

REZYGNACJA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dawniej AGA International S.A. Oddział w Polsce) Produkt: OWU REZYGNACJA

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje na temat produktu OWU REZYGNACJA, w skład którego wchodzi: **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI** oraz **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE** – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta.
Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w jednym z niżej wymienionych wariantów:

- 1) wariant **REZYGNACJA 80** – obejmujący zakresem UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI 80% albo UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE;
- 2) wariant **REZYGNACJA 100** – obejmujący zakresem UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI 100% albo UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE;
- 3) wariant **REZYGNACJA ALL RISK 100/80** – obejmujący zakresem UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALL RISK 100%/80% albo UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 16 – zgodnie z załącznikiem do *Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej*, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI zapewnia wsparcie ubezpieczonemu w przypadku rezygnacji z uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie, noclegu lub bilecie. **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE** zapewnia wsparcie ubezpieczonemu w przypadku skrócenia uczestnictwa w imprezie z powodu zdarzeń niezależnych od ubezpieczonego.

Ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte osoby, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyły 65. roku życia (osoby powyżej 65. roku życia – po zapłaceniu dodatkowej składki). Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres nie dłuższy niż 365 dni.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

✓ rezygnacja z uczestnictwa w zarezerwowanej imprezie, z noclegu lub z zarezerwowanego biletu z następujących powodów:

- 1) w wariantach **REZYGNACJA 80** i **REZYGNACJA 100** – zwrot kosztów wyjazdu, jakimi ubezpieczony byłby zasadnie obciążony przez organizatora wyjazdu, z tytułu rezygnacji z powodu zaistnienia następujących zdarzeń:
 - a) nagłego zachorowania ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka ubezpieczonego nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanej daty rozpoczęcia wyjazdu;
 - b) nagłego zachorowania członka rodziny ubezpieczonego (z wyłączeniem współmałżonka oraz dziecka ubezpieczonego) wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia wyjazdu;
 - c) nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego (z wyłączeniem współmałżonka oraz dziecka ubezpieczonego) wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia wyjazdu;
 - d) komplikacji związanych z ciążą, skutkujących co najmniej siedmiodniową hospitalizacją ubezpieczonej lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczona była maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; zdarzenie nie później niż przed zakończeniem 24. tygodnia ciąży;
 - e) nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka ubezpieczonego, który powoduje znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej i nie rokuje wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia planowanego wyjazdu;
 - f) śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego (nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia wyjazdu)
 - g) zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, bezwzględnie wymagającego jego obecności w okresie planowanego wyjazdu;
 - h) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych podczas wyjazdu (paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej);
 - i) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność ubezpieczonego (w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju);
 - j) kradzieży pojazdu należącego do ubezpieczonego;
 - k) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania wyjazdu, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.
- 2) w wariantach **REZYGNACJA ALL RISK 100/80**,
 - a) zwrot maksymalnie 100% kosztów wyjazdu, jakimi ubezpieczony byłby zasadnie obciążony przez organizatora, z tytułu rezygnacji z powodu zaistnienia następujących zdarzeń:
 - i. nagłego zachorowania ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka ubezpieczonego, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanej daty rozpoczęcia wyjazdu,
 - ii. nagłego zachorowania członka rodziny ubezpieczonego (z wyłączeniem współmałżonka oraz dziecka ubezpieczonego) wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia wyjazdu,
 - iii. nieszczęśliwego wypadku członka rodziny ubezpieczonego (z wyłączeniem współmałżonka oraz dziecka ubezpieczonego) skutkującego natychmiastową hospitalizacją i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia wyjazdu,
 - iv. komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako ciąża zagrożona, skutkujących u ubezpieczonej co najmniej tygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczona była maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; zdarzenie nie później niż przed zakończeniem 24. tygodnia ciąży,
 - v. nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka ubezpieczonego, który powoduje znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka ubezpieczonego i nie rokuje wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia planowanego wyjazdu,
 - vi. śmierci ubezpieczonego lub członka rodziny ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny ubezpieczonego nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia wyjazdu,
 - vii. zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, bezwzględnie wymagającego jego obecności,
 - viii. udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych podczas wyjazdu (np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej) ubezpieczonemu,
 - ix. utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność ubezpieczonego (w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju),
 - x. kradzieży pojazdu należącego do ubezpieczonego,
 - xi. wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania wyjazdu, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

- ✗ następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ zdiagnozowanych u ubezpieczonego przed zawarciem umowy ubezpieczenia chorób przewlekłych;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

- ✗ zdiagnozowanych przed rozpoczęciem imprezy chorób przewlekłych;
- ✗ zdiagnozowanych przed rozpoczęciem imprezy chorób psychicznych;
- ✗ wypadków spowodowanych umyślnie przez ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

- ! gdy przed zawarciem przez ubezpieczonego umowy rezerwacji/uczestnictwa w wyjeździe albo przed rozpoczęciem imprezy istniały przeciwwskazania lekarskie do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż ubezpieczony wiedział o w/w wskazaniach i przeciwwskazaniach;
- ! epidemie, skażenia, katastrofy naturalne;
- ! alkoholizm lub zdarzenia związane bezpośrednio z działaniem ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych;
- ! wypadki wynikające z udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

- ! gdy przed rozpoczęciem imprezy istniały przeciwwskazania lekarskie u ubezpieczonego do udziału w imprezie lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż ubezpieczony wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do wzięcia udziału w imprezie, wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych.

- b) zwrot maksymalnie 80% kosztów wyjazdu, jakimi ubezpieczony byłby zasadnie obciążony przez organizatora, z tytułu rezygnacji z powodu zaistnienia udokumentowanych zdarzeń, które wyłączają możliwość wyjazdu ubezpieczonego lub współuczestnika wyjazdu i które są niezależne od ubezpieczającego, ubezpieczonego lub współuczestnika wyjazdu.

Ubezpieczyciel gwarantuje również współuczestnikowi wyjazdu zwrot kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji, o ile wcześniej rezygnację z wyjazdu do ubezpieczyciela złożył ubezpieczony.

W wariantach REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100, REZYGNACJA ALL RISK 100/80 sumę ubezpieczenia stanowi cena wyjazdu (cena imprezy i/lub cena noclegu, i/lub cena biletu), jednak nie więcej niż kwota 10 000 PLN.

W wariantach REZYGNACJA 80 odszkodowanie wypłacane przez ubezpieczyciela jest pomniejszane o dwudziestoprocentową franszyzę redukcyjną. W wariantach REZYGNACJA ALL RISK 100/80, w razie zaistnienia udokumentowanych zdarzeń wyłączających możliwość wyjazdu odszkodowanie wypłacane przez ubezpieczyciela jest pomniejszane o dwudziestoprocentową franszyzę redukcyjną.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

✓ **skrócenie uczestnictwa w imprezie – zwrot kosztów niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w imprezie oraz dodatkowych kosztów związanych z powrotem do miejsca zamieszkania ubezpieczonego (w WARIANTACH REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100 oraz REZYGNACJA ALL RISK 100/80) z powodu zaistnienia następujących zdarzeń:**

- 1) nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku w trakcie imprezy ubezpieczonego, współmałżonka lub dziecka ubezpieczonego, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej;
- 2) śmierci ubezpieczonego;
- 3) komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana za ciążę zagrożoną, skutkujących u ubezpieczonej co najmniej dwutygodniową hospitalizacją lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczona była maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; zdarzenie nie później niż przed zakończeniem 12. tygodnia ciąży;
- 4) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją członka rodziny ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż nieszczęśliwy wypadek członka rodziny ubezpieczonego wystąpił podczas pobytu ubezpieczonego na imprezie;
- 5) śmierci członka rodziny ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż śmierć członka rodziny ubezpieczonego nastąpiła podczas pobytu ubezpieczonego na imprezie;
- 6) zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, bezwzględnie wymagającego jego obecności, z zastrzeżeniem, iż zdarzenie losowe wystąpiło podczas pobytu ubezpieczonego na imprezie;
- 7) wezwania przez władze państwowe; za wezwanie przez władze państwowe uważa się bezwarunkowe wezwanie ubezpieczonego do powrotu przez władze kraju zamieszkania ubezpieczonego (z wyłączeniem wezwania przez władze wojskowe, wezwania przez uprawnione władze w związku z popełnieniem przestępstwa bądź wykroczenia przez ubezpieczonego albo z podejrzeniem jego popełnienia);
- 8) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez ubezpieczonego, przypadającej w czasie trwania imprezy, o ile w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.

W wariantach REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100, REZYGNACJA ALL RISK 100/80 sumę ubezpieczenia stanowi cena imprezy, jednak nie więcej niż kwota 10 000 PLN. W wariantach REZYGNACJA 80 odszkodowanie wypłacane przez ubezpieczyciela jest pomniejszane o dwudziestoprocentową franszyzę redukcyjną.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ubezpieczenie jest ważne na terytorium wszystkich państw świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- w momencie zawierania polisy
 - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
 - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- w trakcie obowiązywania polisy
 - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- w przypadku roszczenia
 - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
 - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Ubezpieczający zobowiązany jest dokonać zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia. Składkę uważa się za nieopłaconą, jeżeli wysokość składki przekazanej na rachunek ubezpieczyciela jest niższa niż określona w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z chwilą zapłacenia składki, a składka została uiszczona w niższej wysokości niż ustalono w umowie, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI rozpoczyna się chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, natomiast kończy się z datą rozpoczęcia wyjazdu (rozpoczęcia imprezy, rozpoczęcia pobytu w hotelu, z datą i godziną wskazaną na bilecie) i dotyczy zdarzeń, które wystąpią między tymi datami.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE rozpoczyna się z datą rozpoczęcia imprezy, natomiast kończy się z końcem dnia poprzedzającego datę końca imprezy i dotyczy zdarzeń, które wystąpią między tymi datami.

Ochrona ubezpieczyciela kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia; z dniem odstąpienia.

Ochrona ubezpieczyciela wygasa z dniem śmierci ubezpieczonego w stosunku do tego ubezpieczonego; w odniesieniu do UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI – z datą i godziną rozpoczęcia wyjazdu; w odniesieniu do UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE – z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w dowolnym momencie, ale przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę na piśmie w każdym czasie z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia. Za początek okresu wypowiedzenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego wypowiedzenia.

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA REZYGNACJA
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 7
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 4 § 6 ust. 7 § 8 § 9 § 10.1 ust. 6

AWP P&C SA Oddział w Polsce
 Siedziba ul. Domaniewska 50B
 02-672 Warszawa, Polska
 Tel.: +48 22 522 25 00
 Fax.: +48 22 522 25 23
 www.mondial-assistance.pl
 sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wptacony w całości
 Zarząd: Rémi Grenier, Laurence Maurice, Lidia Luka-Lognoné, Ulrich Delius, Roland Rykart, Dan Assouline



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA REZYGNACJA

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia REZYGNACJA, zwanych dalej OWU, AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej UBEZPIECZYCIEM, udziela ochrony ubezpieczeniowej osobom fizycznym, zwanym dalej UBEZPIECZONYMI, w zakresie UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE.
2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez UBEZPIECZYCIELA z osobami fizycznymi lub prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI.
3. UBEZPIECZAJĄCY może zawrzeć umowę ubezpieczenia w jednym z niżej wymienionych wariantów:
 - 1) wariant **REZYGNACJA 80** – obejmujący zakresem UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI 80% ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE;
 - 2) wariant **REZYGNACJA 100** – obejmujący zakresem UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI 100% ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE;
 - 3) wariant **REZYGNACJA ALL RISK 100/80** – obejmujący zakresem UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALL RISK 100%/80% ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE.
4. Ochrona ubezpieczeniowa mogą zostać objęte osoby, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyły 65. roku życia (osoby powyżej 65. roku życia – po zapłaceniu dodatkowej składki).

DEFINICJE

§ 2

1. **AKTY TERRORU** – nielegalne akcje przy użyciu przemocy organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
 2. **BEZROBOTNY** – osoba niezatrudniona i niewykonywająca pracy zarobkowej, zdolna i gotowa do podjęcia zatrudnienia, zarejestrowana w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia we właściwym dla miejsca zameldowania stałego lub czasowego powiatowym urzędzie pracy oraz poszukująca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
 3. **BILET** – dokument wydany przez PRZEWOŹNIKA ZAWODOWEGO lub w jego imieniu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji biletu lotniczego/autobusowego/kolejowego/promowego, bądź imienny dokument (w tym dokument elektroniczny) bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przelotu/przewozu/rejsu i jednoznacznie wskazujący osobę uprawnioną.
 4. **BÓJKA** – starcie fizyczne pomiędzy co najmniej trzema osobami, z których każda jednocześnie atakuje i broni się, co grozi niebezpieczeństwem utraty życia człowieka lub wystąpienia ciężkiego bądź średniego uszczerbku na zdrowiu.
 5. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o., przedstawiciel UBEZPIECZYCIELA, któremu UBEZPIECZONY (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową. Adres Centrum Operacyjnego: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, numer telefonu: + 48 22 563 12 52 lub + 48 22 383 22 52.
 6. **CHOROBA** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego lub w związku z wystąpieniem NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju.
 7. **CHOROBA PRZEWLEKŁA** – choroba charakteryzująca się powolnym rozwojem lub długookresowym przebiegiem, jeśli:
 - 1) zdiagnozowano ją przed objęciem ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia lub
 - 2) z jej powodu rozpoczęto postępowanie diagnostyczno-lecznicze w okresie 12 miesięcy przed objęciem ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia.
 8. **CHOROBA PSYCHICZNA** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99).
 9. **CHOROBA ŚMIERTELNA** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i która w przewidywalnym okresie czasu (6 miesięcy) zakończy się śmiercią chorego.
 10. **CIAŻA ZAGROŻONA** – ciąża, którą lekarz uzna za ryzykowną; podstawą uznania ciąży jako zagrożonej jest wpis w karcie ciąży.
 11. **CZŁONKOWIE RODZINY** – dziadkowie, rodzice, przysposabiający, ojczym, macocha, rodzeństwo, WSPÓŁMAŁŻONEK, DZIECI (w tym przysposobione), pasierbowie, wnuki, teściowie, zięć, synowa, osoba z którą UBEZPIECZONY pozostaje w KONKUBINACIE, przez który rozumie się wolny związek dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym.
12. **DESZCZ NAWALNY** – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (zwany dalej IMiGW); przy braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie opisu stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie.
 13. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – polisa, karta, certyfikat lub inne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia i zakresu udzielanej przez UBEZPIECZYCIELA ochrony.
 14. **DZIAŁANIE POD WPLYWEM ALKOHOLU** – działanie w stanie po wprowadzeniu przez UBEZPIECZONEGO do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia alkoholu we krwi powyżej 0,2‰ lub do obecności w wydychanym powietrzu alkoholu powyżej 0,1 mg w 1 dm³.
 15. **DZIAŁANIE SIŁY WYŻSZEJ** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobiegnięcia przy dołożeniu należytej staranności.
 16. **DZIAŁANIA WOJENNE** – zorganizowane działania z zastosowaniem sił lądowych, morskich lub powietrznych, będące wynikiem konfliktu zbrojnego między państwami, narodami lub grupami społecznymi.
 17. **DZIECKO** – dziecko własne lub przysposobione przez UBEZPIECZONEGO, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyło 20. roku życia.
 18. **EKSPLOZJA** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników. Warunkiem uznania zdarzenia za eksplozję jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za eksplozję uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
 19. **EPIDEMIA** – występowanie przypadków tej samej CHOROBY zakaźnej w określonym czasie, na terenie, na którym CHOROBA o tym samym nasileniu w poprzednich latach nie występowała.
 20. **FRANSYZJA REDUKCYJNA** – przyjęta umownie kwota oznaczająca, że każde świadczenie (odszkodowanie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość świadczenia.
 21. **GRAD** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
 22. **HOSPITALIZACJA** – pobyt w SZPITALU trwający nieprzerwanie dłużej niż 1 dzień i związany z leczeniem stanu powstałego w następstwie NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, którego nie można LECZYĆ AMBULATORYJNIE.
 23. **HOTEL** – odpłatne miejsce zakwaterowania poza MIEJSCEM ZAMIESZKANIA tj. hotel, hostel, motel, pensjonat, kwatery prywatna.
 24. **HURAGAN** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/sek. według danych podanych przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu.
 25. **IMPREZA** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu bądź też pobyt w HOTELU.
 26. **KATASTROFA NATURALNA** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodliwych, chorób roślin i zwierząt.
 27. **KRADZIEŻ** – czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego:
 - „§ 1 Kto zabiera w celu przywłaszczenia cudzą rzecz ruchomą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
 - § 2 Tej samej karze podlega, kto bez zgody osoby uprawnionej uzyskuje cudzy program komputerowy w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
 - § 3 W wypadku mniejszej wagi, sprawca podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.
 - § 4 Jeżeli kradzież popełniono na szkodę osoby najbliższej, ściganie następuje na wniosek pokrzywdzonego.
 - § 5 Przepisy § 1, 3 i 4 stosuje się odpowiednio do kradzieży energii lub karty uprawniającej do podjęcia pieniędzy z automatu bankowego.”
 28. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – czyn zabroniony, określony w art. 279 Kodeksu karnego:
 - „§ 1 Kto kradnie z włamaniem, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 10.
 - § 2 Jeżeli kradzież z włamaniem popełniono na szkodę osoby najbliższej, ściganie następuje na wniosek pokrzywdzonego.”
 29. **KRAJ ZAMIESZKANIA** – kraj, w którym UBEZPIECZONY zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe; KRAJEM ZAMIESZKANIA nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy; za przerwę w zamieszkiwaniu na terytorium kraju nie uznaje się krótkoterminowego wyjazdu (trwającego nie dłużej niż 21 dni) w celach turystycznych lub w celu odwiedzin u CZŁONKÓW RODZINY lub znajomych; w przypadku gdy nie jest możliwe określenie KRAJU ZAMIESZKANIA na podstawie zdania pierwszego, przyjmuje się, iż KRAJEM ZAMIESZKANIA jest kraj, którego obywatelstwo UBEZPIECZONY posiada; w przypadku gdy UBEZPIECZONY posiada więcej niż jedno obywatelstwo, przyjmuje się, że KRAJEM ZAMIESZKANIA jest kraj, którego obywatelstwo UBEZPIECZONY uzyskał jako ostatnie w kolejności.

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assouline



30. **LAWINA** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, skał bądź kamieni ze zboczy górskich.
31. **LECZENIE AMBULATORYJNE** – leczenie inne niż HOSPITALIZACJA.
32. **LEKARZ CENTRUM OPERACYJNEGO** – lekarz konsultant CENTRUM OPERACYJNEGO.
33. **LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE** – lekarz, który prowadził leczenie UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY, niebędący ani CZŁONKIEM RODZINY UBEZPIECZONEGO ani LEKARZEM CENTRUM OPERACYJNEGO.
34. **MIEJSCA ZAMIESZKANIA** – adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium RP lub KRAJU ZAMIESZKANIA, stanowiący miejsce zamieszkania UBEZPIECZONEGO, wskazany przez UBEZPIECZONEGO podczas zgłaszania zdarzenia objętego ochroną.
35. **NAGŁE ZACHOROWANIE** – objęty odpowiedzialnością UBEZPIECZYCIELA i powstały w OKRESIE UBEZPIECZENIA w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu albo zdrowiu wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
36. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – gwałtowne i przypadkowe zdarzenie, które jednocześnie spełnia wszystkie poniższe kryteria:
 - 1) jest niezależne od woli i stanu zdrowia;
 - 2) jest wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, która była bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia;
 - 3) nastąpiło w okresie ograniczonym datami rozpoczęcia i wygaśnięcia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w odniesieniu do UBEZPIECZONEGO;
 - 4) było bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością UBEZPIECZYCIELA;
 - 5) skutki zdarzenia pozostają w bezpośrednim związku adekwatnym z przyczyną zewnętrzną, która wywołała zdarzenie i w następstwie której doszło uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci.
37. **NOCLEG** – usługa turystyczna obejmująca minimum jeden nocleg w HOTELU.
38. **OKRES UBEZPIECZENIA** – określony w umowie ubezpieczenia czas trwania ochrony UBEZPIECZYCIELA, nie dłuższy niż 365 dni.
39. **ORGANIZATOR WYJAZDU** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, organizująca WYJAZD.
40. **OSOBA BLISKA** – osoba wskazana na piśmie przez UBEZPIECZONEGO.
41. **OSUWANIE SIĘ ZIEMI** – nagłe, nieprzewidziane przemieszczanie się mas ziemnych podłoża.
42. **POWÓDŹ** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących albo zalanie terenów wskutek DESZCZU NAWALNEGO, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich bądź falistych.
43. **POŻAR** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o samoistnie.
44. **PRZEWOŹNIK ZAWODOWY** – przewoźnik lotniczy/kolejowy/autobusowy/promowy; przedsiębiorstwo posiadające wymagane prawem zezwolenia umożliwiające odpłatny przewóz osób.
45. **ROZBÓJ** – czyn zabroniony określony w art. 280 Kodeksu karnego:

„§ 1. Kto kradnie, używając przemocy wobec osoby lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, podlega karze pozbawienia wolności od lat 2 do 12.

§ 2. Jeżeli sprawca rozboju posługuje się bronią palną, nożem lub innym podobnie niebezpiecznym przedmiotem lub środkiem obezwładniającym albo działa w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu lub wspólnie z inną osobą, która posługuje się taką bronią, przedmiotem, środkiem lub sposobem, podlega karze pozbawienia wolności na czas nie krótszy od lat 3.”
46. **RP** – Rzeczpospolita Polska.
47. **SUMA UBEZPIECZENIA** – górna granica odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA ustalona dla ryzyka objętego umową ubezpieczenia.
48. **SZPITAL** – podmiot leczniczy świadczący opiekę całodobową nad chorymi, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, szpitali sanatoryjnych.
49. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z UBEZPIECZYCIELEM umowę ubezpieczenia i która zobowiązuje się opłacić składkę.
50. **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.
51. **UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
52. **UDERZENIE PIORUNA** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczonego przedmiot, pozostawiające bezsporne ślady tego zdarzenia.
53. **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego albo innego obiektu latającego, a także upadek ich części bądź przewożonego ładunku.
54. **UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA** – uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
55. **WSPÓLMALŻONEK** – osoba, która w dniu zdarzenia pozostaje z UBEZPIECZONYM w związku małżeńskim w rozumieniu Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.
56. **WSPÓŁUCZESTNIK WYJAZDU** – CZŁONEK RODZINY UBEZPIECZONEGO, OSOBA BLISKA, która jest wraz z UBEZPIECZONYM imiennie wskazana w jednej umowie/rezerwacji WYJAZDU i w jednej umowie ubezpieczenia KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE.
57. **WYDOSTANIE SIĘ WODY Z URZĄDZEŃ WODNO-KANALIZACYJNYCH** – wydostanie się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych.
58. **WYJAZD** – zorganizowane przez ORGANIZATORA WYJAZDU i opłacone przez UBEZPIECZONEGO – w związku z podróżą: IMPREZA, NOCLEG albo BILET.
59. **ZAPADANIE SIĘ ZIEMI** – obniżenie się terenu z powodu zawałenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie.
60. **ZDARZENIE** – zgodne z wariantem zawartej umowy ubezpieczenia, zdarzenie objęte ochroną UBEZPIECZYCIELA, wskazane w § 7.1 ust. 2 oraz § 7.2 ust. 3.
61. **ZDARZENIE LOSOWE** – następujące, powodujące określone skutki, przypadkowe i niezależne od woli ludzkiej zdarzenie: DESZCZ NAWALNY, EKSPLOZJA, GRAD, HURAGAN,

LAWINA, POŻAR, POWÓDŹ, UDERZENIE PIORUNA, UPADEK STATKU POWIETRZNEGO, WYDOSTANIE SIĘ WODY Z URZĄDZEŃ WODNO-KANALIZACYJNYCH, ZAPADANIE SIĘ ZIEMI, OSUWANIE SIĘ ZIEMI.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Umowa ubezpieczenia KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE może być zawarta przez UBEZPIECZAJĄCEGO:
 - 1) najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty rezerwacji WYJAZDU i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji WYJAZDU do daty WYJAZDU pozostało więcej niż 30 dni albo
 - 2) w dniu rezerwacji WYJAZDU i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji WYJAZDU do daty WYJAZDU pozostało 30 dni lub mniej.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu przez niego składki.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji przekazanych UBEZPIECZYCIELOWI przez UBEZPIECZAJĄCEGO, niezbędnych do dokonania oceny ryzyka i określenia należnej składki. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
4. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, zawarcie umowy następuje po uprzednim potwierdzeniu przez UBEZPIECZAJĄCEGO doręczenia mu OWU przed zawarciem umowy oraz zaakceptowaniu ich treści.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, UBEZPIECZONY może żądać, by UBEZPIECZYCIEL udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków UBEZPIECZONEGO.
6. UBEZPIECZYCIEL potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia DOKUMENTEM UBEZPIECZENIA.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

§ 4

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres nie dłuższy niż 365 dni.
2. Ochrona UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się w terminach określonych w ust. 3, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłaceniu składki.
3. Ochrona UBEZPIECZYCIELA w zakresie UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI ALBO KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE, w odniesieniu do:
 - 1) UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI; rozpoczyna się chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, natomiast kończy się z datą rozpoczęcia WYJAZDU (rozpoczęciem IMPREZY, rozpoczęciem pobytu w HOTELU, datą i godziną wskazaną na BILECIE) i dotyczy ZDARZEŃ, które wystąpią między tymi datami (OKRES UBEZPIECZENIA);
 - 2) UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE; rozpoczyna się z datą rozpoczęcia IMPREZY, natomiast kończy się z końcem dnia poprzedzającego datę końca IMPREZY i dotyczy ZDARZEŃ, które wystąpią między tymi datami (OKRES UBEZPIECZENIA).
4. Ochrona UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - 1) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy na podstawie ust. 6, 7, 8.
5. Ochrona UBEZPIECZYCIELA wygasa:
 - 1) z dniem śmierci UBEZPIECZONEGO w stosunku do tego UBEZPIECZONEGO;
 - 2) w odniesieniu do UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI, z datą i godziną rozpoczęcia WYJAZDU;
 - 3) w odniesieniu do UBEZPIECZENIA KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE, z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia IMPREZY.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpacony w całości
Zarządcy: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assoulina



za zachowania, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia na piśmie w dowolnym momencie, ale przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę na piśmie w każdym czasie z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia. Za początek okresu wypowiedzenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 5

- Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie cennika składek UBEZPIECZYCIELA obowiązującego w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. Składka jest ustalana i pobierana w złotych polskich (PLN).
- UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest dokonać zapłaty składki ubezpieczeniowej jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia. Składkę uważa się za nieopłaconą, jeżeli wysokość składki przekazanej na rachunek UBEZPIECZYCIELA jest niższa niż określona w umowie ubezpieczenia. W przypadku gdy niniejsze OWU stanowią, iż rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z chwilą zapłacenia składki, a składka została uiszczona w niższej wysokości niż ustalono w umowie, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
- Jeżeli UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UBEZPIECZYCIEL może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym jednocześnie UBEZPIECZAJĄCEGO, i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa ZDARZENIA, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
- W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem OKRESU UBEZPIECZENIA, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki za niewykorzystany OKRES UBEZPIECZENIA.
- Wysokość składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany OKRES UBEZPIECZENIA ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego OKRESU UBEZPIECZENIA.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia na skutek porozumienia stron, wypowiedzenia przez jedną stronę lub odstąpienia od umowy przed końcem OKRESU UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest do opłacenia składki należnej za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje UBEZPIECZYCIELOWI wyłącznie przeciw UBEZPIECZAJĄCEMU.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO (UBEZPIECZONEGO) ZWIĄZANE Z ZAWarciEM I WYKONYwANIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

- UBEZPIECZAJĄCY zobowiązany jest podać do wiadomości UBEZPIECZYCIELA wszystkie znane sobie okoliczności, o które UBEZPIECZYCIEL pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli UBEZPIECZAJĄCY zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Jeżeli UBEZPIECZAJĄCY zawiera umowę na rachunek UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany poinformować UBEZPIECZONEGO o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych OWU, a także wyraźnego poinformowania o obowiązkach, o których mowa w ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu, przed objęciem UBEZPIECZONEGO ochroną ubezpieczeniową.
- W czasie trwania umowy, UBEZPIECZAJĄCY i UBEZPIECZONY są zobowiązani zgłaszać do UBEZPIECZYCIELA w formie pisemnej lub za pomocą wiadomości e-mail na adres wskazany w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 3 spoczywają zarówno na UBEZPIECZAJĄCYM, jak i na UBEZPIECZONYM, chyba że UBEZPIECZONY nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

- UBEZPIECZYCIEL nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- UBEZPIECZYCIEL może wystąpić do UBEZPIECZONEGO albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie UBEZPIECZYCIELA do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych UBEZPIECZONEMU, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia z wyłączeniem wyników badań genetycznych, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności do LEKARZY PROWADZĄCYCH LECZENIE, którzy nad UBEZPIECZONYM lub CZŁONKIEM RODZINY sprawowali lub nadal sprawują opiekę po NAGŁYM ZACHOROWANIU lub NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez UBEZPIECZONEGO lub osobę występującą w jego imieniu obowiązków dotyczących powiadomienia o ZDARZENIU, UBEZPIECZYCIEL może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UBEZPIECZYCIELOWI ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia o zdarzeniu przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO, który ma wiedzę o zawartej na jego rzecz umowie, nie następują, jeżeli UBEZPIECZYCIEL w terminie wyznaczonym na zawiadomienie otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- W razie zajścia zdarzenia, UBEZPIECZONY jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 7

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

§ 7.1

- Przedmiotem ubezpieczenia są KOSZTY WYJAZDU, co oznacza koszty jakimi UBEZPIECZONY byłby zasadnie obciążony przez ORGANIZATORA WYJAZDU, w razie:
 - rezygnacji przez UBEZPIECZONEGO z uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej IMPREZIE lub
 - rezygnacji przez UBEZPIECZONEGO z NOCLEGU lub
 - rezygnacji przez UBEZPIECZONEGO z BILETU, przed rozpoczęciem WYJAZDU, spowodowanej zaistnieniem ZDARZEŃ wskazanych w ust. 2.
- UBEZPIECZYCIEL gwarantuje UBEZPIECZONEMU:
 - w wariantach **REZYGNACJA 80** i **REZYGNACJA 100** – zwrot KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI z powodu zaistnienia następujących ZDARZEŃ, z zastrzeżeniem zakresu wskazanego w § 9.1 ust. 1 pkt 1:
 - NAGŁEGO ZACHOROWANIA UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA lub DZIECKA UBEZPIECZONEGO nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanej daty rozpoczęcia WYJAZDU;
 - NAGŁEGO ZACHOROWANIA CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO (z wyłączeniem WSPÓŁMAŁŻONKA oraz DZIECKA UBEZPIECZONEGO) wymagającego natychmiastowej HOSPITALIZACJI i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia WYJAZDU;
 - NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO (z wyłączeniem WSPÓŁMAŁŻONKA oraz DZIECKA UBEZPIECZONEGO) skutkującego natychmiastową HOSPITALIZACJĄ i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia WYJAZDU;
 - kompliakacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana za CIĄŻĘ ZAGROŻONĄ, skutkujących co najmniej siedmiodniową HOSPITALIZACJĄ UBEZPIECZONEJ lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia UBEZPIECZONA była maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z WYJAZDU wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24. tygodnia ciąży;
 - NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA lub DZIECKA UBEZPIECZONEGO, który powoduje znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA lub DZIECKA UBEZPIECZONEGO (tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego WYJAZDU) i nie rokuję wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia planowanego WYJAZDU;
 - śmierci UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO, z zastrzeżeniem, iż śmierć CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU;
 - ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, bezwzględnie wymagającego jego obecności w okresie planowanego WYJAZDU, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających termin rozpoczęcia WYJAZDU, nierokującego ustania przyczyn wymagających obecności UBEZPIECZONEGO do czasu planowanego WYJAZDU;
 - udokumentowanej KRADZIEŻY dokumentów niezbędnych podczas WYJAZDU (paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej) UBEZPIECZONEMU, pod warunkiem że KRADZIEŻ dokumentów miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU i została zgłoszona odpowiednim władzom;

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assouline



- j) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność UBEZPIECZONEGO (w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM lub ROZBOJU), które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO i zostały zgłoszone odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU;
- k) KRADZIEŻY pojazdu należącego do UBEZPIECZONEGO, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności w KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU;
- k) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez UBEZPIECZONEGO, przypadającej w czasie trwania WYJAZDU, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia UBEZPIECZONY był zarejestrowanym BEZROBOTNYM i nie znał daty rozpoczęcia pracy.
- 2) w wariancie **REZYGNACJA ALL RISK 100/80**, z zastrzeżeniem zakresu wskazanego w § 9.1 ust. 1 pkt 2:
- a) zwrot maksymalnie 100% KOSZTÓW WYJAZDU z powodu zaistnienia następujących ZDARZEŃ:
- NAGŁĘGO ZACHOROWANIA UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA lub DZIECKA UBEZPIECZONEGO, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanej daty rozpoczęcia WYJAZDU,
 - NAGŁĘGO ZACHOROWANIA CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO (z wyłączeniem WSPÓŁMAŁŻONKA oraz DZIECKA UBEZPIECZONEGO) wymagającego natychmiastowej HOSPITALIZACJI i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia WYJAZDU,
 - NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO (z wyłączeniem WSPÓŁMAŁŻONKA oraz DZIECKA UBEZPIECZONEGO) skutkującego natychmiastową HOSPITALIZACJĄ i nierokującego wyzdrowienia do planowanej daty rozpoczęcia WYJAZDU,
 - komplikacji związanych z ciążą, która nie jest uznawana jako CIAŻA ZAGROŻONA, skutkujących u UBEZPIECZONEGO co najmniej tygodniową HOSPITALIZACJĄ lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia UBEZPIECZONY był maksymalnie w 8. tygodniu ciąży; odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z WYJAZDU wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24. tygodnia ciąży,
 - NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA lub DZIECKA UBEZPIECZONEGO, który powoduje znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej UBEZPIECZONEGO, WSPÓŁMAŁŻONKA lub DZIECKA UBEZPIECZONEGO (tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego WYJAZDU) i nie rokuje wyzdrowienia do czasu rozpoczęcia planowanego WYJAZDU,
 - śmierci UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO, z zastrzeżeniem, iż śmierć CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU, ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, bezwzględnie wymagającego jego obecności w okresie planowanego WYJAZDU, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających termin rozpoczęcia WYJAZDU, nierokującego ustania przyczyn wymagających obecności UBEZPIECZONEGO do czasu planowanego WYJAZDU,
 - udokumentowanej KRADZIEŻY dokumentów niezbędnych podczas WYJAZDU (np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej) UBEZPIECZONEMU, pod warunkiem że KRADZIEŻ dokumentów miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU i została zgłoszona odpowiednim władzom,
 - utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność UBEZPIECZONEGO (w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM lub ROZBOJU), które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO i została zgłoszona odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU,
 - KRADZIEŻY pojazdu należącego do UBEZPIECZONEGO, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia WYJAZDU,
 - wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez UBEZPIECZONEGO, przypadającej w czasie trwania WYJAZDU, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia UBEZPIECZONY był zarejestrowanym BEZROBOTNYM i nie znał daty rozpoczęcia pracy;
- b) zwrot maksymalnie 80% KOSZTÓW WYJAZDU z powodu zaistnienia udokumentowanych zdarzeń, które wyłączają możliwość WYJAZDU UBEZPIECZONEGO lub WSPÓŁUCZESTNIKA WYJAZDU i które są niezależne od UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub WSPÓŁUCZESTNIKA WYJAZDU.
3. UBEZPIECZYCIEL gwarantuje również WSPÓŁUCZESTNIKOWI WYJAZDU zwrot kosztów WYJAZDU z tytułu rezygnacji w razie zaistnienia ZDARZEŃ wskazanych ust. 2 pkt 1 i 2, o ile wcześniej rezygnację z WYJAZDU do UBEZPIECZYCIELA złożył UBEZPIECZONY.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

§ 7.2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez UBEZPIECZONEGO w związku ze SKRÓCENIEM UCZESTNICTWA W IMPREZIE, spowodowanym ZDARZENIAMI niezależnymi od UBEZPIECZONEGO, wskazanymi w ust. 3.

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpacony w całości
Zarządcy: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assoulina



ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 9

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

§ 9.1

1. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje zwrotu kosztów w razie rezygnacji z WYJAZDU z następujących powodów:
 - 1) w wariantach **REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100**:
 - a) gdy przed zawarciem przez UBEZPIECZONEGO umowy uczestnictwa w WYJEŹDZIE istniały przeciwwskazania lekarskie do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż UBEZPIECZONY wiedział o w/w wskazaniach i przeciwwskazaniach;
 - b) następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały u UBEZPIECZONEGO LUB CZŁONKA RODZINY przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - c) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed zawarciem umowy ubezpieczenia CHOROŃ PRZEWLEKŁYCH;
 - d) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed zawarciem umowy ubezpieczenia CHOROŃ PSYCHICZNYCH lub zaburzeń zachowania UBEZPIECZONEGO w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - e) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY przed zawarciem umowy ubezpieczenia CHOROŃ ŚMIERTELNYCH, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - f) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane lub zalecane Światową Organizację Zdrowia WHO;
 - g) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem UBEZPIECZONEGO pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - h) wypadków spowodowanych umyślnie przez UBEZPIECZONEGO, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - i) EPIDEMII ogłoszonych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), skażeń oraz KATASTROF NATURALNYCH;
 - j) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - k) DZIAŁAŃ WOJENNYCH o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchów i niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów;
 - l) AKTÓW TERRORU;
 - m) wypadków wynikających z brania udziału w BÓJKACH, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - n) popełnienia przez UBEZPIECZONEGO (umyślnego) czynu zabronionego lub usiłowania popełnienia (umyślnego) czynu zabronionego w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
 - o) odwołania urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez UBEZPIECZONEGO bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.
 - 2) w wariancie **REZYGNACJA ALL RISK 100/80**:
 - a) gdy przed zawarciem przez UBEZPIECZONEGO umowy rezerwacji/uczestnictwa w WYJEŹDZIE istniały przeciwwskazania lekarskie do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż UBEZPIECZONY wiedział o w/w wskazaniach i przeciwwskazaniach;
 - b) następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - c) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed zawarciem umowy ubezpieczenia CHOROŃ PRZEWLEKŁYCH;
 - d) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed zawarciem umowy ubezpieczenia CHOROŃ PSYCHICZNYCH lub zaburzeń zachowania UBEZPIECZONEGO w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - e) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed zawarciem umowy ubezpieczenia CHOROŃ ŚMIERTELNYCH, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - f) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed PODRÓŻAMI do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane lub zalecane przez Światową Organizację Zdrowia WHO;
 - g) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem UBEZPIECZONEGO pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - h) wypadków spowodowanych umyślnie przez UBEZPIECZONEGO, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - i) EPIDEMII ogłoszonych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), skażeń oraz KATASTROF NATURALNYCH;
 - j) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - k) DZIAŁAŃ WOJENNYCH o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchów i niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów;
 - l) AKTÓW TERRORU;
 - m) wypadków wynikających z brania udziału w BÓJKACH, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - n) popełnienia przez UBEZPIECZONEGO (umyślnego) czynu zabronionego lub usiłowania popełnienia (umyślnego) czynu zabronionego w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
 - o) zmiany terminu urlopu przez UBEZPIECZONEGO lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę;

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

- p) zmiany daty lub godziny rozpoczęcia WYJAZDU przez PRZEWOŹNIKA ZAWODOWEGO LUB ORGANIZATORA WYJAZDU.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

§ 9.2

1. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje zwrotu kosztów SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE z następujących powodów:
 - 1) w wariantach **REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100**:
 - a) gdy przed rozpoczęciem IMPREZY istniały przeciwwskazania lekarskie do udziału UBEZPIECZONEGO w IMPREZIE lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż UBEZPIECZONY wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do wzięcia udziału w IMPREZIE, wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych;
 - b) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY przed rozpoczęciem IMPREZY CHOROŃ PRZEWLEKŁYCH;
 - c) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY przed rozpoczęciem IMPREZY CHOROŃ PSYCHICZNYCH lub zaburzeń zachowania UBEZPIECZONEGO w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - d) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY przed rozpoczęciem IMPREZY CHOROŃ ŚMIERTELNYCH, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - e) następstw, powikłań, komplikacji lub pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - f) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane lub zalecane na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych WHO;
 - g) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem UBEZPIECZONEGO pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia;
 - h) wypadków spowodowanych umyślnie przez UBEZPIECZONEGO, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - i) EPIDEMII ogłoszonych przez odpowiednie władze w kraju zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, skażeń ogłoszonych przez odpowiednie władze w kraju zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO oraz KATASTROF NATURALNYCH;
 - j) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - k) DZIAŁAŃ WOJENNYCH o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchów i niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów;
 - l) AKTÓW TERRORU;
 - m) wypadków wynikających z brania udziału w BÓJKACH, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - n) popełnienia przez UBEZPIECZONEGO (umyślnego) czynu zabronionego lub usiłowania popełnienia (umyślnego) czynu zabronionego w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
 - o) odwołania UBEZPIECZONEGO z urlopu przez pracodawcę.
 - 2) w wariancie **REZYGNACJA ALL RISK 100/80**:
 - a) gdy przed rozpoczęciem IMPREZY istniały przeciwwskazania lekarskie do udziału UBEZPIECZONEGO w IMPREZIE lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż UBEZPIECZONY wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do wzięcia udziału w IMPREZIE, wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych;
 - b) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed rozpoczęciem IMPREZY CHOROŃ PRZEWLEKŁYCH;
 - c) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed rozpoczęciem IMPREZY CHOROŃ PSYCHICZNYCH lub zaburzeń zachowania UBEZPIECZONEGO w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 (F00-F99);
 - d) zdiagnozowanych u UBEZPIECZONEGO przed rozpoczęciem IMPREZY chorób śmiertelnych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - e) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed PODRÓŻAMI do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane lub zalecane przez Światową Organizację Zdrowia WHO;
 - f) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z działaniem UBEZPIECZONEGO pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - g) wypadków spowodowanych umyślnie przez UBEZPIECZONEGO, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - h) EPIDEMII ogłoszonych przez odpowiednie władze kraju zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, skażeń ogłoszonych przez odpowiednie władze kraju zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO oraz KATASTROF NATURALNYCH;
 - i) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - j) DZIAŁAŃ WOJENNYCH o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchów i niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów;
 - k) AKTÓW TERRORU;
 - l) wypadków wynikających z brania udziału w BÓJKACH, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - m) popełnienia przez UBEZPIECZONEGO (umyślnego) czynu zabronionego lub usiłowania popełnienia (umyślnego) czynu zabronionego w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów karnych.

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognonné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assouline



POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA

§ 10

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI

§ 10.1

- Niżej opisane postępowanie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w wariantach **REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100, REZYGNACJA ALL RISK 100/80**:
 - O konieczności rezygnacji z WYJAZDU UBEZPIECZONY jest zobowiązany powiadomić pisemnie ORGANIZATORA WYJAZDU natychmiast lub – jeśli uzasadniają to okoliczności – najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego WYJAZD;
 - O fakcie rezygnacji z WYJAZDU UBEZPIECZONY jest zobowiązany powiadomić pisemnie CENTRUM OPERACYJNE w terminie do 10 dni od zaistnienia ZDARZENIA, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu ZDARZENIA LOSOWEGO lub DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ;
 - W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA mogą zgłosić do UBEZPIECZYCIELA również spadkobiercy UBEZPIECZONEGO;
 - W przypadku gdy zawiadomienie CENTRUM OPERACYJNEGO było niemożliwe z powodu wystąpienia ZDARZEŃ LOSOWYCH lub DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ (odpowiednio udokumentowanych przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO), UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY jest zobowiązany powiadomić CENTRUM OPERACYJNE po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie ZDARZENIA w terminie 10 dni;
 - ORGANIZATOR WYJAZDU lub CENTRUM OPERACYJNE przekazuje UBEZPIECZONEMU formularze (druki), które należy wypełnić, dołączyć wymaganą dokumentację i przekazać do CENTRUM OPERACYJNEGO w celu udokumentowania powodu rezygnacji z WYJAZDU oraz udokumentowania kosztów poniesionych w związku z tą rezygnacją, w tym:
 - kopię DOKUMENTU UBEZPIECZENIA oraz umowę uczestnictwa w WYJEźDZIE (uczestnictwa w IMPREZIE i/lub potwierdzenie rezerwacji NOCLEGU i/lub rezerwacji BILETU) wraz z dowodem wpłaty,
 - deklarację złożoną ORGANIZATOROWI WYJAZDU rezygnacji z WYJAZDU, poświadczoną przez ORGANIZATORA WYJAZDU,
 - zaświadczenie ORGANIZATORA WYJAZDU (rachunek) o wysokości potrąceń z tytułu REZYGNACJI Z WYJAZDU,
 - dokumentację medyczną UBEZPIECZONEGO, CZŁONKA RODZINY z przeprowadzonego leczenia w związku z NAGŁYM ZACHOROWANIEM lub NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM (wyniki badań, rozpoznanie lekarskie wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzające konieczność REZYGNACJI Z WYJAZDU, zwolnienie lekarskie),
 - raport aktu zgonu UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY,
 - raport policji, zaświadczenie z administracji lub od pracodawcy dokumentujące wystąpienie ZDARZEŃ wymienionych w § 7.1 ust. 2 pkt 1 lit. g-k oraz § 7.1 ust. 2 pkt 2 lit. a vii-xi;
 - Odszkodowanie wypłacone przez UBEZPIECZYCIELA w przypadku UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYJAZDU Z TYTUŁU REZYGNACJI nie może przekroczyć ceny WYJAZDU, ustalonej przez ORGANIZATORA WYJAZDU, zawartej w umowie między ORGANIZATOREM WYJAZDU a UBEZPIECZONYM oraz SUMY UBEZPIECZENIA.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

§ 10.2

- Niżej opisane postępowanie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w wariantach **REZYGNACJA 80, REZYGNACJA 100, REZYGNACJA ALL RISK 100/80**:
 - W razie konieczności SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE UBEZPIECZONY jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z powrotem, najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego kontynuowanie uczestnictwa w IMPREZIE, skontaktować się z CENTRUM OPERACYJNYM, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu ZDARZENIA LOSOWEGO lub DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ;
 - W przypadku gdy zawiadomienie CENTRUM OPERACYJNEGO było niemożliwe z powodu wystąpienia ZDARZEŃ LOSOWYCH lub DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ (odpowiednio udokumentowanych przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO), UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY jest zobowiązany powiadomić CENTRUM OPERACYJNE po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie ZDARZENIA w terminie 10 dni;
 - W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu ZDARZENIA mogą zgłosić do UBEZPIECZYCIELA również spadkobiercy UBEZPIECZONEGO;
 - Po zgłoszeniu ZDARZENIA do CENTRUM OPERACYJNEGO i uzyskaniu akceptacji dotyczącej wcześniejszego powrotu UBEZPIECZONY otrzymuje z CENTRUM OPERACYJNEGO formularze (druki) dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do ich wypełnienia i dostarczenia do CENTRUM OPERACYJNEGO;
 - Konieczność wcześniejszego powrotu z IMPREZY powinna być udokumentowana przez UBEZPIECZONEGO (zaświadczeniem lekarskim, wezwaniem administracji, zaświadczeniem z policji).

POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE UBEZPIECZEŃ USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 11

- Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terytorium RP. Świadczenia wypłacane UBEZPIECZONEMU lub osobie uprawnionej realizowane są w PLN (złoty polski), do

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

wysokości poniesionych kosztów udokumentowanych dowodami ich opłacenia, w ramach SUM UBEZPIECZENIA.

- W razie śmierci UBEZPIECZONEGO, zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze zdarzeniem objętym odpowiedzialnością UBEZPIECZYCIELA z tytułu umowy ubezpieczenia przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO na podstawie postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia i udokumentowania poniesionych kosztów.
- Wykonanie usług gwarantowanych w niniejszych OWU może być opóźnione na skutek strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, zamachów terrorystycznych, wojny domowej czy o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zaistnienia ZDARZENIA LOSOWEGO lub DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ, udokumentowanych przez CENTRUM OPERACYJNE.
- UBEZPIECZYCIEL wypłaca świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu ZDARZENIA z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
- Gdyby w terminie wskazanym w ust. 4 wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości wypłaty świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

- Pomoc UBEZPIECZONEMU w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia udzielana jest w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, innego UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, inny UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w formie:
 - ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
- AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, od Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
- UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU lub innemu UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

Biurowisko Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

- Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
wpłacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assouline



11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, innym UPRAWNIONYM Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercami jest język polski.
14. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

15. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AGA International S.A. Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, innego UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobierców.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA.

§ 13

Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21 grudnia 2015 r., i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

AWP P&C SA Oddział w Polsce
Siedziba ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 522 25 00
Fax.: +48 22 522 25 23
www.mondial-assistance.pl
sekretariat@mondial-assistance.pl

zarejestrowana w Sądzie
Rejonowym dla m. St. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000189340,
NIP 107-00-00-164,
REGON 015647690,

Kapitał zakładowy spółki
macierzystej 16.812.500 EUR
włacony w całości
Zarząd: Rémi Grenier, Laurence
Maurice, Lidia Luka-Lognoné,
Ulrich Delius, Roland Rykart,
Dan Assouline

Firma
Przyjazna
Klientowi

Zasady ochrony prywatności ubezpieczających i ubezpieczonych

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), wchodzący w skład Allianz Worldwide Partners SAS, jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych, który odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce jest właśnie administratorem** danych.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- *Nazwisko, imię (imiona)*
- *PESEL*
- *Adres zameldowania i zamieszkania*
- *Data urodzenia*
- *Płeć*
- *Nr dokumentu tożsamości*
- *Numer telefonu*
- *Adres e-mail*
- *Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym*
- *Numer rejestracyjny pojazdu*
- *Numer VIN pojazdu*

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, takie jak dane z dokumentacji medycznej lub świadectw zgonu czy historii szkód.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel	Czy wyrażają Państwo zgodę?
Zarządzanie umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód)	Nie (z wyjątkiem sytuacji kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych, dlatego np. osoba zgłaszająca szkodę pytana jest o zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych).
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy Allianz i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, bądź w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyrażonej zgody (z wyjątkiem sytuacji kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócić lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych. Przykładowo, im więcej dużych szkód miało miejsce w danym miejscu, które zamierzają Państwo odwiedzić, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy Allianz, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy Allianz, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i spółkom usługowym w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy Allianz poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi w postaci dokumentu pod tytułem Standard Ochrony Prywatności Allianz (BCR Grupy Allianz), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. BCR Grupy Allianz oraz wykaz spółek z Grupy Allianz, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć tu <https://www.allianz.com/en/>. W wypadku gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy Allianz, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na dane <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe 10 lat od daty ustania stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 10 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku danych naszych kontrahentów (dane podwykonawców i reprezentantów podwykonawców) będziemy je przechowywać co najmniej przez 5 lat od końca roku, w którym zakończy się nasza współpraca. Okres ten wynika z przepisów prawa m.in. ustawy o rachunkowości.

W przypadku danych pracowniczych obowiązkowy okres przechowywania danych wynosi 50 lat i wynika on z Kodeksu pracy.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej dostępna była zawsze ich aktualna wersja www.mondial-assistance.pl/biznes/Dane.aspx, a ponadto o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce **01.05.2018**.