sportowego	przekazać nam dokumenty potwierdzające udzielenie mu w związku z tym pomocy medycznej
7. Opóźnienie dostarczenia sprzętu sportowego	przekazać nam: a) dowody zakupu za wypożyczony sprzęt sportowy b) wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okresu trwania opóźnienia dostarczenia sprzętu c) stanowisko lub decyzję przewoźnika, jeśli została mu zgłoszona szkoda z tytułu opóźnienia

§52 Odzyskanie sprzętu sportowego

1. Jeśli Ubezpieczony dowie się, że skradziony lub zagubiony sprzęt sportowy został odzyskany, to musi nas o tym niezwłocznie poinformować. W takim przypadku wypłacamy odszkodowanie za zniszczone, uszkodzone lub brakujące przedmioty.
2. Jeśli odzyskany sprzęt sportowy nie jest uszkodzony, to zwracamy tylko udokumentowane koszty związane z jego odzyskaniem. Koszty te zwracamy do wysokości kwoty odszkodowania, jakie byśmy wypłacili, gdyby sprzęt sportowy nie został odzyskany.
3. Jeśli sprzęt sportowy został odzyskany w stanie nieuszkodzonym po wypłacie odszkodowania, to Ubezpieczony musi zwrócić nam otrzymane odszkodowanie lub przekazać nam prawa własności do odzyskanych przedmiotów.

SEKCJA IX – UBEZPIECZENIE W PAKiecie SPORT

Ubezpieczenie dodatkowych kosztów związanych z aktywnością sportową

§53 Koszty wypożyczenia sprzętu sportowego

1. Jeśli w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczony nie będzie mógł korzystać ze sprzętu sportowego objętego naszą ochroną ubezpieczeniową zgodnie z §47, to pokryjemy koszty wypożyczenia takiego sprzętu.
2. W ramach jednej podróży objętej umową ubezpieczenia pokryjemy koszty wypożyczenia sprzętu wyłącznie:
 - a) na podstawie dowodów zakupu,
 - b) nie wyższe niż 20 EUR dziennie,
 - c) za okres maksymalnie 7 dni.

§54 Koszty karnetów i zajęć w szkołkach sportowych

1. Pokryjemy koszty:
 - a) karnetu, który uprawnia do korzystania z obiektów sportowych,
 - b) uczestnictwa w zajęciach w szkołkach sportowych.
2. Powyższe koszty pokryjemy, jeśli spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a) Ubezpieczony nie może skorzystać z karnetu lub uczestniczyć w zajęciach na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
 - b) Ubezpieczony zgłosi nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie do naszego Centrum Alarmowego w ciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia,
 - c) ponosimy odpowiedzialność w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.
3. Koszty niewykorzystanego karnetu zwracamy za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni, w wysokości maksymalnie 70% wartości karnetu, ale maksymalnie do kwoty 300 EUR w jednej podróży objętej umową ubezpieczenia.

§55 Świadczenie na wypadek zamknięcia tras zjazdowych lub kąpielisk

1. Jeśli w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczonego zostaną zamknięte wszystkie:
 - a) oznakowane trasy zjazdowe w kurortach narciarskich,
 - b) strzeżone kąpieliska morskie lub kąpieliska w kurortach nadmorskich,w promieniu 50 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego w kurorcie narciarskim lub nadmorskim, to wypłacimy świadczenie w wysokości równoważności 20 EUR za każdy pełny dzień zamknięcia, ale maksymalnie za 7 dni w jednej podróży objętej umową ubezpieczenia.
2. Świadczenie wypłacamy po udokumentowaniu faktu zamknięcia tras zjazdowych lub kąpielisk:
 - a) z tytułu zamknięcia tras zjazdowych – w okresie od 1 grudnia do 30 marca,
 - b) z tytułu zamknięcia kąpielisk – w okresie od 1 czerwca do 30 września.

§56 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy opisany w §53-55, Ubezpieczony ma obowiązek przekazać nam:
 - a) formularz zgłoszenia roszczenia,
 - b) dowody zakupu,
 - c) dokumentację medyczną zawierającą diagnozy lekarskie,
 - d) inne dokumenty zawierające informacje o zakresie udzielonej pomocy.



SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO

§57 Przedmiot ubezpieczenia

Co ubezpieczamy w zakresie Pakietu AUTO?

1. Pakiet AUTO dostępny jest po opłaceniu dodatkowej składki.
2. W ramach Pakietu AUTO organizujemy i pokrywamy koszty związane z udzieleniem natychmiastowej pomocy w razie wystąpienia podczas podróży któregośkolwiek z tych zdarzeń:
 - a) wypadek drogowy,
 - b) awaria,
 - c) unieruchomienie,
 - d) kradzież, próba kradzieży pojazdu lub kradzieży części ubezpieczonego pojazdu, w wyniku czego niemożliwe jest korzystanie z pojazdu na drogach publicznych zgodnie z prawem.
3. Pomocy w Pakiecie AUTO udzielamy za pośrednictwem **operatora** i działającego 24 godziny na dobę **Centrum Zgłoszeniowego**.
4. W ramach Pakietu AUTO obejmujemy ochroną samochód osobowy zarejestrowany w Polsce o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, przewożący maksymalnie do 9 osób. Taki samochód powinien być zidentyfikowany przy zawarciu umowy ubezpieczenia przynajmniej następującymi cechami: marka, model, numer rejestracyjny.

§58 Zakres ubezpieczenia

Jakie koszty pokrywamy w Pakiecie AUTO?

1. Ochroną ubezpieczeniową w Pakiecie AUTO objęte są wypadki ubezpieczeniowe na terytoriach następujących państw:

Albania
Andora
Austria
Belgia
Bośnia i Hercegowina
Bułgaria
Chorwacja
Czarnogóra
Czechy
Dania
Estonia
Finlandia
Francja
Grecja

Hiszpania
Holandia
Irlandia
Islandia
Liechtenstein
Litwa
Luksemburg
Łotwa
Macedonia Północna
Malta
Monako
Niemcy
Norwegia
Portugalia

Rumunia
San Marino
Serbia
Słowacja
Słowenia
Szwajcaria
Szwecja
Turcja (część europejska)
Ukraina
Watykan
Węgry
Wielka Brytania
Włochy

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły podczas podróży zagranicznej, w odległości minimum 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.



Wskazówka:

Pakiet AUTO nie obowiązuje na terenie Polski.

SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO

3. Ubezpieczenie w Pakiecie AUTO można wykupić tylko na rzecz Ubezpieczonego, którego miejscem zamieszkania jest Polska.
4. W ramach Pakietu AUTO pokrywamy koszty i organizujemy następujące świadczenia:
 - a) naprawa na **miejscu zdarzenia**,
 - b) holowanie do 500 km od miejsca zdarzenia,
 - c) samochód zastępczy:
 - i. na okres 2 dni - w razie awarii lub unieruchomienia,
 - ii. na okres 5 dni - w razie wypadku drogowego,
 - d) parking,
 - e) transport przyczepy,
 - f) usługi informacyjne,
 - g) usługi dodatkowe,
 - h) złomowanie,
 - i) koszty podróży,
 - j) zakwaterowanie,
 - k) odbiór naprawionego pojazdu,
 - l) koszty przejazdu,
 - m) koszty wynajęcia kierowcy.

Świadczenia te szczegółowo opisaliśmy poniżej w §59-71.

§59 Naprawa na miejscu zdarzenia

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego organizujemy i pokrywamy koszty naprawy pojazdu w miejscu zdarzenia. Przedstawiciel operatora ocenia, czy jest to możliwe na miejscu zdarzenia.
2. Nie pokrywamy kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego.

§60 Holowanie

1. Jeśli nie można naprawić pojazdu na miejscu zdarzenia, to organizujemy i pokrywamy koszty holowania z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, maksymalnie do 500 km od miejsca zdarzenia.
2. Jeśli na wniosek Ubezpieczonego i za zgodą operatora pojazd jest holowany na odległość przekraczającą 500 km od miejsca zdarzenia, koszty holowania powyżej tego limitu pokrywa Ubezpieczony. Koszty te ustala się według aktualnego cennika operatora.
3. Jeśli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, które nie działają na nasze zlecenie, to Ubezpieczony pokrywa koszty tych służb we własnym zakresie. Zwracamy te koszty w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową do kwoty 200 EUR, zgodnie z §75.

§61 Samochód zastępczy

1. Jeśli wystąpi wypadek ubezpieczeniowy, to na czas naprawy pojazdu, na życzenie kierowcy, z zachowaniem warunków określonych w §72 ust. 1 i 2 poniżej (Pozostałe szczegółowe postanowienia tej sekcji), organizujemy i pokrywamy koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego. Samochód zastępczy musi odpowiadać klasie naprawianego pojazdu, ale nie wyższej niż klasa C, czyli np. samochód: Ford Focus, Toyota Corolla, Renault Megane.
2. Możemy odmówić zorganizowania i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego, jeśli Ubezpieczony nie spełnia wszystkich warunków, których wypożyczalnia wymaga od osób wypożyczających samochód. Dotyczy to np. sytuacji, gdy Ubezpieczony nie złoży kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w samochodzie zastępczym.
3. Nie pokrywamy kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego, takich jak m.in.:
 - a) koszty paliwa,
 - b) opłaty za autostrady,
 - c) dopłaty za przekroczenie limitów kilometrów ustalonych przez wypożyczalnię itp.

SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO

4. Samochód zastępczy będzie zapewniany w miarę lokalnych możliwości. Nie mamy obowiązku zapewnienia samochodu zastępczego o identycznym modelu i wyposażeniu co unieruchomiony pojazd. Dotyczy to m.in. rodzaju i mocy silnika (np. diesel), typu nadwozia (np. kombi), rodzaju skrzyni biegów (np. automatycznej skrzyni biegów), systemu audio, klimatyzacji automatycznej czy napędu 4x4.
5. Jeśli operator nie będzie mógł zorganizować samochodu zastępczego, to Ubezpieczony za jego zgodą może samodzielnie wynająć samochód zastępczy i pokryć jego koszty we własnym zakresie. Koszty te mogą wynieść maksymalnie kwotę 100 EUR w przeliczeniu na dzień wynajmu. Zwracamy te koszty w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową, zgodnie z §75.

§62 Parking

Jeśli pojazdu nie będzie można należycie zabezpieczyć w warsztacie, do którego został przetransportowany (zaholowany), na życzenie Ubezpieczonego zorganizujemy i pokryjemy koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu. Zorganizujemy postój i pokryjemy koszty pozostawienia pojazdu na strzeżonym parkingu maksymalnie na okres 3 dni, maksymalnie do łącznej kwoty 100 EUR.

§63 Transport przyczepy

Jeśli w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego pojazd ciągnął przyczepę bagażową lub kempingową, to organizujemy i pokrywamy koszty transportu (holowania) tej przyczepy na takich samych warunkach, jak określone dla holowania pojazdu, opisanych w §60 powyżej (Holowanie).

§64 Usługi informacyjne

1. Na życzenie Ubezpieczonego:
 - a) udzielamy informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych:
 - i. warsztatów samochodowych,
 - ii. szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw i bankomatów – na terenie Polski,
 - b) udzielamy informacji na temat najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na obszarze państw europejskich,
 - c) przekazujemy osobie wskazanej przez Ubezpieczonego pilną wiadomość związaną z zaistniałym wypadkiem ubezpieczeniowym,
 - d) udzielamy informacji o:
 - i. sposobie postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - ii. zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego.

§65 Usługi dodatkowe

1. W razie wypadku drogowego, na skutek którego pojazd znalazł się poza drogą, w razie potrzeby zorganizujemy i pokryjemy koszty usług dodatkowych:
 - a) wyciągnięcia pojazdu z rowu,
 - b) umieszczenia pojazdu na drodze,
 - c) podniesienia pojazdu,
 - d) odholowania pojazdu na drogę.
2. Koszty te pokryjemy do łącznej kwoty 1 500 PLN na zdarzenie.

§66 Złomowanie

Po wypadku drogowym, na pisemny wniosek właściciela pojazdu, zorganizujemy i pokryjemy koszty legalnego złomowania pojazdu, w tym koszty jego transportu do miejsca złomowania. Koszty te pokryjemy łącznie do kwoty 100 EUR.

SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO

§67 Koszty podróży

1. W razie wypadku ubezpieczeniowego, na życzenie kierowcy, z zachowaniem warunków określonych w §72 ust. 1 i 2 poniżej (Pozostałe szczegółowe postanowienia tej sekcji), zorganizujemy i pokryjemy koszty:
 - a) powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub
 - b) kontynuacji przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej do miejsca docelowego jednym z poniższych środków transportu:
 - i. pociągami pierwszej klasy – jeśli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży nie przekracza 1 000 km,
 - ii. samolotem (klasa ekonomiczna) – jeśli do wypadku ubezpieczeniowego doszło poza granicami Polski i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub miejsca docelowego podróży jest większa niż 1 000 km; koszty biletów lotniczych pokrywamy do równowartości kwoty 500 EUR na osobę i maksymalnie 2 000 EUR na zdarzenie.
2. Pokrywamy koszty kontynuowania podróży zagranicznej do miejsca docelowego, jeśli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym podróży zagranicznej nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania. W przeciwnym wypadku pokrywamy koszty powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie Polski.

§68 Zakwaterowanie

1. W razie wypadku ubezpieczeniowego na życzenie kierowcy, z zachowaniem warunków określonych w §72 ust. 1 i 2 (Pozostałe szczegółowe postanowienia tej sekcji), organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania Ubezpieczonego ze śniadaniem, w hotelu o standardzie maksymalnie 3-gwiazdkowym.
2. Koszty te pokrywamy:
 - a) za okres naprawy skutków wypadku ubezpieczeniowego w pojeździe, jednak maksymalnie przez 3 doby hotelowe,
 - b) maksymalnie do kwoty 100 EUR dziennie.
3. Nie pokrywamy kosztów usług dodatkowo płatnych, zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu.

§69 Odbiór naprawionego pojazdu

1. Jeśli przed zakończeniem naprawy pojazdu, który doznał uszkodzeń na skutek wypadku ubezpieczeniowego, kierowca dotarł do miejsca zamieszkania lub do docelowego miejsca podróży zagranicznej albo pojazd został odnaleziony po kradzieży, to na życzenie kierowcy, z zachowaniem warunków określonych w §72 ust. 1 i 2 (Pozostałe szczegółowe postanowienia tej sekcji), organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu kierowcy po odbiór naprawionego lub odzyskanego pojazdu jednym z poniższych środków transportu:
 - a) pociągami pierwszej klasy – jeśli odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju pojazdu nie przekracza 1 000 km,
 - b) samolotem (klasa ekonomiczna) – jeśli do wypadku ubezpieczeniowego doszło poza granicami Polski i odległość od miejsca zamieszkania do miejsca postoju jest większa niż 1 000 km; koszty biletów lotniczych pokrywamy do kwoty 500 EUR.

§70 Koszty przejazdu

1. Jeśli wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce poza Polską i skorzystanie przez Ubezpieczonego z któregośkolwiek ze świadczeń opisanych w §59-69 wymaga od niego przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca:
 - a) z którego ma rozpocząć się albo być kontynuowana jego podróż zagraniczna lub
 - b) w którym Ubezpieczony ma zostać zakwaterowany,to, przy zachowaniu warunków określonych w §72 ust. 1 i 2 (Pozostałe szczegółowe postanowienia tej sekcji), pokrywamy koszty przejazdów Ubezpieczonego do równowartości kwoty 100 EUR na zdarzenie.

§71 Koszty wynajęcia kierowcy

1. Jeśli w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które objęte są ochroną ubezpieczeniową z tytułu kosztów leczenia, stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala mu na prowadzenie własnego samochodu, a inna osoba podróżująca z nim samochodem nie posiada prawa jazdy, to pokryjemy koszty wynajęcia kierowcy, który przewiezie Ubezpieczonego jego samochodem do miejsca zamieszkania.

SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO

2. Koszty wynajęcia kierowcy pokrywamy maksymalnie do kwoty 500 EUR.
3. Jeśli Ubezpieczony domaga się pokrycia kosztów wynajęcia kierowcy, to jego stan zdrowia uprawniający do takiego żądania musi potwierdzać pisemna dokumentacja medyczna, która zawiera diagnozy lekarskie, oraz inne dokumenty z informacjami o zakresie udzielonej pomocy. Dokumentację medyczną wystawia lekarz prowadzący leczenie.
4. Jeśli pokryjemy koszty wynajęcia kierowcy, to Ubezpieczonemu nie przysługuje już zwrot kosztów transportu powrotnego do kraju zamieszkania, opisany w §15 ust. 1 lit. c).
5. Jeśli Ubezpieczony samodzielnie pokryje koszty wynajęcia kierowcy, to zwrócimy je maksymalnie do wysokości kwoty, za którą sami zorganizowalibyśmy taką pomoc.

§72 Pozostałe szczegółowe postanowienia tej sekcji

1. Świadczenia: samochodu zastępczego (§61), kosztów podróży (§67), zakwaterowania (§68), odbioru naprawionego pojazdu (§69) i kosztów przejazdu (§70) przysługują tylko, gdy:
 - a) łącznie są spełnione następujące warunki:
 - i. pojazd jest transportowany do warsztatu samochodowego,
 - ii. czas jego naprawy trwa dłużej niż 24 godziny, licząc od momentu diagnozy w warsztacie,
 - iii. organizacja holowania lub tymczasowe usprawnienie pojazdu nastąpiło poprzez operatora lub za jego zgodą,
 - b) skradziono pojazd lub całkowicie go zniszczono na skutek wypadku drogowego, niezależnie od holowania pojazdu lub decyzji Ubezpieczonego o jego naprawie.
2. Ubezpieczonemu przysługuje tylko jedno ze świadczeń:
 - a) samochód zastępczy (§61),
 - b) koszty podróży (§67),
 - c) zakwaterowanie (§68),
 - d) odbiór naprawionego pojazdu (§69) albo
 - e) koszty przejazdu (§70).Dopuszczamy jednak połączenie świadczenia samochodu zastępczego (§61) ze świadczeniem zakwaterowania (§68), ale cały okres korzystania z takiego łączonego świadczenia nie może przekroczyć limitów określonych zarówno dla korzystania z samochodu zastępczego, jak i zakwaterowania.
3. Wybór jednego ze świadczeń z powyższego punktu przysługuje kierowcy. Wybór kierowcy jest wiążący dla pozostałych Ubezpieczonych.
4. Ubezpieczonemu przysługuje wybór jednego ze świadczeń:
 - a) koszty podróży z Pakietu AUTO (§67) albo
 - b) koszty transportu powrotnego dzieci, koszty zakwaterowania w szpitalu opiekuna hospitalizowanego dziecka lub transportu powrotnego ubezpieczonych osób najbliższych w ramach Assistance pełny, opisane w §19 ust. 2 w Tabeli nr 4 pkt. 13, 14 i 15.

§73 Wyłączenia naszej odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały na skutek zdarzeń wymienionych w części ogólnej OWU w §11.
2. Dodatkowo w zakresie ubezpieczenia w Pakiecie AUTO nie odpowiadamy za szkody, które powstały:
 - a) w czasie używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
 - b) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy – odpowiadamy jednak, jeśli używanie pojazdu nie miało wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - c) w czasie używania pojazdu w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg,
 - d) w czasie używania pojazdu, którego kierowca w chwili wypadku nie miał uprawnień wymaganych do kierowania pojazdem, takich jak prawo jazdy, badania lekarskie, lub nie miał wymaganego świadectwa kwalifikacji,
 - e) w czasie używania pojazdu, którego kierowca w chwili wypadku drogowego był nietrzeźwy, lub w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków – odpowiadamy jednak, jeśli nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,
 - f) w czasie używania pojazdu, który w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie posiadał ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym – odpowiadamy jednak, jeśli nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody,

SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO

- g) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - h) przez przewożony pojazdem ładunek,
 - i) wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - j) w pojeździe, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
 - k) w pojeździe typu kamper (samochód kempingowy) lub podobnym,
 - l) jeżeli ich przyczyną był montaż w pojeździe części lub urządzeń, które nie są zalecane przez producenta pojazdu.
3. Dodatkowo nie pokrywamy:
- a) kosztów i zobowiązań, które Ubezpieczony poniósł lub zaciągnął bez zgody Centrum Zgłoszeniowego lub operatora – pokrywamy jednak koszty holowania na zasadach określonych w §60,
 - b) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w wyniku wypadku ubezpieczeniowego lub organizacji świadczeń określonych w tych OWU, w tym za szkody:
 - i. spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków,
 - ii. spowodowane opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce,
 - iii. związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
 - c) kosztów:
 - i. części zamiennych,
 - ii. innych materiałów użytych do naprawy lub usprawnienia pojazdu,
 - iii. dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego,
 - d) kosztów zdarzenia polegającego wyłącznie na przepaleniu się żarówki w pojeździe.
4. Dodatkowo nie odpowiadamy za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów, które:
- a) znajdują się w pojeździe lub przyczepie w czasie wypadku ubezpieczeniowego, lub
 - b) pozostały w pojeździe lub w przyczepie w czasie holowania, parkowania lub naprawy.
- W tych przypadkach ponosimy jednak odpowiedzialność, jeśli odpowiadamy z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości wykonania świadczeń, jeśli spowodowane są one ograniczeniami:
- a) w poruszaniu się, i wynika to z lokalnych warunków pogodowych lub drogowych (np. utrudnienia w ruchu z powodu wypadku, prac drogowych lub korków),
 - b) w poruszaniu się, i wynika to z decyzji władz administracyjnych, policji, pogotowia ratunkowego, straży pożarnej lub innych służb publicznych lub z decyzji właściciela drogi – w przypadku dróg niepublicznych,
 - c) w dotarciu do pojazdu, który znajduje się na terenie trudno dostępnym, zamkniętym lub z ograniczonym dostępem. Chodzi tu o posesje prywatne, drogi niepubliczne, drogi i tereny leśne, drogi polne, bagna, pola, drogi zamknięte oraz prywatne.
6. Nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w zakresie pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się wypadków ubezpieczeniowych tego samego rodzaju. Chodzi o szkody, które powstały z powodu nieusunięcia przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, po tym, jak wcześniej udzieliliśmy świadczenia.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności za utracone korzyści oraz inne szkody tylko pośrednio związane z wypadkiem ubezpieczeniowym lub z organizacją przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń.

§74 Szczegółowe obowiązki Ubezpieczonego, gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy

1. Podstawowe ogólne obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego określa §7.
2. Gdy zajdzie wypadek ubezpieczeniowy z zakresu ubezpieczenia w Pakiecie AUTO, Ubezpieczony ma obowiązek:
 - a) podjąć wszelkie czynności, które mają na celu zmniejszenie rozmiaru szkody oraz zapobieżenie zwiększaniu się szkody – w tym zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
 - b) niezwłocznie zgłosić wypadek ubezpieczeniowy Centrum Zgłoszeniowemu oraz podać:
 - i. imię, nazwisko i adres zamieszkania kierowcy,
 - ii. numer polisy,
 - iii. liczbę **pasażerów pojazdu**,
 - iv. numer rejestracyjny, markę i model pojazdu,
 - v. dokładne **miejsce zdarzenia**,

SEKCJA X – UBEZPIECZENIE W PAKIECIE AUTO

- vi. numer telefonu kontaktowego,
 - vii. krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczenia,
 - viii. imię, nazwisko, adres, narodowość sprawcy szkody oraz numer rejestracyjny jego pojazdu – jeśli Ubezpieczony zna te dane,
 - ix. inne informacje, jeśli będą potrzebne do weryfikacji uprawnień opisanych w OWU.
3. Jeśli to możliwe, Ubezpieczony powinien także podjąć kroki zabezpieczające możliwość dochodzenia przez nas roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które są odpowiedzialne za szkodę.
 4. W naszym imieniu następujące czynności wykonuje i obsługuje operator:
 - a) przyjmowanie zgłoszeń o wypadkach ubezpieczeniowych – przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
 - b) ustalanie przyczyn i okoliczności wypadku ubezpieczeniowego,
 - c) realizacja świadczeń wynikających z OWU,
 - d) ustalenie rozmiarów szkody i świadczeń,
 - e) udzielanie wyjaśnień oraz informacji,
 - f) przetwarzanie danych osobowych w zakresie, jaki jest niezbędny do udzielania świadczeń określonych w sekcji X.
 5. Jeśli z okoliczności wypadku ubezpieczeniowego wynika, że Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł zgłosić zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Zgłoszeniowego niezwłocznie po jego zajściu, to zwracamy koszty poniesione przez Ubezpieczonego we własnym zakresie zgodnie z §75. Koszty zwracamy do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby świadczenie było zorganizowane i opłacone bezpośrednio przez operatora.
 6. Jeśli nie będzie można pozytywnie zidentyfikować uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń określonych jako przedmiot ubezpieczenia w Pakiecie AUTO, to operator, za zgodą Ubezpieczonego, zorganizuje świadczenie odpłatnie. Jeśli po weryfikacji ustalone zostanie, że Ubezpieczonemu przysługiwały uprawnienia, to zwrócimy mu poniesione przez niego koszty, zgodnie z §75.
 7. Jeśli podczas zgłoszenia wypadku ubezpieczeniowego do Centrum Zgłoszeniowego Ubezpieczony poda łączną liczbę pasażerów pojazdu, która przekracza liczbę osób przewidzianą w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, to pokryjemy koszty oraz zorganizujemy świadczenia maksymalnie dla tylu osób, ile wskazuje dowód rejestracyjny jako liczba miejsc w pojeździe.
 8. Działania związane z wypadkami ubezpieczeniowymi w zakresie ubezpieczenia w Pakiecie AUTO podejmujemy zgodnie z przepisami prawa tego kraju, w którym doszło do wypadku ubezpieczeniowego.

§75 Zwrot kosztów

Jeśli Ubezpieczony chce, żebyśmy zwrócili mu koszty poniesione we własnym zakresie, to musi przesłać do nas imienne dowody zakupu wystawione na Ubezpieczonego. Dowody zakupu trzeba złożyć wraz z dowodami ich zapłaty oraz z podaniem numeru konta, na które mamy dokonać zwrotu. Te dokumenty należy wysłać listem poleconym na nasz adres korespondencyjny.



SEKCJA XI – NA KONIEC

§76 Korespondencja, język i wymiana informacji

1. Oto jak możesz kierować do nas zawiadomienia i oświadczenia:
 - a) listem poleconym na adres korespondencyjny,
 - b) mailowo na adres e-mail,
 - c) osobiście w naszym biurze – gdy składasz do nas w ten sposób pismo, na swojej kopii otrzymasz potwierdzenie (data i podpis), że je przyjęliśmy.Odrębny sposób komunikacji przewiduje tryb reklamacyjny, o którym piszemy w §77.
2. Językiem obowiązującym w naszych kontaktach i korespondencji jest język polski.
3. Jeśli zmienisz adres siedziby lub miejsca zamieszkania, poinformuj nas o tym. My także Cię informujemy, jeśli zmieni się adres naszej siedziby. Dotyczy to także Ubezpieczonego.



Wskazówka:

Nasze adresy e-mail i inne formy kontaktu znajdziesz w §79.

§77 Reklamacje (skargi i zażalenia)

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej, mogą wnieść reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, agenta ubezpieczeniowego i agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez Ubezpieczyciela oraz agenta działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela:
 - a) Reklamacja może być złożona w następujący sposób:
 - i. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl;
 - ii. elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-46007-72085-DHJWV-21;
 - iii. telefonicznie, pod numerem +48 58 324 88 50;
 - iv. ustnie osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającej przez Oddział w Polsce, Al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk.
 - b) Reklamacja zostanie rozpatrzona i odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na piśmie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni, o czym Ubezpieczyciel poinformuje wraz z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia i wskazaniem okoliczności niezbędnych do ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz wskazaniem terminu udzielenia odpowiedzi.
 - c) Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w takiej formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja, tj.:
 - i. w przypadku złożenia reklamacji w postaci elektronicznej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci elektronicznej na ten sam adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem tego samego środka komunikacji elektronicznej, z pomocą którego reklamacja została złożona,
 - ii. w przypadku złożenia reklamacji w postaci papierowej, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej,
 - iii. w przypadku złożenia reklamacji ustnie, telefonicznie, odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego reklamację,
 - iv. jeśli zgłaszający reklamację wskazał formę udzielenia odpowiedzi na reklamację (w postaci papierowej lub elektronicznej), odpowiedź zostanie udzielona we wskazanej przez zgłaszającego formie.
 - d) W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Ubezpieczenia Podróży oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - a) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio do agenta, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje te rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta.
 - b) W przypadku wpływu takiej reklamacji do Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§78 Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe

1. Spory wynikające z umów ubezpieczenia mogą rozpatrywać sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego lub osoby uprawnionej.
2. Jeśli z umowy ubezpieczenia wyniknie spór, to za obopólną zgodą – Twoją i naszą – możemy poddać go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
3. Podmiotem uprawnionym właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami dla ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działającej przez Oddział w Polsce jest Rzecznik Finansowy:

Rzecznik Finansowy

ul. Nowogrodzka 47 A

00-695 Warszawa

www.rf.gov.pl

4. Jeśli jakieś sprawy nie zostały uregulowane w OWU, to stosuje się do nich przepisy prawa polskiego.

§79 Adresy, maile, telefony

Adres:

ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium
działająca przez Oddział w Polsce
Al. Grunwaldzka 413
80-309 Gdańsk
www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl

W przypadku pytań lub wątpliwości w kraju:

+48 58 324 88 50
poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl

W przypadku pytań lub wątpliwości ws. zgłoszonej szkody:

+48 58 324 88 50
szkody@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl

W nagłych wypadkach za granicą:

Centrum Alarmowe
+48 58 309 11 00
pomoc@euro-center.com

Nasze Centrum Alarmowe dostępne jest dla Ciebie
24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu – gdziekolwiek
jesteś – na całym świecie. Gdy jesteś za granicą,
zawsze możesz porozmawiać po polsku i po angielsku.

Centrum Zgłoszeniowe/Operator w Pakiecie AUTO:
+48 600 222 222

Reklamacje:

+48 58 324 88 50
reklamacje@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl
Osobiście lub tradycyjną pocztą – adres jw.

Nasz adres do doręczeń elektronicznych:

AE:PL-46007-72085-DHJWV-21

Odstąpienie i wypowiedzenie:

+48 58 324 88 50
poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl

Wniosek o zwrot składki dostępny na naszej stronie:

zgłoszenie online przez formularz na stronie lub druk
do pobrania na stronie:
www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl/obsługa-online/
zgłoszenie na adres e-mail:
zwrotskladki@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl

Ogólne Warunki Ubezpieczenia stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych od 10 czerwca 2025 roku. Zatwierdził je Zarząd Ubezpieczyciela uchwałą numer 02/GIC/2025 z dnia 23 maja 2025 roku.

Prezes Zarządu



Sebastian
Schmidtke

Członek Zarządu



Torsten Haase

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia “Bez troskie Podróże” nr 10.10.011

aerobik aqua aerobic badminton baseball biathlon biegi długodystansowe biegi na orientację w terenie bladecross biegi narciarskie bilard/snooker box aerobic brydż deskorolka fitness (zajęcia zorganizowane, siłownia) fun ball frisbee gokarty golf golf na śniegu hokej na trawie hiking hulajnoga (elektryczna/klasyczna – jazda rekreacyjna) jazda na łyżwach jazda na motocyklu jeep safari (offroad) joga jogging kajakarstwo (z wyłączeniem górskiego i ekstremalnego) kolarstwo szosowe (poza zorganizowanymi wydarzeniami sportowymi, w tym rajdami i wyścigami) kolarstwo rekreacyjne koszykówka korfball krykiet kręgle kyudo lekkoatletyka (z wyłączeniem maratonów innych niż klasyczne takich, jak: runmageddon, ultramaraton, ultramaraton górski) lot balonem jako pasażer łódzie smocze łucznictwo łyżwiarstwo szybkie niskie przeszkody linowe nordic walking park linowy padel piłka nożna piłka ręczna piłka siatkowa piłka wodna pływanie pole dance qigong rajdy pojazdów zabytkowych rower (jazda rekreacyjna) rower wodny rzutki (darts)	segway skoki na trampolinie skutery inne niż wodne i śnieżne snorkeling squash street workout SUP surfing szachy taniec technogym tenis tenis stołowy trampofol tae-bo Tai Chi Chuan taiko tambeach turystyka górską lub trekking po wyznaczonych szlakach bez użycia sprzętu wspinaczkowego lub ruch i pobyt na wysokości do 3 500 m. n.p.m. tyrolka unihokey wakeboarding wingfoil windsurfing wioślarstwo wrotkarstwo (w tym rolkarstwo) wędkarstwo zakwaterowanie na nocleg na wysokości do 3 500 m n.p.m. złoty pojazdów zabytkowych zwiedzanie wulkanu – wyłącznie wjazd kolejką linową i pobyt bez noclegu do wysokości 4 000 m n.p.m. żeglarstwo śródlądowe żeglarstwo morskie do 20 mil morskich od brzegu
---	--