



WSZYSTKO, CO CHCESZ WIEDZIEĆ O REJSACH...

Twój kompletny przewodnik po wakacjach z MSC Cruises zaczyna się tutaj. Nieważne, czy to Twój pierwszy rejs, czy jesteś już morskim weteranem, prawdopodobnie będziesz miał kilka pytań dotyczących rezerwacji, dotarcia do portu wypłynięcia i pełnego wykorzystania rejsu. W tym miejscu znajdziesz odpowiedzi na swoje pytania. Informacje o lotach i transferze, szczegóły życia na pokładzie i pełna lista wyposażenia dodatkowego są dostępne na kilku następnych stronach, wraz z warunkami rezerwacji, przepisami dotyczącymi dokumentów i podróży, ubezpieczeniem i planami pokładów. Jeśli masz pytania, na które nie znalazłeś odpowiedzi w tym rozdziale, prosimy o kontakt z jednym z podanych numerów. Twój spokój jest dla nas ważny. W końcu wakacje z MSC Cruises to przede wszystkim odpoczynek!





OBIEKTY REKREACYJNE, KTÓRE MOGĄ RYWALIZOWAĆ Z NAJLEPSZYMI OŚRODKAMI

Flota MSC Cruises łączy w sobie elegancję i komfort z szeroką gamą najnowocześniejszych udogodnień. Każdy statek ma swoje własne restauracje, teatr, kasyno, dyskotekę, sklepy wolnocłowe i kafejkę internetową, a także jeden lub więcej basenów i specjalne strefy zabaw dla dzieci. Ale to dopiero początek. Najnowocześniejszy sprzęt sportowy i do fitnessu, luksusowe spa oraz tematyczne restauracje i bary zapewnią Ci wszystkie możliwości wypoczynku, na jakie będziesz mieć ochotę. Nasza flagowa klasa statków MSC Fantasia oferuje jeszcze więcej, począwszy od strefy „tylko nastolatki” z dyskoteką, salonem gier oraz zjeżdżalnią do nowoczesnych wirtualnych atrakcji dla całej rodziny. Gdy jest tak wiele rzeczy do zrobienia na pokładzie, rejs statkiem jest naprawdę celem samym w sobie.

BARY - SALONY	MSC Divina	MSC Splendida	MSC Fantasia	MSC Magnifica	MSC Poesia	MSC Orchestra	MSC Musica	MSC Opera	MSC Lirica	MSC Sinfonia	MSC Armonia	MSC Melody
Bar na świeżym powietrzu i przy basenie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bar przedobiadowy	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
Bar sportowy	✓	✓	✓	✓								
Główny bar we foyer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kawiarnia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Jazz bar	✓	✓	✓									
Lodziarnia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Music, Piano & Show Bar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pub angielski									✓		✓	
Pub irlandzki										✓	✓	✓
Sala cygar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
Winiarnia	✓	✓	✓		✓	✓	✓					

RESTAURACJE	MSC Divina	MSC Splendida	MSC Fantasia	MSC Magnifica	MSC Poesia	MSC Orchestra	MSC Musica	MSC Opera	MSC Lirica	MSC Sinfonia	MSC Armonia	MSC Melody
Bufet / Kawiarnia / Samoobsługa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Członkowie MSC Yacht Club Dedykowane restauracje	✓	✓	✓									
Pizzeria	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Restauracja główna	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Restauracja japońska					✓		✓					
Restauracja orientalna				✓		✓						
Restauracja Tex Mex	✓	✓	✓									

SPA - RELAKS & SPORT	MSC Divina	MSC Splendida	MSC Fantasia	MSC Magnifica	MSC Poesia	MSC Orchestra	MSC Musica	MSC Opera	MSC Lirica	MSC Sinfonia	MSC Armonia	MSC Melody
Bieżnia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Centrum sportu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Golf - ćwiczenia							✓					
Koszykówka	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
Minigolf					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
MSC Aurea Spa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Symulator golfa										✓		
Shuffleboard	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Solarium	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Squash		✓	✓									
Tenis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	

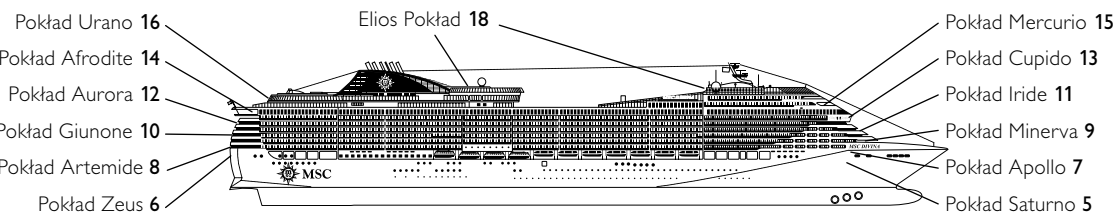
ROZRYWKĄ	MSC Divina	MSC Splendida	MSC Fantasia	MSC Magnifica	MSC Poesia	MSC Orchestra	MSC Musica	MSC Opera	MSC Lirica	MSC Sinfonia	MSC Armonia	MSC Melody
Biblioteka	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cukiernia	✓	✓	✓									
Dyskoteka	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dyskoteka dla nastolatków	✓	✓	✓							✓	✓	
Kącik zabaw dla dzieci	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kafejka internetowa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kasyno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kino 4D	✓	✓	✓	✓								
Kino na świeżym powietrzu	✓	✓	✓		✓	✓	✓					
Kręgle (50 m²)	✓	✓		✓								
Pokój do gry w karty	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pokój do gry w pokera		✓	✓	✓	✓							
Salon gier	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Salon sztuki	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
Sklepy	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sklep przy basenie	✓	✓	✓									
Sklep wolnocłowy	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sklepy fotograficzne i galeria fotografii	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Symulator F1	✓	✓	✓									

BASENY	MSC Divina	MSC Splendida	MSC Fantasia	MSC Magnifica	MSC Poesia	MSC Orchestra	MSC Musica	MSC Opera	MSC Lirica	MSC Sinfonia	MSC Armonia	MSC Melody
Główny kompleks basenów	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kryty basen	✓	✓	✓	✓								✓
Strefa Zen	✓	✓	✓									
Zjeżdżalnia dla młodzieży	✓	✓	✓									

SALE KONFERENCYJNE	MSC Divina	MSC Splendida	MSC Fantasia	MSC Magnifica	MSC Poesia	MSC Orchestra	MSC Musica	MSC Opera	MSC Lirica	MSC Sinfonia	MSC Armonia	MSC Melody
Business Center / Sale spotkań	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
Teatr	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
W pełni wyposażone salony/ bary	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓

MSC DIVINA: PLAN POKŁADU

1751 KABIN - 4363 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

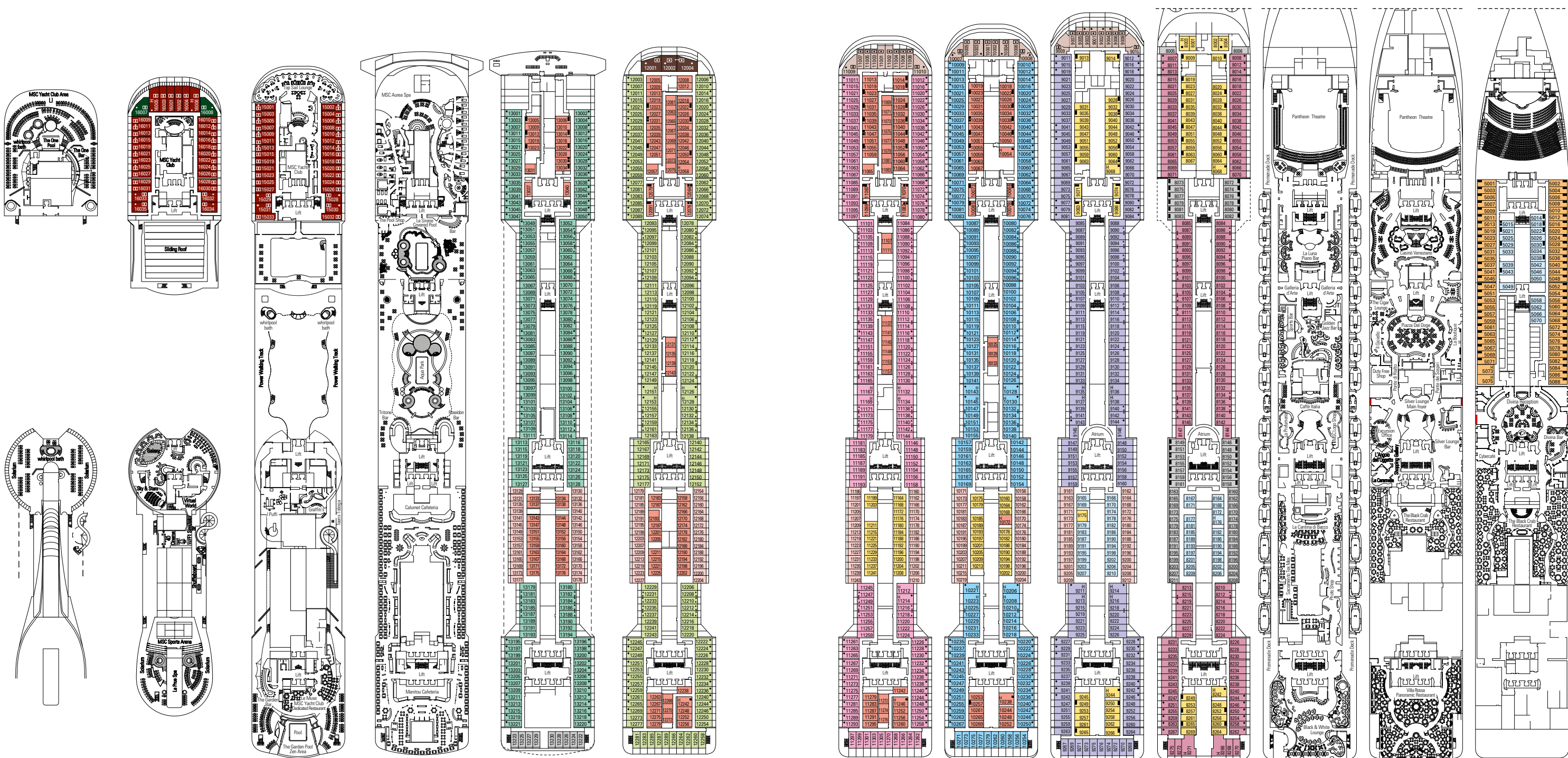
1	Wewnętrzna	YC1	Apartament Luksusowy
2	Wewnętrzna	YC2	Apartament Luksusowy i Rodzinny
3	Wewnętrzna	YC3	Apartament Królewski
4	Z Widokiem na Ocean		
5	Z Widokiem na Ocean		
6	Kabina z Balkonem		
7*	Kabina z Balkonem		
8	Kabina z Balkonem		
9	Kabina z Balkonem		
10	Kabina z Balkonem		
11	Kabina z Balkonem		
12	Kabina z Balkonem		
13	Apartament Aurea		

3. i 4. łóżko dostępne we wszystkich kategoriach (oprócz kat. 6)
• Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka.
* Kabiny 8134, 8136, 8137, 8138, 8139, 8140, 8141, 8143 mają ograniczony widok.

LEGENDA

- ▲ Łóżko rozkładane
 - Łóżko 3 to łóżko piętrowe
 - Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
 - ◆ Podwójne łóżko rozkładane
 - Y Łączone kabiny
 - H Kabina dla osób niepełnosprawnych
 - Apartament MSC Yacht Club / Aurea z balkonem
 - Apartament MSC Yacht Club / Aurea z panoramicznym zamkniętym oknem
- Powyższe dane i opisy są aktualne w czasie druku Październik 2011, potem mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

POKŁAD 18 ELIOS, POKŁAD 16 URANO, POKŁAD 15 MERCURIO, POKŁAD 14 AFRODITE, POKŁAD 13 CUPIDO, POKŁAD 12 AURORA, POKŁAD 11 IRIDE, POKŁAD 10 GIUNONE, POKŁAD 9 MINERVA, POKŁAD 8 ARTEMIDE, POKŁAD 7 APOLLO, POKŁAD 6 ZEUS, POKŁAD 5 SATURNO



MSC SPLENDIDA: PLAN POKŁADU

1637 CABINS - 3952 GUESTS

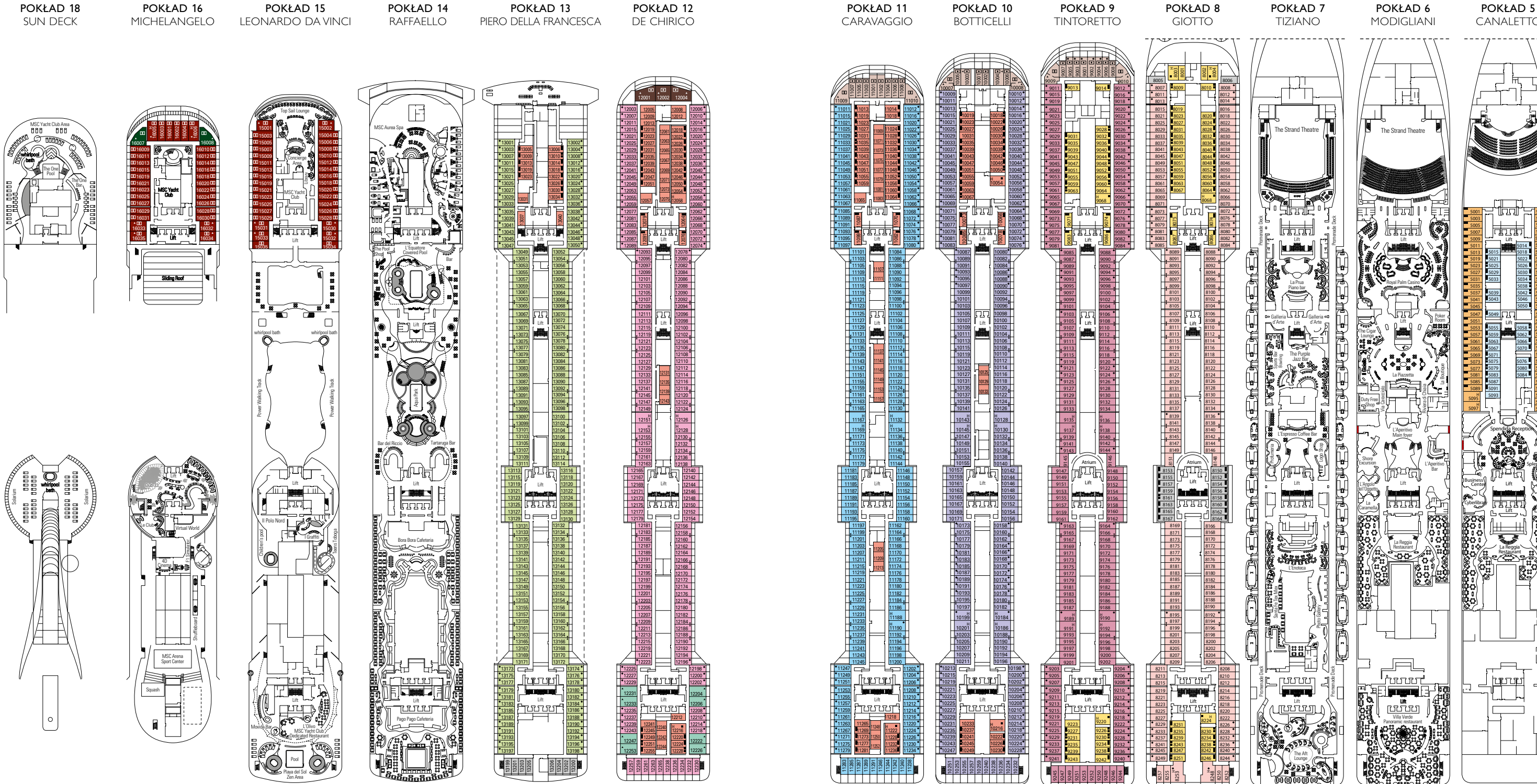
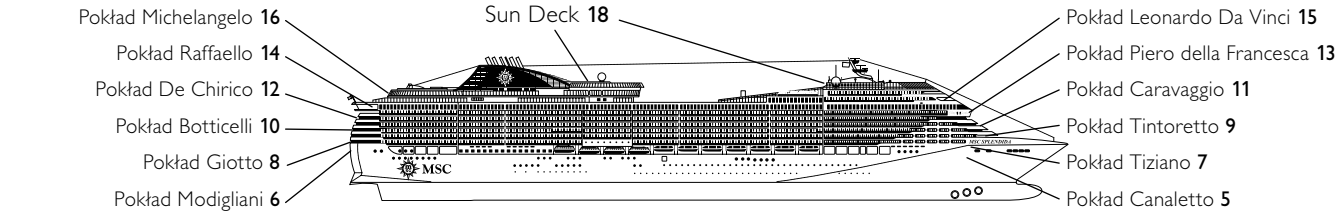
KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna	YC1	Apartament Luksusowy
2	Wewnętrzna	YC2	Apartament Luksusowy i Rodzinny
3	Wewnętrzna	YC3	Apartament Królewski
4	Ocean View		
5	Ocean View		
6*	Z Widokiem na Ocean		
7	Z Widokiem na Ocean		
8	Kabina z Balkonem		
9	Kabina z Balkonem		
10	Kabina z Balkonem		
11	Kabina z Balkonem		
12	Kabina z Balkonem		
13	Apartament Aurea		

• 3. łóżko dostępne we wszystkich kategoriach
• 4. łóżko dostępne we wszystkich kategoriach (oprócz kat.12 - YC1 - YC2 i YC3)
• Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka.
* Kabiny 8138, 8140, 8141, 8142, 8143, 8144, 8145, 8147 mają ograniczone widoki.

LEGENDA

- ▲ Łóżko rozkładane
 - Łóżko 3 to łóżko piętrowe
 - Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
 - ◆ Podwójne łóżko rozkładane
 - Y Łączone kabiny
 - H Kabina dla osób niepełnosprawnych
 - Apartament MSC Yacht Club / Aurea z balkonem
 - Apartament MSC Yacht Club / Aurea z panoramicznym zamkniętym oknem
- Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.



MSC FANTASIA: PLAN POKŁADU

1637 KABIN - 4363 GOŚCI

KATEGORIE KABIN

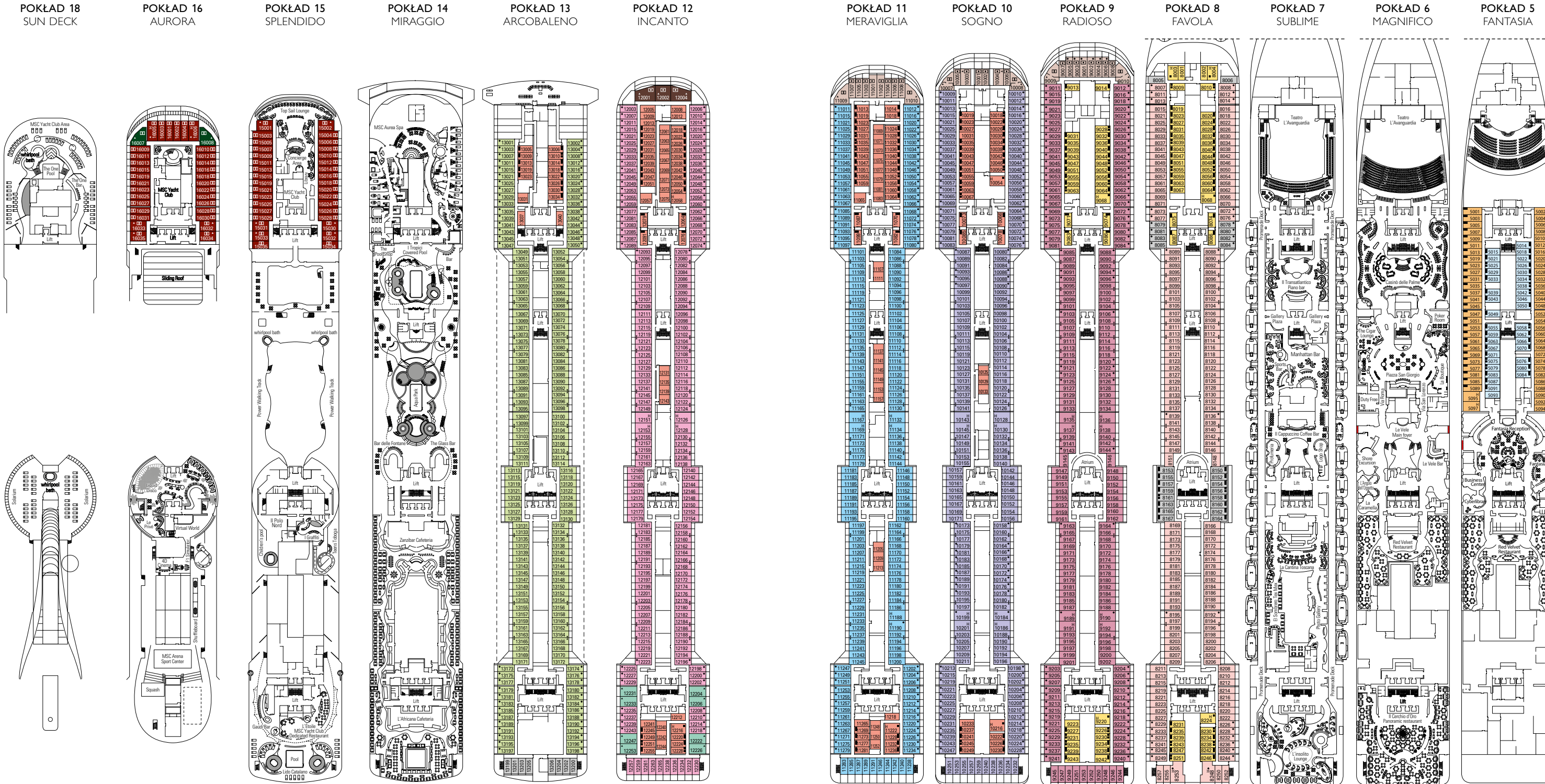
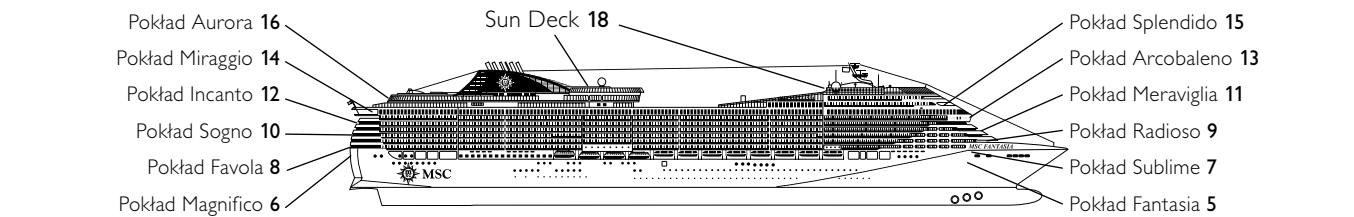
- 1 Wewnętrzna
- 2 Wewnętrzna
- 3 Wewnętrzna
- 4 Ocean View
- 5 Ocean View
- 6* Z Widokiem na Ocean
- 7 Z Widokiem na Ocean
- 8 Kabina z Balkonem
- 9 Kabina z Balkonem
- 10 Kabina z Balkonem
- 11 Kabina z Balkonem
- 12 Kabina z Balkonem
- 13 Apartament Aurea

- YC1 Apartament Luksusowy
- YC2 Apartament Luksusowy i Rodzinny
- YC3 Apartament Królewski

- 3. łóżko dostępne we wszystkich kategoriach
- 4. łóżko dostępne we wszystkich kategoriach (oprócz kat.12 - YC1 - YC2 i YC3)
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka.
- * Kabiny 8138, 8140, 8141, 8142, 8143, 8144, 8145, 8147 mają ograniczone widoki.

LEGENDA

- ▲ Łóżko rozkładane
 - Łóżko 3 to łóżko piętrowe
 - Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
 - ◆ Podwójne łóżko rozkładane
 - Y Łączone kabiny
 - H Kabina dla osób niepełnosprawnych
 - Apartament MSC Yacht Club / Aurea z balkonem
 - Apartament MSC Yacht Club / Aurea z panoramicznym zamkniętym oknem
- Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.



MSC MAGNIFICA: PLAN POKŁADU

1259 KABIN - 3223 GOŚCI

KATEGORIE KABIN

- 1 Wewnętrzna
- 2 Wewnętrzna
- 3 Wewnętrzna
- 4 Z Widokiem na Ocean
- 5* Z Widokiem na Ocean
- 6 Kabina z Balkonem
- 7 Kabina z Balkonem
- 8 Kabina z Balkonem
- 9 Kabina z Balkonem
- 10 Kabina z Balkonem
- 11 Kabina z Balkonem
- 12 Apartament Rodzinny
- 13 Apartament Luksusowy

- 3. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9-10-11-12-13
- 4. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9-11-12-13
- 5. łóżko dostępne w kat. 12
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H).

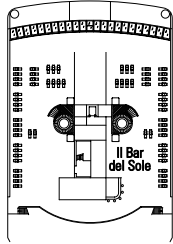
* Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

LEGENDA

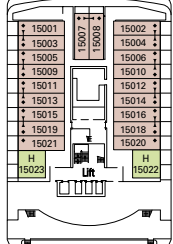
- ▲ Łóżko rozkładane
- Łóżko 3 to łóżko piętrowe
- Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
- ◆ Podwójne łóżko rozkładane
- ★ Balkon Julii (bez możliwości spacerowania)
- ▼ Łączące kabiny
- H Kabina dla osób niepełnosprawnych

Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

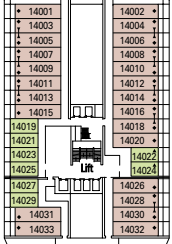
POKŁAD 16
SPORT



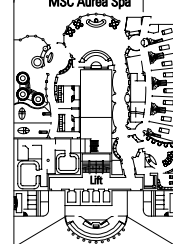
POKŁAD 15
CAPRI



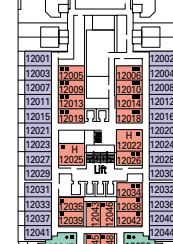
POKŁAD 14
POSITANO



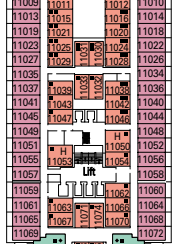
POKŁAD 13
PORTO CERVO



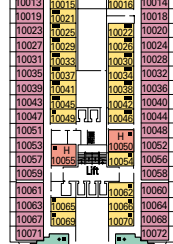
POKŁAD 12
PORTOVENERE



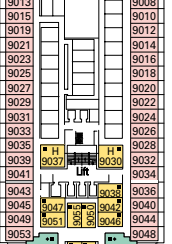
POKŁAD 11
ISCHIA



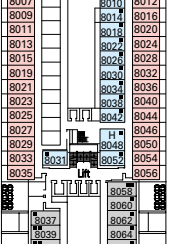
POKŁAD 10
RICCIONE



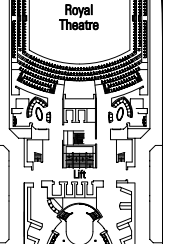
POKŁAD 9
PANAREA



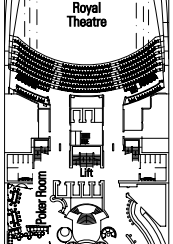
POKŁAD 8
CAMOGLI



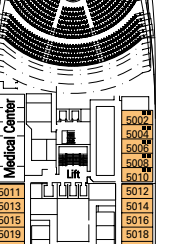
POKŁAD 7
AMALFI



POKŁAD 6
PORTOFINO

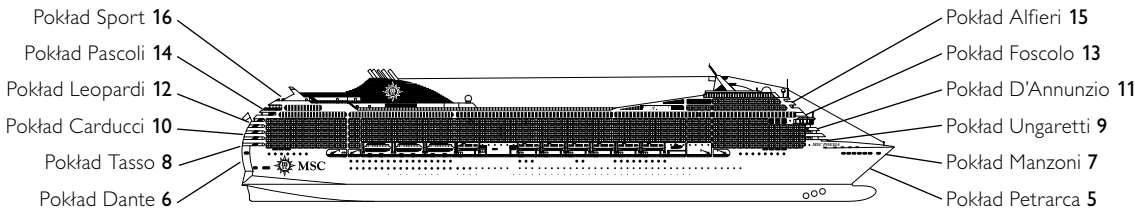


POKŁAD 5
SORRENTO



MSC POESIA: PLAN POKŁADU

1275 KABIN - 3223 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Wewnętrzna
4	Z Widokiem na Ocean
5*	Z Widokiem na Ocean
6	Kabina z Balkonem
7	Kabina z Balkonem
8	Kabina z Balkonem
9	Kabina z Balkonem
10	Kabina z Balkonem
11	Kabina z Balkonem
12	Apartament z Balkonem

- 3. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9-10-11-12
- 4. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9-11
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H). (Nie dotyczy to kabiny 15025)

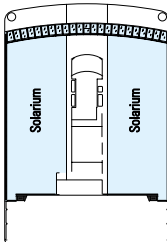
* Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

LEGENDA

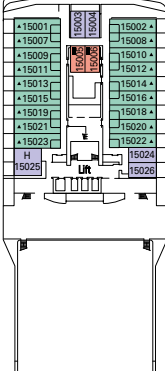
- ▲ Łóżko rozkładane
- Łóżko 3 to łóżko piętrowe
- Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
- ◆ Podwójne łóżko rozkładane
- Y Łączne kabiny
- H Kabina dla osób niepełnosprawnych

Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

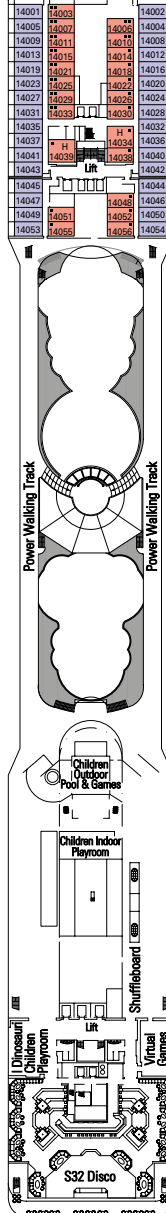
POKŁAD 16
SPORT



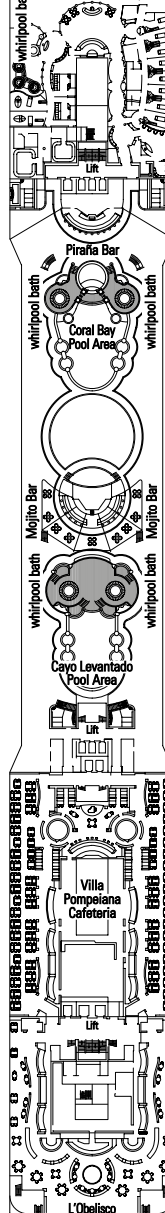
POKŁAD 15
ALFIERI



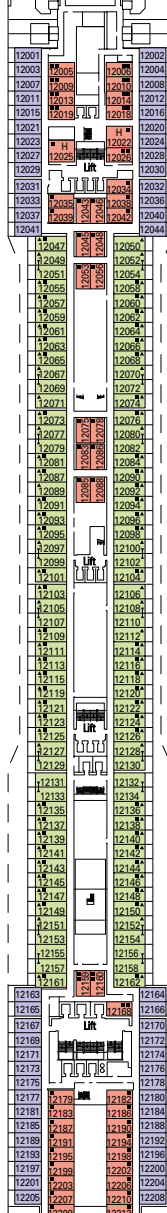
POKŁAD 14
PASCOLI



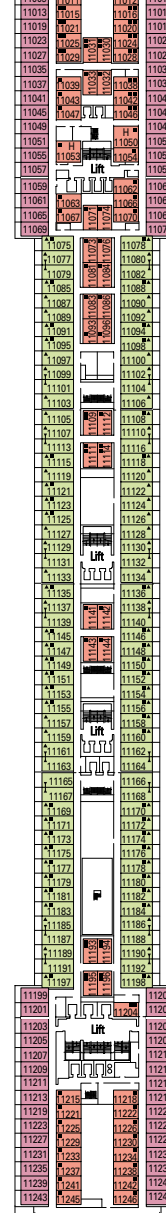
POKŁAD 13
FOSCOLO



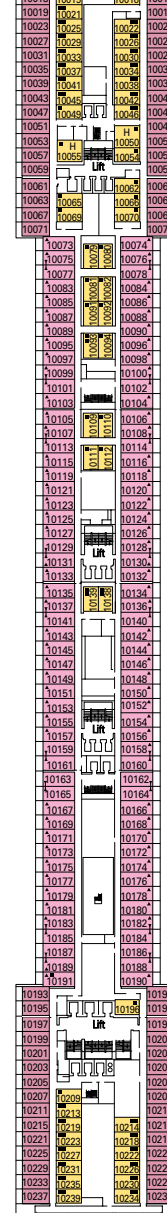
POKŁAD 12
LEOPARDI



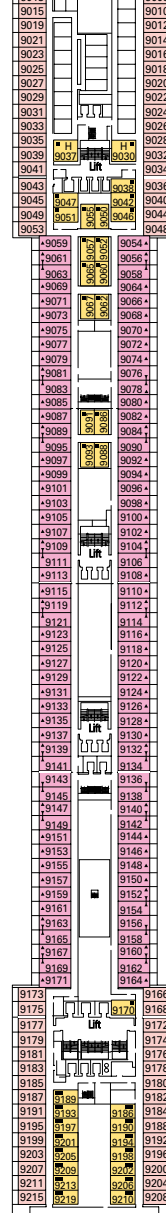
POKŁAD 11
D'ANNUNZIO



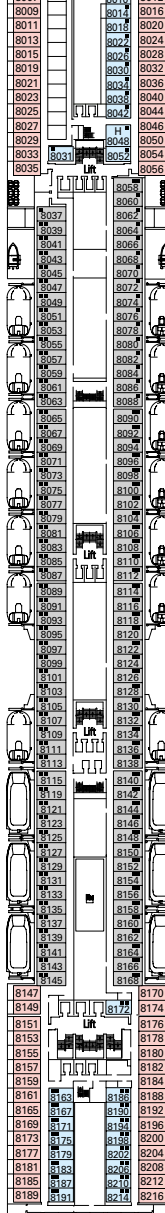
POKŁAD 10
CARDUCCI



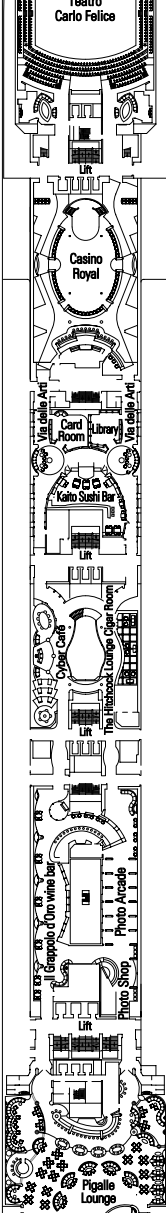
POKŁAD 9
UNGARETTI



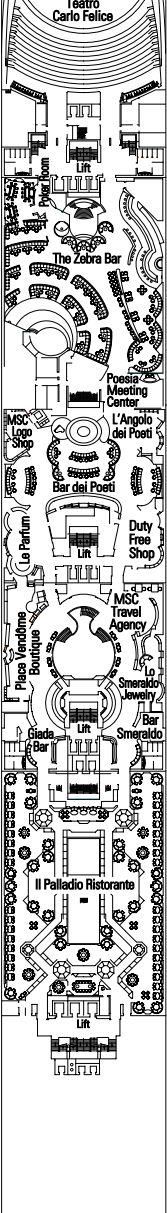
POKŁAD 8
TASSO



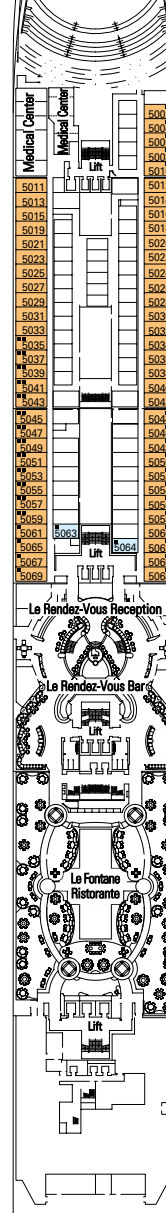
POKŁAD 7
MANZONI



POKŁAD 6
DANTE

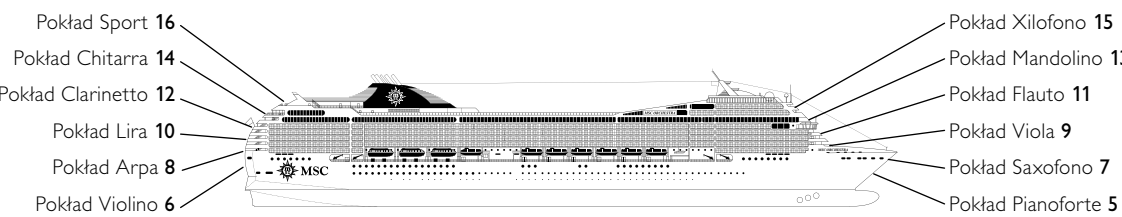


POKŁAD 5
PETRARCA



MSC ORCHESTRA: PLAN POKŁADU

1275 KABIN - 3223 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Wewnętrzna
4	Z Widokiem na Ocean
5*	Z Widokiem na Ocean
6	Kabina z Balkonem
7	Kabina z Balkonem
8	Kabina z Balkonem
9	Kabina z Balkonem
10	Kabina z Balkonem
11	Kabina z Balkonem
12	Apartament z Balkonem

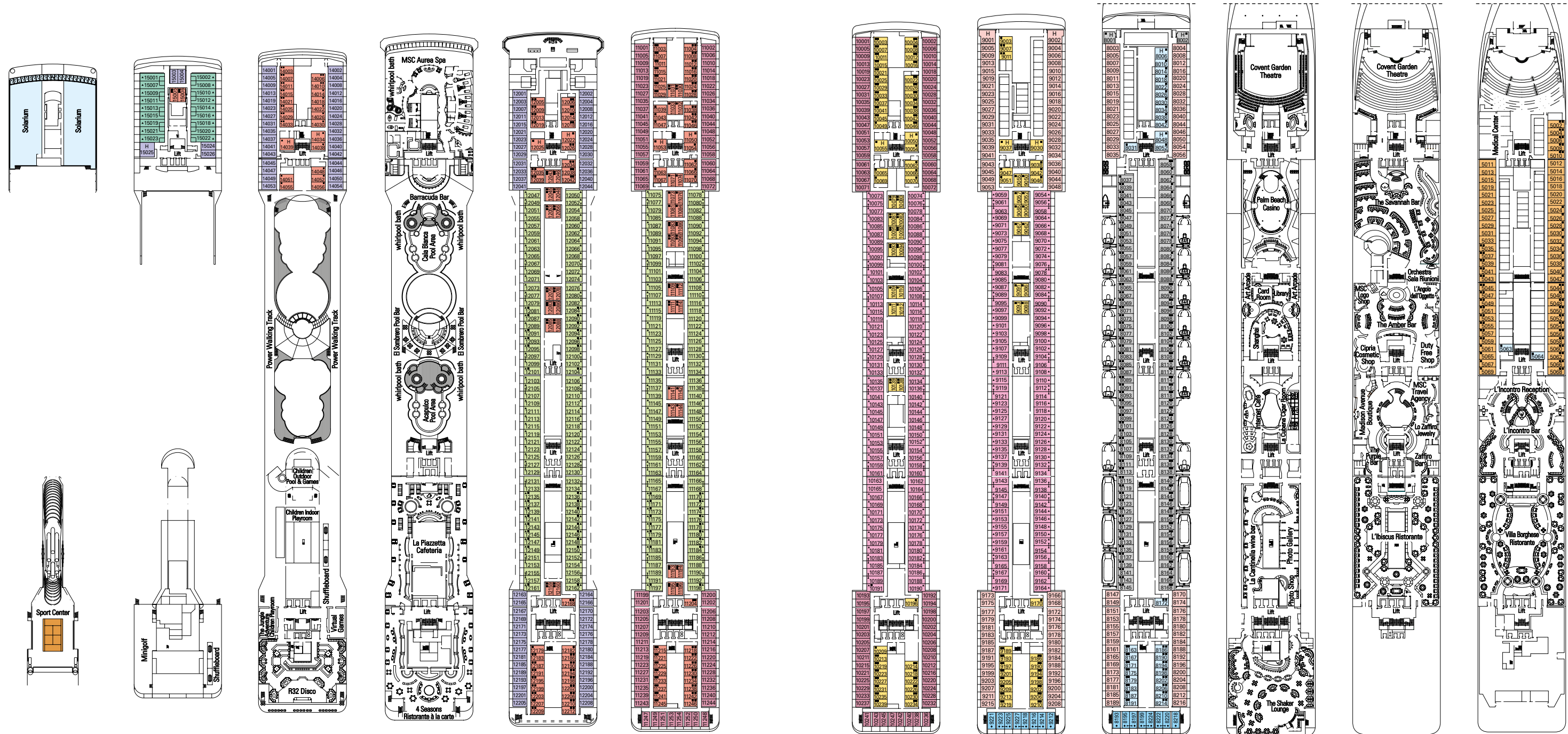
- 3. łózko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9-10-11-12
- 4. łózko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9-11
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H). (Nie dotyczy to kabiny 15025)
- * Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

LEGENDA

- ▲ Łóżko rozkładane
- Łóżko 3 to łóżko piętrowe
- Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
- ◆ Podwójne łóżko rozkładane
- Y Łączone kabiny
- H Kabina dla osób niepełnosprawnych

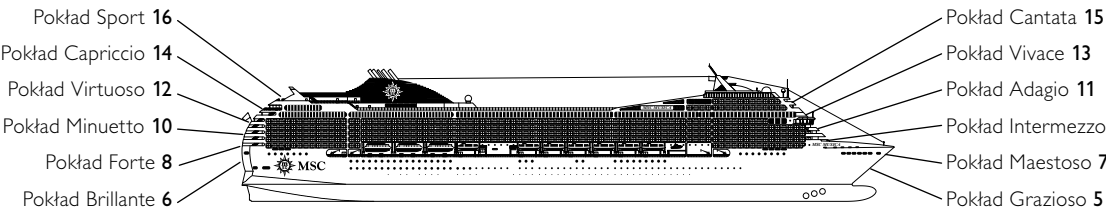
Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

POKŁAD 16 SPORT, POKŁAD 15 XILOFONO, POKŁAD 14 CHITARRA, POKŁAD 13 MANDOLINO, POKŁAD 12 CLARINETTO, POKŁAD 11 FLAUTO, POKŁAD 10 LIRA, POKŁAD 9 VIOLA, POKŁAD 8 ARPA, POKŁAD 7 SAXOFONO, POKŁAD 6 VIOLINO, POKŁAD 5 PIANOFORTE



MSC MUSICA: PLAN POKŁADU

1275 KABIN - 3223 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Wewnętrzna
4	Z Widokiem na Ocean
5*	Z Widokiem na Ocean
6	Kabina z Balkonem
7	Kabina z Balkonem
8	Kabina z Balkonem
9	Kabina z Balkonem
10	Kabina z Balkonem
11	Kabina z Balkonem
12	Apartament z Balkonem

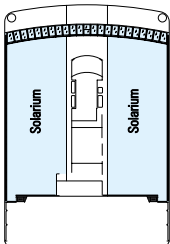
- 3. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9-10-11-12
- 4. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-5-9
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H).
- (Nie dotyczy to kabiny 15025)
- * Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

LEGENDA

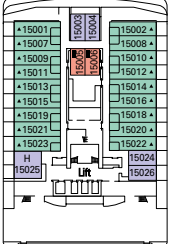
- ▲ Łóżko rozkładane
- Łóżko 3 to łóżko piętrowe
- Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
- ◆ Podwójne łóżko rozkładane
- Y Łączone kabiny
- H Kabina dla osób niepełnosprawnych

Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

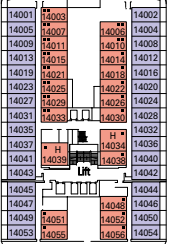
POKŁAD 16
SPORT



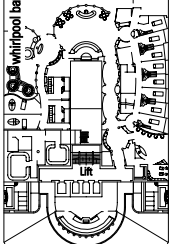
POKŁAD 15
CANTATA



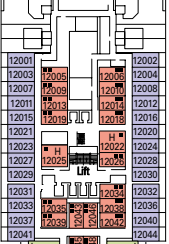
POKŁAD 14
CAPRICCIO



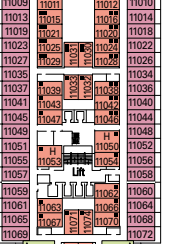
POKŁAD 13
VIVACE



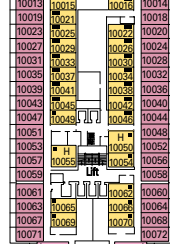
POKŁAD 12
VIRTUOSO



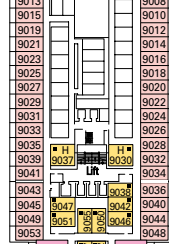
POKŁAD 11
ADAGIO



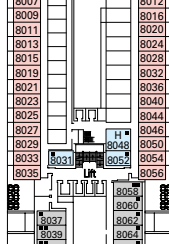
POKŁAD 10
MINUETTO



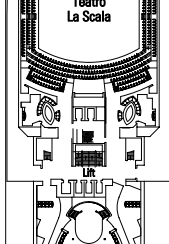
POKŁAD 9
INTERMEZZO



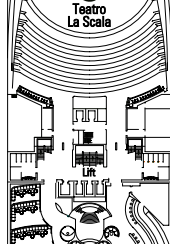
POKŁAD 8
FORTE



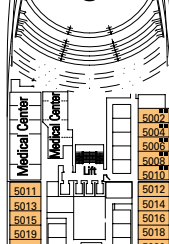
POKŁAD 7
MAESTOSO



POKŁAD 6
BRILLANTE

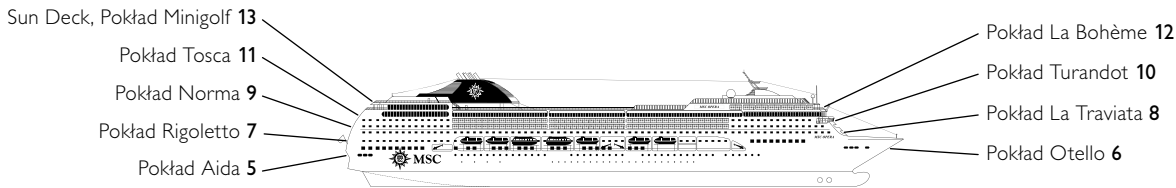


POKŁAD 5
GRAZIOSO



MSC OPERA: PLAN POKŁADU

856 KABIN - 2199 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Wewnętrzna
4	Wewnętrzna
5	Wewnętrzna
6*	Z Widokiem na Ocean
7	Z Widokiem na Ocean
8	Z Widokiem na Ocean
9	Z Widokiem na Ocean
10	Kabina z Balkonem
11	Apartament z Balkonem

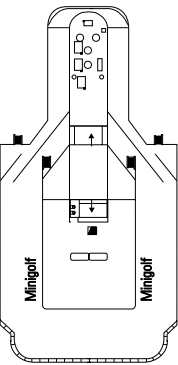
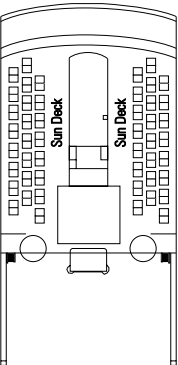
- 3. łózko dostępne w kat. 1-2-3-4-7-8-9-11
- 4. łózko dostępne w kat. 1-2-3-4-8-9
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H).
- * Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

LEGENDA

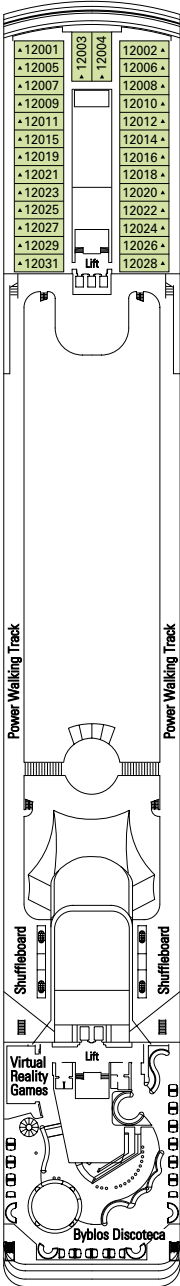
- ▲ Łóżko rozkładane
- Łóżko 3 to łóżko piętrowe
- ■ Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
- Y Łączone kabiny
- H Kabina dla osób niepełnosprawnych

F.C. Kabina Rodzinna
Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

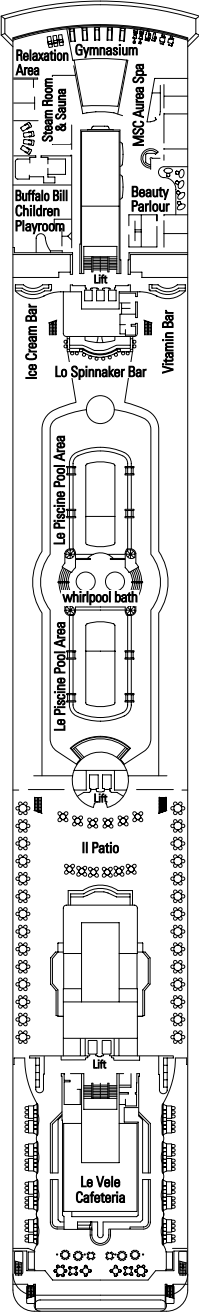
POKŁAD 13
SUN DECK / MINIGOLF



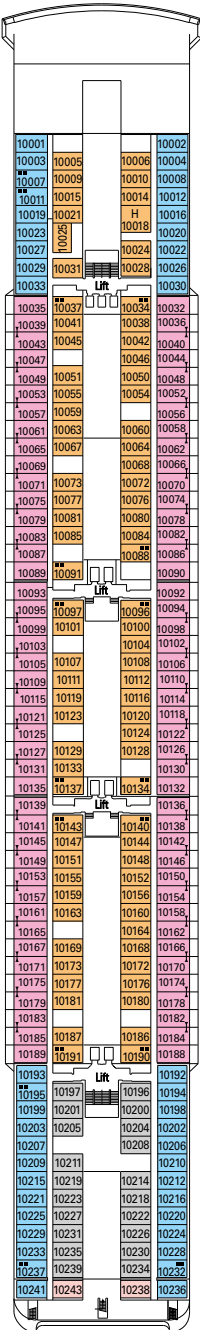
POKŁAD 12
LA BOHÈME



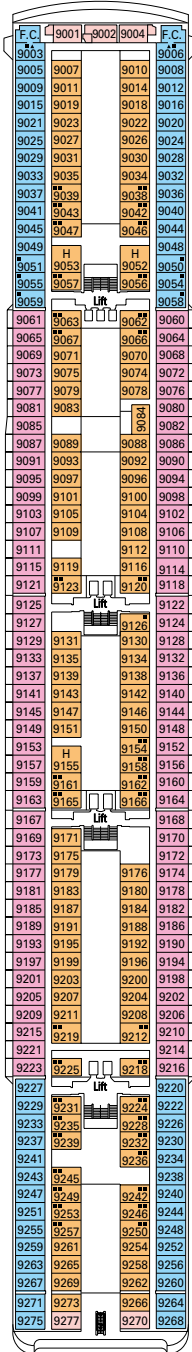
POKŁAD 11
TOSCA



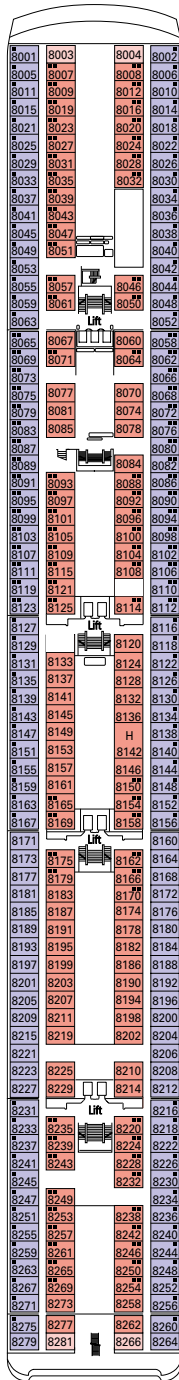
POKŁAD 10
TURANDOT



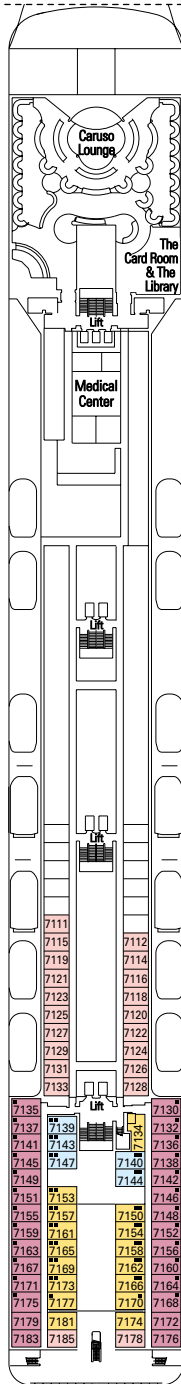
POKŁAD 9
NORMA



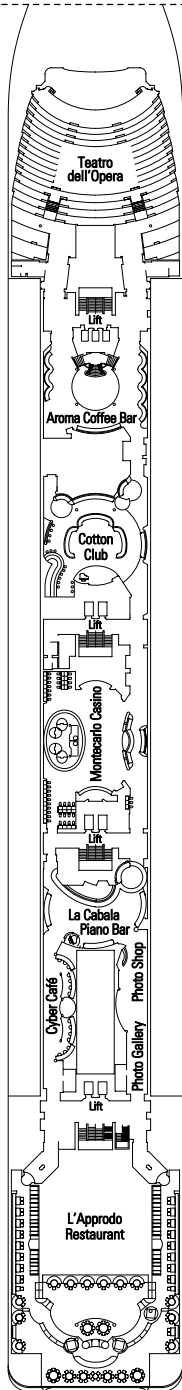
POKŁAD 8
LA TRAVIATA



POKŁAD 7
RIGOLETTO



POKŁAD 6
OTELLO

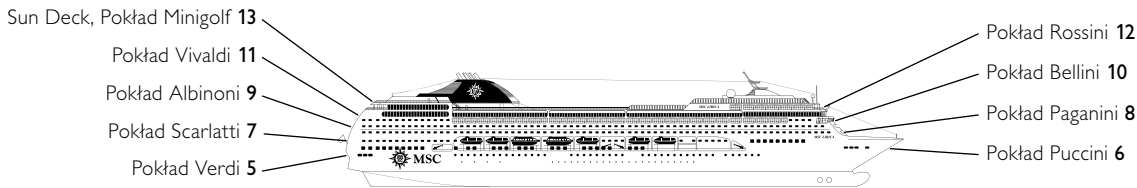


POKŁAD 5
AIDA



MSC LIRICA: PLAN POKŁADU

780 KABIN - 2199 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Wewnętrzna
4	Wewnętrzna
5	Wewnętrzna
6*	Z Widokiem na Ocean
7	Z Widokiem na Ocean
8	Z Widokiem na Ocean
9	Z Widokiem na Ocean
10	Z Widokiem na Ocean
11	Apartament z Balkonem

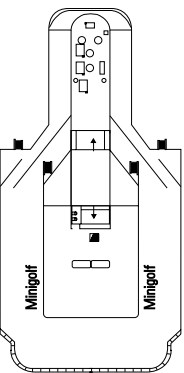
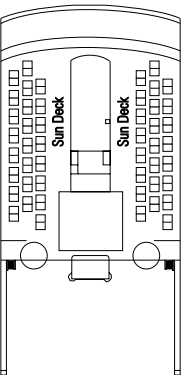
- 3. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-7-8-9-10-11
- 4. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-8-9-10
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamiennie na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H).
- * Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

LEGENDA

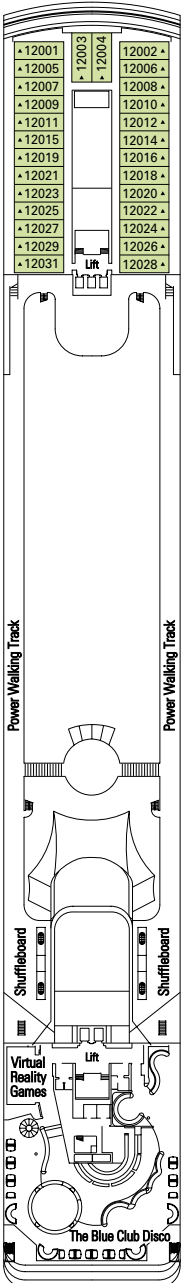
- ▲ Łóżko rozkładane
- Łóżko 3 to łóżko piętrowe
- ■ Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
- H Kabina dla osób niepełnosprawnych
- F.C. Kabina Rodzinna

Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

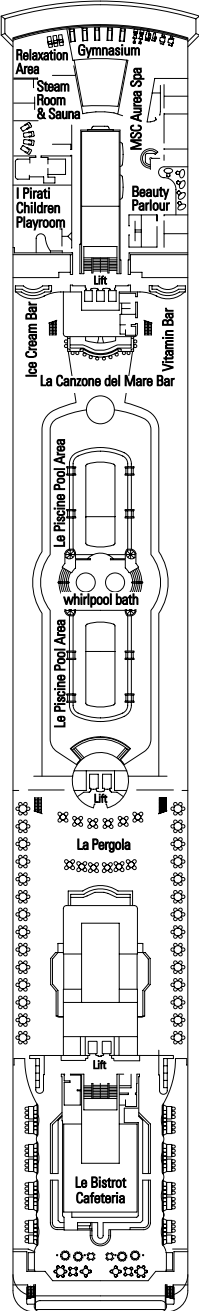
POKŁAD 13
SUN DECK / MINIGOLF



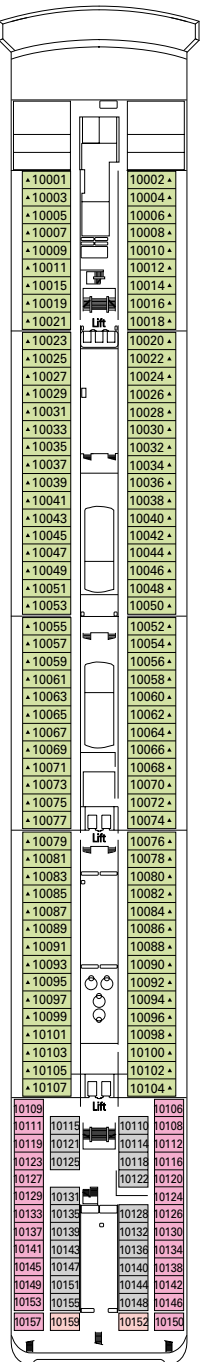
POKŁAD 12
ROSSINI



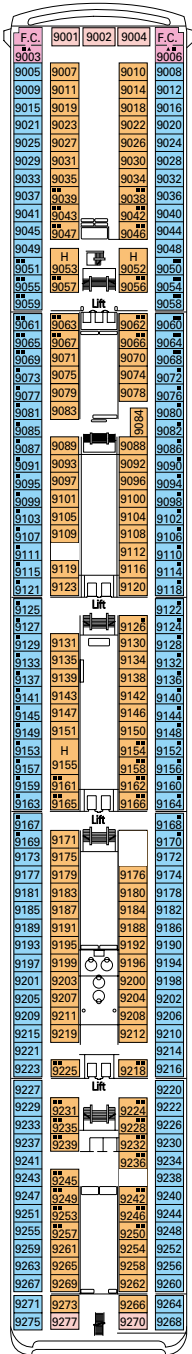
POKŁAD 11
VIVALDI



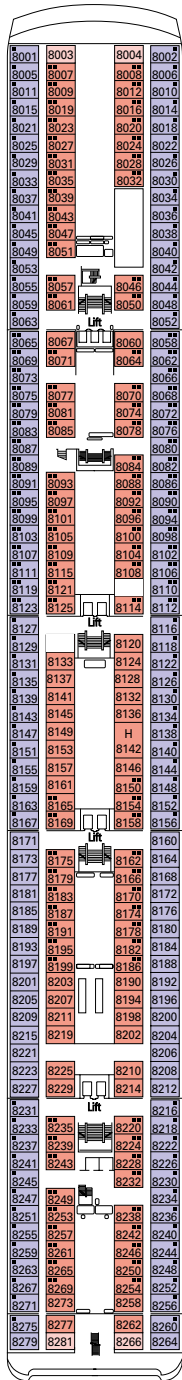
POKŁAD 10
BELLINI



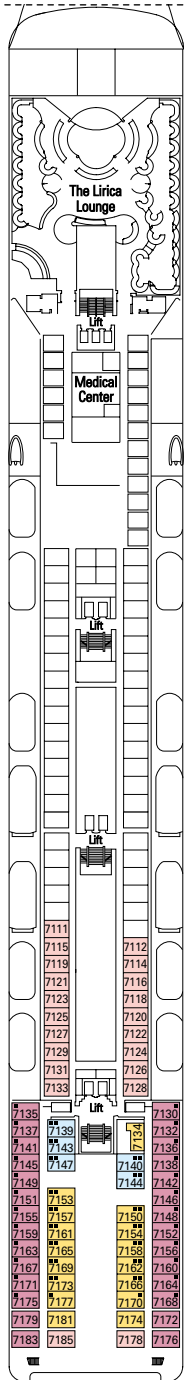
POKŁAD 9
ALBINONI



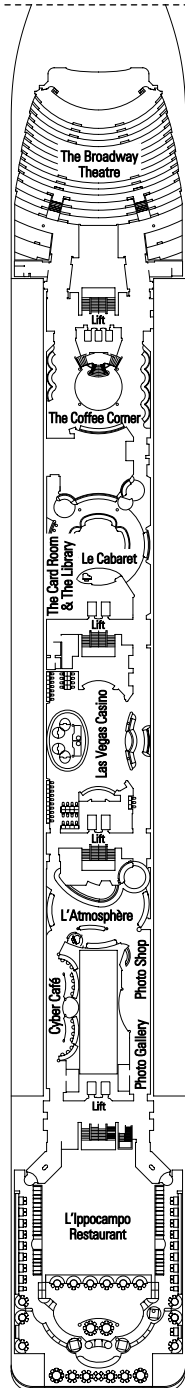
POKŁAD 8
PAGANINI



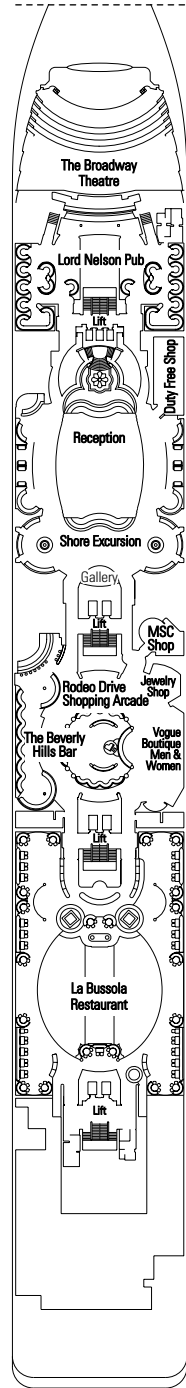
POKŁAD 7
SCARLATTI



POKŁAD 6
PUCCINI

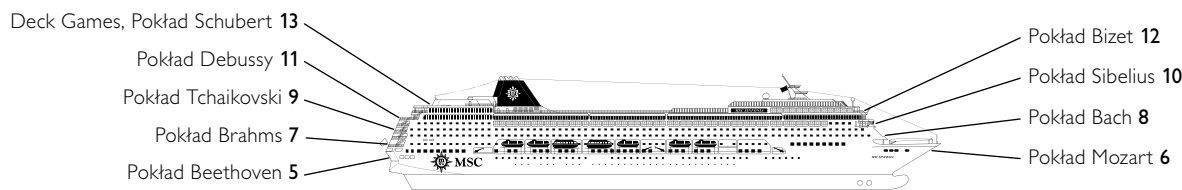


POKŁAD 5
VERDI



MSC SINFONIA: PLAN POKŁADU

777 KABIN - 2199 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

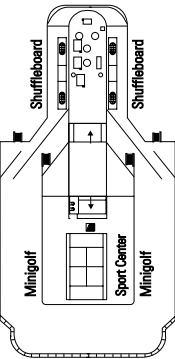
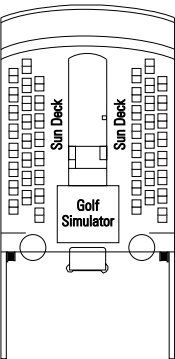
1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Wewnętrzna
4	Wewnętrzna
5	Wewnętrzna
6*	Z Widokiem na Ocean
7	Z Widokiem na Ocean
8	Z Widokiem na Ocean
9	Z Widokiem na Ocean
10	Z Widokiem na Ocean
11	Apartament z Balkonem

- 3. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-7-8-9-10-11
- 4. łóżko dostępne w kat. 1-2-3-4-8-9-10
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H).
- * Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

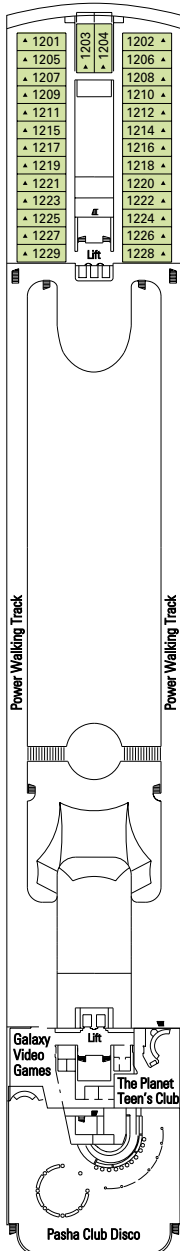
LEGENDA

- ▲ Łóżko rozkładane
 - Łóżko 3 to łóżko piętrowe
 - ■ Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
 - ◆ Podwójne łóżko rozkładane
 - H Kabina dla osób niepełnosprawnych
 - F.C. Kabina Rodzinna
- Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

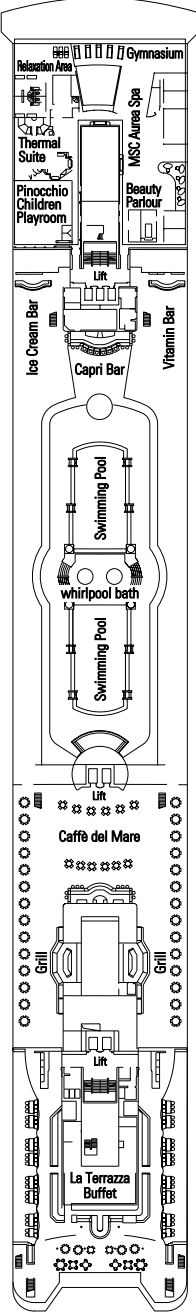
POKŁAD 13
DECK GAMES / SCHUBERT



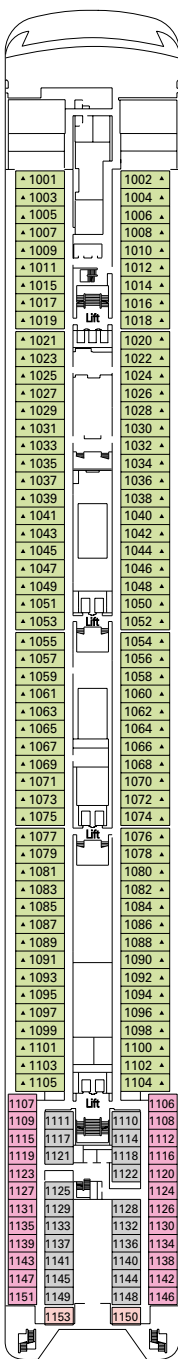
POKŁAD 12
BIZET



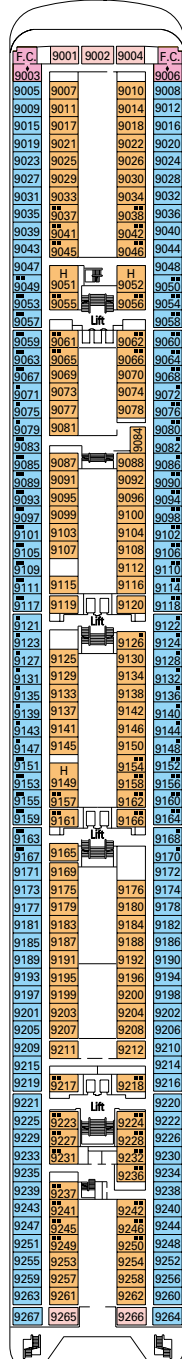
POKŁAD 11
DEBUSSY



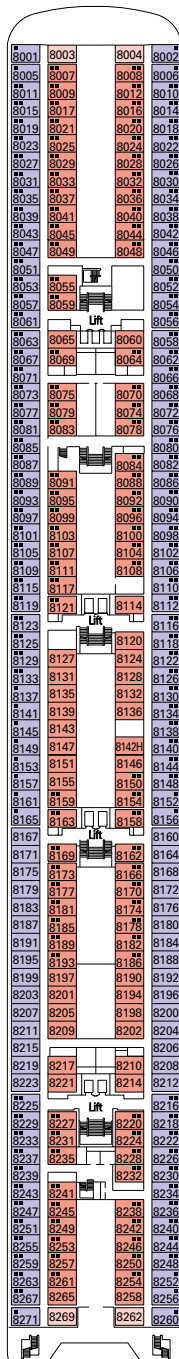
POKŁAD 10
SIBELIUS



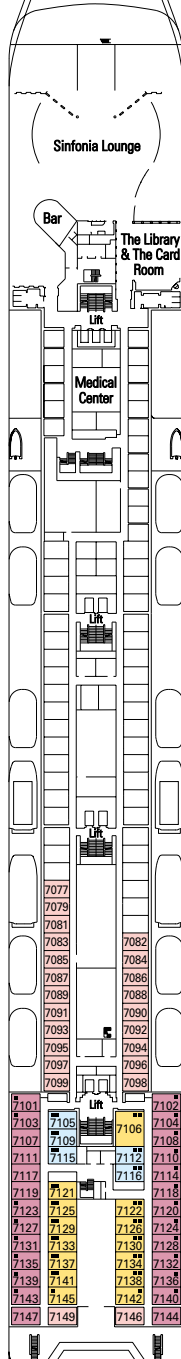
POKŁAD 9
TCHAIKOVSKI



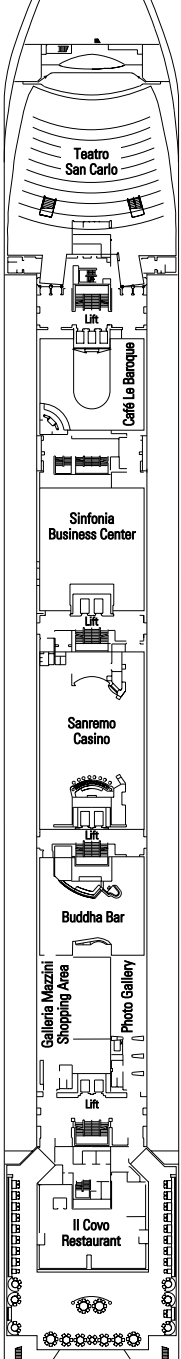
POKŁAD 8
BACH



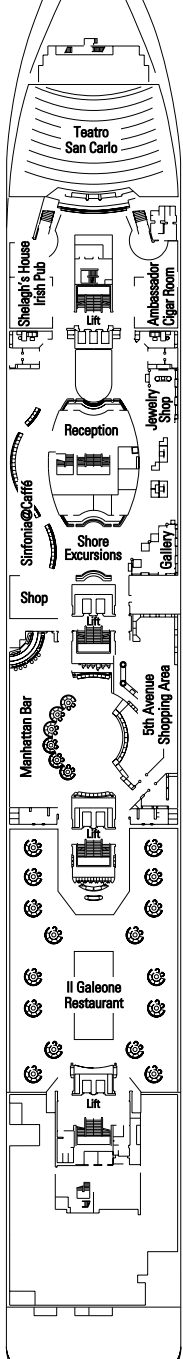
POKŁAD 7
BRAHMS



POKŁAD 6
MOZART

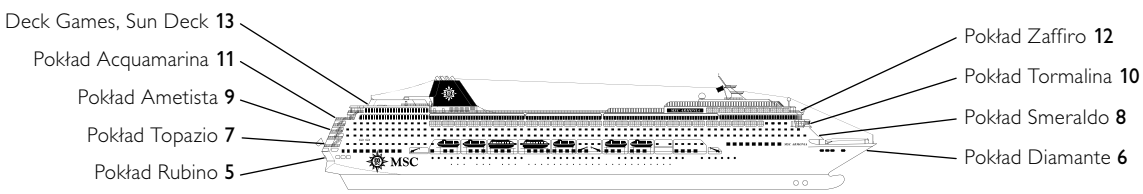


POKŁAD 5
BEETHOVEN



MSC ARMONIA: PLAN POKŁADU

777 KABIN - 2199 GOŚCI



KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Wewnętrzna
4	Wewnętrzna
5	Wewnętrzna
6*	Z Widokiem na Ocean
7	Z Widokiem na Ocean
8	Z Widokiem na Ocean
9	Z Widokiem na Ocean
10	Z Widokiem na Ocean
11	Apartament z Balkonem

- 3. łózko dostępne w kat. 1-2-3-4-7-8-9-10-11
- 4. łózko dostępne w kat. 1-2-3-4-7-8-9-10
- Wszystkie kabiny posiadają jedno podwójne łóżko zamienne na dwa pojedyncze łóżka, z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych (H).
- * Niektóre kabiny mają ograniczony widok.

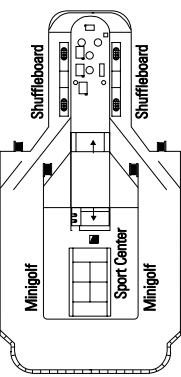
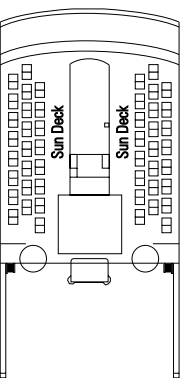
LEGENDA

- ▲ Łóżko rozkładane
- Łóżko 3 to łóżko piętrowe
- Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
- Y Łączone kabiny
- H Kabina dla osób niepełnosprawnych

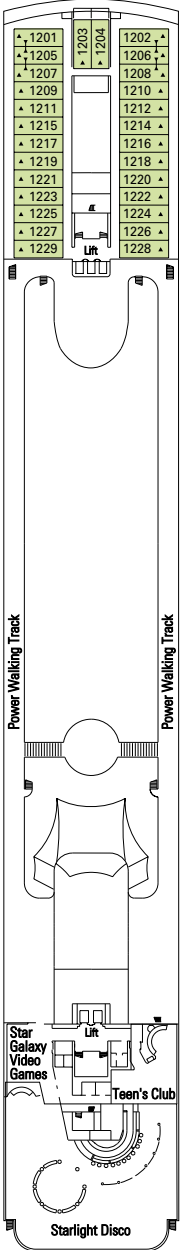
F.C. Kabina Rodzinna

Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.

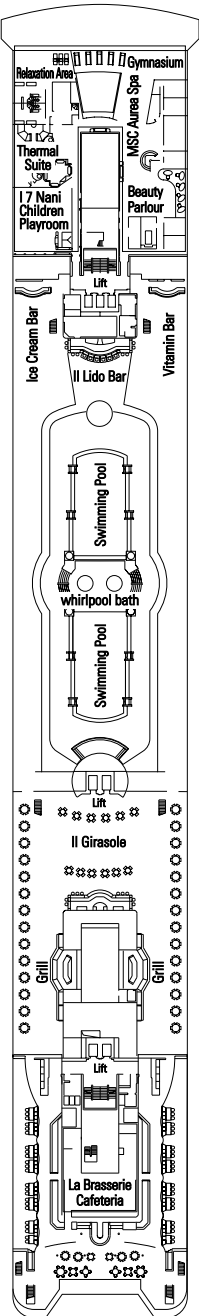
POKŁAD 13
DECK GAMES / SUN DECK



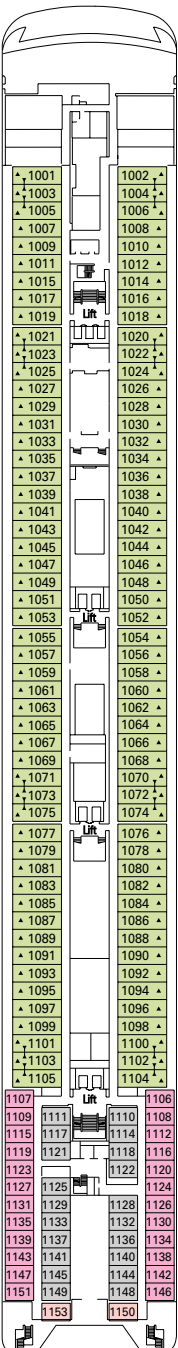
POKŁAD 12
ZAFFIRO



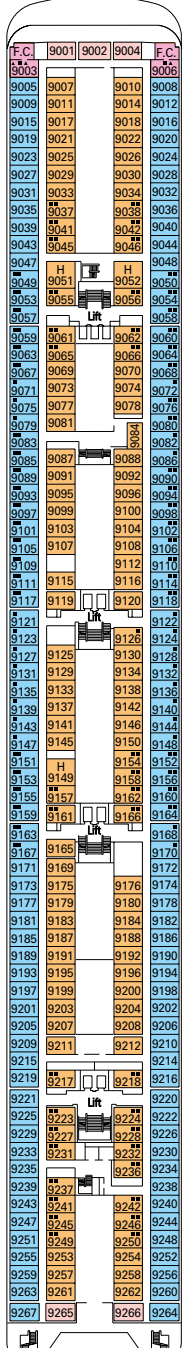
POKŁAD 11
ACQUAMARINA



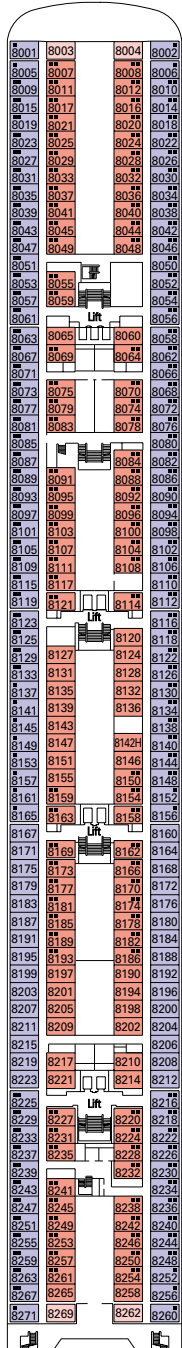
POKŁAD 10
TORMALINA



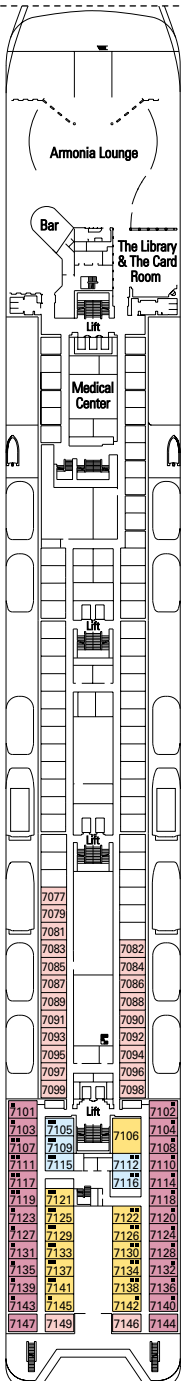
POKŁAD 9
AMETISTA



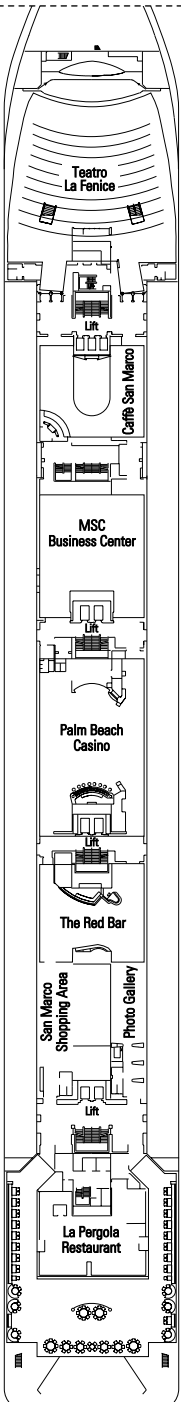
POKŁAD 8
SMERALDO



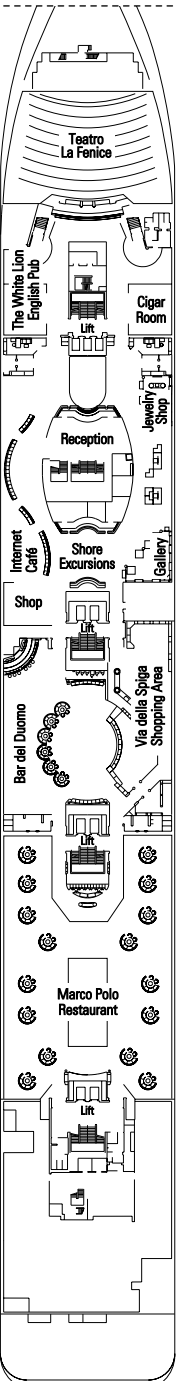
POKŁAD 7
TOPAZIO



POKŁAD 6
DIAMANTE

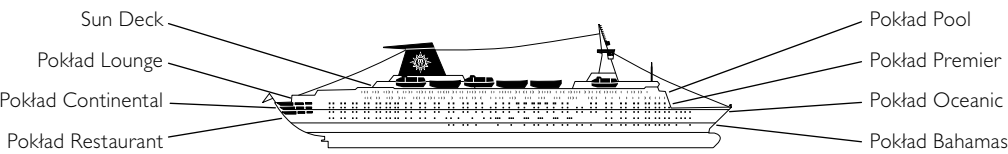


POKŁAD 5
RUBINO



MSC MELODY: PLAN POKŁADU

532 KABINY - 1550 GOŚCI



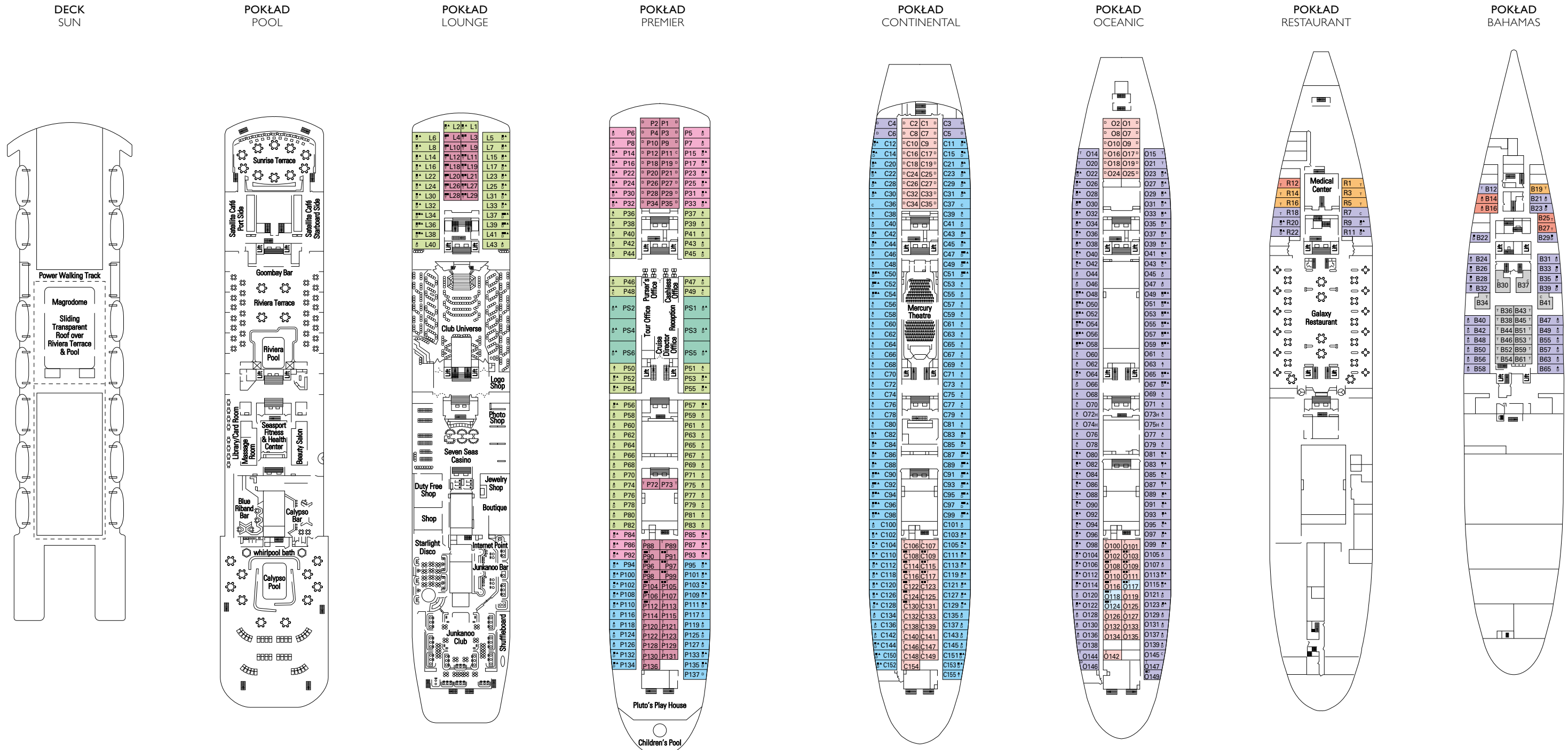
KATEGORIE KABIN

1	Wewnętrzna
2	Wewnętrzna
3	Z Widokiem na Ocean
4	Z Widokiem na Ocean
5	Wewnętrzna
6	Wewnętrzna
7	Wewnętrzna
8	Z Widokiem na Ocean
9	Z Widokiem na Ocean
10	Z Widokiem na Ocean
11	Mini apartament z Widokiem na Ocean
12	Apartament z Widokiem na Ocean

- 3. łóżko dostępne w kat. 1-6-7-8-9-10-11-12
- 4. łóżko dostępne w kat. 1-6-7-8-9-10-11-12
- 5. łóżko dostępne w kat. 9-8-11
- Tylko niektóre kabiny wyposażone są w łóżka, które mogą być zamieniane na pojedyncze lub odwrotnie. Prosimy o sprawdzenie dostępności w momencie rezerwacji.

LEGENDA

- ▲ Łóżko rozkładane
 - Łóżko 3 to łóżko piętrowe
 - ■ Łóżka 3 i 4 to łóżka piętrowe
 - C Zamienne łóżka
 - D Podwójne łóżko
 - S Łóżko jednoosobowe
 - T Pojedyncze łóżka (niezamienne na łóżko podwójne)
 - H Kabina dla osób niepełnosprawnych
- Powyższe dane i opisy mogą ulec zmianie i będą weryfikowane w momencie rezerwacji.



PRZED REJSEM



WEJŚCIE NA POKŁAD

Wejście na pokład rozpoczyna się w terminie wskazanym na bilecie na rejs. Odprawa kończy się na 1,5 godziny przed czasem odpłynięcia statku, z wyjątkiem amerykańskich portów, gdzie odprawa kończy się na dwie godziny przed planowaną godziną odpłynięcia. W przypadku niektórych portów możliwa jest odprawa na stronie internetowej www.msccruisecheckin.com

Odprawa online

Strona www.msccruisecheckin.com powstała, aby zapewnić szybkie i sprawne rozpoczęcie rejsu poprzez przyspieszenie procesu wejścia na pokład. To dzięki odprawie online, którą możesz wykonać w dogodnym momencie przed wyjściem z domu. Wszyscy pasażerowie w jednej rezerwacji muszą zarejestrować się wcześniej, wpisując swoje dane osobowe i drukując formularz, który znajduje się na końcu procesu rejestracji. Odprawę online należy zakończyć na 48 godzin przed datą wyjazdu, ponieważ w przeciwnym razie system nie wydrukuje formularza, potrzebnego do zakończenia procedury wejścia na pokład. Pamiętaj, że bez tego formularza będziesz podlegał normalnej procedurze odprawy. Aby skorzystać z odprawy online MSC Web Check in, musisz przedstawić pracownikom wydrukowany formularz wejścia na pokład, bilet na rejs oraz ważny dokument podróży. Usługa jest dostępna w następujących portach: Amsterdam, Barcelona, Bari, Civitavecchia, Kopenhaga, Genua, Kilonia, Marsylia, Neapol, Palermo, Walencja i Wenecja. Wszyscy goście MSC Yacht Club (na pokładzie MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia) będą mogli przejść wygodną odprawę, w ramach której w terminalu bagażu pomogą im przenieść kajaki, którzy zaprowadzą ich do miejsca specjalnej odprawy priorytetowej.

Na życzenie lokaj rozpakuje również walizki gości. Podczas wejścia na pokład, pasażerowie powinni postępować w następujący sposób (w podanej kolejności):

- Przekazać bagaż wyznaczonym pracownikom, którzy następnie wyślą go bezpośrednio do kabiny pasażera. Wszystkie walizki powinny być wcześniej oznaczone imieniem i nazwiskiem pasażera, nazwą statku, numerem kabiny oraz datą i portem, z którego wypływają.
- Przejść do odprawy z biletami na rejs i paszportem.
- Po sprawdzeniu dokumentów pasażerowie otrzymują Kartę Rejsową. Jest to karta magnetyczna stosowana na pokładzie do regulowania płatności za wycieczki, rachunki w barze, pralnię, usługi w kabinie, u fryzjera, w salonie piękności, w sklepach wolnocłowych, u fotografa oraz uiszczenia opłat usługowych. Aby włączyć zakupy Kartą Rejsową, pasażerowie muszą zarejestrować swoją kartę kredytową lub zostawić depozyt gotówkowy. Czeka osobiste nie są honorowane. Na pokładzie można zarejestrować następujące karty kredytowe: Visa, Visa Electron, Mastercard, Diners, JCB oraz American Express. Ten SYSTEM BEZGOTÓWKOWY funkcjonuje na wszystkich statkach.

Kasyno

W kasynach na pokładzie goście mogą grać maksymalnie do kwoty € 2000 dziennie, jeśli aktywowali Karty Rejsowe rejestrując kartę kredytową. Goście, którzy zdecydują się aktywować Kartę Rejsową poprzez depozyt w gotówce, mogą grać do wysokości dostępnych na Karcie Rejsowej środków. Ze względów bezpieczeństwa, pracownicy ochrony mogą przeszkadzać pasażerom i/lub jego/jej bagaż i skonfiskować wszelkie artykuły, które Firma uznaje

za potencjalnie niebezpieczne dla pasażerów, załogi lub statku. Na pokładzie personel zastrzega sobie prawo do zabrania wszelkich napojów obecnych w bagażu pasażera. Zostaną one zwrócone wieczorem przed zejściem ze statku. Pasażerom nie wolno wносить nieopakowanej żywności na pokład.

WEJŚCIE NA POKŁAD - SAMOLOT + REJS

W przypadku rejsów zawierających połączenia lotnicze, pasażerowie powinni zgłosić się do odprawy u linii lotniczych przynajmniej na dwie godziny przed odlotem. Po przybyciu na międzynarodowe lotnisko docelowe pasażerom zostanie udzielona pomoc i zapewniony transfer do portu.



DOKUMENTY PODRÓŻY I WIZY

- Stany Zjednoczone: Podróżni, którzy chcą udać się do Stanów Zjednoczonych, podlegają obecnie zwiększonym wymogom bezpieczeństwa. Wszyscy podróżni kwalifikujący się do Programu Bezwizowego [Visa Waiver Program (VWP)], którzy chcą podróżować do USA drogą lotniczą lub morską, muszą uzyskać elektroniczną autoryzację odbycia podróży przed wejściem na pokład. Aby sprawdzić, które kraje uczestniczą w programie bezwizowym oraz uzyskać dalsze informacje, odwiedź stronę internetową <https://esta.cbp.dhs.gov/>
 - Egipt, Maroko i Gibraltari: w przypadku nieletnich podróżujących do tych krajów, pamiętaj, że „**Akt urodzenia z uwierzytelnieniem do podróży za granicę**” i „**Świadectwo tożsamości dzieci**” nie są już ważne. **Dzieci poniżej 15. roku życia muszą zatem:**
 - posiadać własny paszport, lub
 - być wpisane w paszporcie rodzica lub opiekuna, lub
 - posiadać inny ważny dokument tożsamości pozwalający na podróż zagraniczną.
- Podane informacje są ważne w momencie oddania do druku; aby uzyskać najnowsze informacje i odpowiedzi na **wszystkie inne** pytania dotyczące dokumentów podróży i wiz, należy skontaktować się z biurem podróży.

PODRÓŻE Z GOTÓWKĄ

Europa: Rozporządzenia WE nr 1889/2005 stanowią, że: „Każda osoba fizyczna wjeżdżająca na teren Wspólnoty lub wyjeżdżająca z niej i przewożąca środki pieniężne o wartości 10 000 EUR lub wyższej zobowiązana jest do zgłoszenia tej kwoty właściwym organom państwa członkowskiego, przez które wjeżdża na teren Wspólnoty lub wyjeżdża z niej, zgodnie z niniejszym Rozporządzeniem”. Dubaj i Zjednoczone Emiraty Arabskie: kwoty przekraczające 40 000 AED lub ich równoważność w walucie obcej należy zgłosić do kontroli celnej na lotnisku przy wjeździe i wyjeździe.



BAGAŻ

Firma zaleca, aby każdy pasażer posiadał się odpowiednią polisę ubezpieczeniową. Przepisy dotyczące bagażu w lotach międzynarodowych narzucają ograniczenia w rozmiarze i wadze; standardowy ciężar bagażu w klasie ekonomicznej wynosi 20 kg. Ponadto w przypadku Stanów Zjednoczonych pasażerowie mogą mieć tylko dwie sztuki bagażu. Linie lotnicze zastrzegają sobie prawo do pobierania dodatkowej opłaty za nadbagaż. MSC Cruises nie przyjmuje odpowiedzialności za problemy powstałe podczas odlotów i przylotów. Ponadto cenny bagaż przewożony jest na własne ryzyko pasażera. Zaleca się, aby pasażerowie przewozili leki, dokumenty itp. w bagażu podręcznym.



WYMAGANIA ZDROWOTNE I MEDYCZNE

Wymagania dotyczące pasażerów niepełnosprawnych fizycznie lub umysłowo są zawarte w Punkcie 6.10 Warunków

Rezerwacji. Pasażer zapewnia, że jest w stanie korzystać z transportu morskiego i lotniczego oraz, że jego zachowanie lub choroba nie wpłyną negatywnie na bezpieczeństwo lub wygodę korzystania ze statków, samolotów i/lub na innych pasażerów. Każdy pasażer cierpiący na chorobę, która może wpłynąć na jego/jej zdolność do podróży, musi przedstawić zaświadczenie lekarskie przed dokonaniem rezerwacji. Bez tego zaświadczenia wejście na pokład może być zabronione. Wszelkie szczególne potrzeby z zakresu transportu i/lub zakwaterowania i/lub pomocy muszą zostać przekazane w momencie rezerwacji oraz zależą od dostępności. Statki nie są wyposażone w specjalistyczne pokoje/sprzęt/ pomoc medyczną. Kobiety, które będą w 23. tygodniu ciąży pod koniec rejsu, muszą przedstawić, w chwili wejścia na pokład, zaświadczenie lekarskie potwierdzające ich zdolność do podróży na pokładzie statku wycieczkowego przez okres rejsu i na jego rzeczywistą trasę. MSC Cruises w żaden sposób nie odpowiada za skutki wynikające z niezdolności pasażera do podróży, niezależnie od tego, czy jest ona widoczna. Żadnemu pasażerowi, który nie może rozpocząć lub kontynuować podróży ze względu na niezdolność do tego, nie należy się zwrot pieniędzy lub odszkodowanie.



OPIEKA ZDROWOTNA

Wszystkie nasze statki mają dobre wyposażone Centrum Medyczne, pod nadzorem lekarza i personelu medycznego. Centrum Medyczne jest otwarte w godzinach podanych w Programie Dnia statku. Służby ratownicze są dostępne przez całą dobę pod numerem Alarmu Medycznego. Chociaż zakres leków znajdujących się na pokładzie jest wyczerpujący, może nie zaspokoić potrzeb konkretnej osoby. Zawsze sugerujemy, by Goście mieli zapas własnych leków na receptę. Za usługi medyczne na pokładzie pobierana jest opłata. Opłaty te są podane w Centrum Medycznym i będą automatycznie pobierane z Karty Rejsowej.



SZCZEPIENIA

Przed rejsiem pasażerowie powinni skonsultować się z swoją narodową instytucją ds. opieki medycznej w kwestii zalecanych szczepień. MSC Cruises nie ponosi odpowiedzialności za pasażerów, którzy nie przestrzegają zaleceń dotyczących profilaktyki chorób zakaźnych.



CZŁONKOWIE MSC CLUB

Aby skorzystać podczas rejsu z przywilejów zarezerwowanych dla członków MSC CLUB, potrzebujesz KARTY MSC CLUB. Kartę należy przedstawić za każdym razem, gdy dokonasz zakupu lub skorzystasz z usługi, na które obowiązują zniżki dla członków. W celu uzyskania dalszych informacji lub pomocy skonsultuj się z **MSC CLUB INFO POINT (INFORMACJA MSC CLUB)** na pokładzie. Po zakończeniu rejsu możesz sprawdzić swoje punkty MSC CLUB za pomocą zakładki **MY MSC AREA (MOJA STREFA MSC)** na stronie internetowej www.msccruises.com lub wysłać wniosek faksem (w ciągu 30 dni od zejścia ze statku) na numer +39 081 0086291

PODCZAS REJSU



RESTAURACJE I BUFETY Posiłki

Czasy posiłków określone są na podstawie położenia geograficznego i trasy statku oraz są wskazane w Programie Dnia. Śniadanie serwowane jest w restauracjach na statku i w Lido Buffet. Śniadanie kontynentalne z Obsługi Pokoju jest

dostarczane do kabiny na zamówienie, we wszystkie poranki z wyjątkiem dnia zakończenia podróży. Usługa ta może być zamówiona przy użyciu formularza zamówienia zawieszanego na kłamece dostarczonego w katalogu usług dostępnym w kabinie lub poprzez telefon do Recepcji. Lunch serwowany jest w restauracjach na statku i w Lido Buffet. Obiad serwowany jest w restauracjach, w dwóch turach. Obiad możesz zjeść nie tylko w restauracji z przypisanymi miejscami, ale również w restauracji z bufetem. Godziny otwarcia można znaleźć w programie dnia.

Rezerwacji w restauracjach wyspecjalizowanych i à la carte (jeśli są dostępne) można dokonać u Kierownika Hotelu lub u Kelnera Sali.

- Prawdziwe jedzenie i atmosferę w stylu „dzikiego zachodu” można poznać w restauracjach Tex-Mex: El Sombrero (MSC Fantasia) i Santa Fe (MSC Splendida).

- Aby zapewnić prawdziwie orientalny wieczór, azjatyckie restauracje w stylu fusion Shanghai (MSC Orchestra) i Oriental Plaza (MSC Magnifica) oferują różne potrawy chińskie, japońskie, indonezyjskie, indyjskie oraz tajskie, restauracja à la carte Galaxy (MSC Divina) oferuje wyśmienitą kuchnię w stylu fusion, a Kaito Sushi Bar (MSC Poesia i MSC Musica) oferuje specjalności kuchni japońskiej.
- Elegancka atmosfera i włoski styl to kwintesencja naszych restauracji à la carte 4 Seasons (MSC Orchestra), Il Giardino (MSC Musica), L'Obelisco (MSC Poesia) i L'Oasi (MSC Magnifica). Wszyscy goście MSC Yacht Club (na pokładzie MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia) mogą korzystać z menu obsługi pokoju przez całą dobę. Przez cały dzień jest im oferowany szeroki wybór przekąsek serwowanych przez lokajów w Top Sail Lounge i The One Pool. Specjalnie dla nich dostępna jest również restauracja z dowolnym wyborem czasu posiłków. Dodatkowo, wyłącznie dla gości MSC Yacht Club, codziennie od 16:30 tradycyjna angielska herbata serwowana jest w Top Sail Lounge.

Specjalna Dieta

Na pokładzie możemy zapewnić posiłki zgodne z większością specjalnych wymagań żywieniowych, ale tylko, jeżeli zostaną określone w momencie rezerwacji.

MSC Cruises ściśle współpracuje z Associazione Italiana Celiachia (Włoskie Stowarzyszenie Celiakii), aby zapewnić bezglutenowe menu w restauracjach na MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra i MSC Poesia, odbywających rejsy po Morzu Śródziemnym oraz w Europie Północnej.

Na MSC Divina*, MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia, MSC Armonia oraz MSC Melody goście mogą skorzystać z paczkowanych produktów bezglutenowych, takich jak przekąski, ciastka, rogaliaki, biszkopty i babeczki.

* Gdy MSC Divina rozpocznie rejsy, zainicjujemy proces ratyfikacji, który pozwoli nam zaoferować bezglutenowe menu również na tym statku. Oczekuje się, że proces ten potrwa około 3 miesiące.

Bary i Kawiarnie

Nie tylko nasze wykwintne restauracje, ale również nasze bary, można uznać za „podróż w podróż”. Oferta napojów na pokładzie statków MSC Cruises jest owocem starannej selekcji i ciężkiej pracy zespołu ekspertów-pasjonatów. W celu zaoferowania naszym klientom unikatowych i niezapomnianych napojów stworzyliśmy 10 różnych stylów:

- Kawiarnie**, gdzie goście mogą cieszyć się atmosferą prawdziwej włoskiej kawiarni.
- Sale cygar**, oferujące szeroki wybór napojów alkoholowych w eleganckim otoczeniu, które zaspokoją nawet najbardziej wyrafinowanego konesera.

- Jazz Bars**, dla których opracowaliśmy „na miarę” specjalne napoje.
- Specjalne menu drinków zostały również przygotowane dla **Barów sportowych, Barów owocowych, Barów spa, restauracji Tex-Mex, restauracji orientalnych** i oczywiście dla członków **MSC Yacht Club**.

Dla **miłośników wina** stworzyliśmy trzy różne listy: pierwsza to wybór 100 win dla standardowych restauracji spełniających wymagania naszych międzynarodowych klientów, druga jest lista dla winiarni zawierająca 90 bardzo charakterystycznych włoskich win, a trzecia to ekskluzywny wybór win dla MSC Yacht Club. Wszelka żywność, napoje i powiązane usługi niewliczone w cenę rejsu są opłacane na koniec rejsu. Do rachunku zostanie doliczona i wyszczególniona w ostatecznym rozliczeniu opłata za usługi w wysokości 15%. Dlatego napiwki nie są potrzebne w przypadku pracowników barów i restauracji.



PALENIE

MSC Cruises szanuje potrzeby i pragnienia wszystkich gości; zwracamy baczną uwagę na preferencje zarówno osób palących, jak i niepalących. Zgodnie ze standardami światowymi, wydzielonych miejsc dla palących jest na ogół mniej niż tych dla niepalących, ale palenie jest dozwolone w określonych obszarach na wszystkich statkach (wybranych głównie ze względu na ulepszoną lub zmodyfikowaną wentylację). Ogólnie palenie nie jest dozwolone w żadnym z miejsc świadczących usługi gastronomiczne (bufety i restauracje), centrach medycznych, miejscach opieki nad dziećmi, na korytarzach lub we foyer wind, obszarach, gdzie goście wykonują ćwiczenia bezpieczeństwa w grupach, miejscach opuszczenia statku lub wyjazdów wycieczek, toaletach publicznych lub barach w bezpośrednim sąsiedztwie miejsc, w których serwowane są posiłki. Nie zaleca się palenia w kabinach, a ze względu na udowodnione ryzyko pożaru palenie na balkonach kabin jest zabronione. Palenie jest dozwolone w kilku barach na każdym statku oraz po jednej stronie (oznakowanej) głównego obszaru na zewnątrz basenu, gdzie można znaleźć popielniczki. Dyrektor Rejsu i Program Dnia Statku zalecają, aby nie rzucać niedopałków poza burtę statku, gdyż mogą być wlane z powrotem na pokład i doprowadzić do pożaru.



SKLEPY I USŁUGI NA POKŁADZIE

W sklepach bezdłowych dostępny jest szeroki wybór najlepszych marek oferujących produkty takie jak: odzież, kosmetyki i perfumy, biżuteria, sprzęt fotograficzny i audio-wideo, okulary, olejki do opalania, wyroby tytoniowe i napoje alkoholowe, jak również różnorodne produkty z logo MSC. Wszystkie statki mają salony fryzjerskie i piękności, saunę i pokój masażu, siłownię, pralnię i punkty usług fotograficznych. Ceny można znaleźć na pokładzie. Wszyscy goście MSC Yacht Club (na pokładzie MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia) mogą korzystać z pomocy prywatnych asystentów podczas zakupów, ekskluzywnych pokazów wybranej biżuterii w swoim apartamencie oraz indywidualnie dostarczanych zakupów.



ODZIEŻ

Podczas pobytu na statku i na wycieczki zaleca się ubrania w stylu casual. Na nieformalne wieczory polecamy letnie sukienki dla kobiet i lekkie marynarki dla mężczyzn. Na wieczorne gale i zabawy zalecamy bardziej formalny ubiór; proponujemy ciemny garnitur dla panów i suknie wieczorową dla pań. Na kilka formalnych wieczorów polecamy sukienki

kontajlowe dla pań i lekki garnitur, a nawet smoking dla mężczyzn. Wskazane jest, aby mieć sweter lub szal na wypadek zmian temperatury między klimatyzowanym wnętrzem statku i pokładem. Na wycieczki połączone z wizytami do miejsc kultu religijnego doradzamy odpowiednią odzież (zakryte kolana i ramiona, bluzki bez głębokich dekoltołów).



LEŻAKI

Leżaki dostępne są bezpłatnie dla pasażerów. Nie można ich rezerwować, a goście proszeni są o niezajmowanie leżaków i łóżek do opalania przy pomocy rzeczy osobistych podczas długiej nieobecności (więcej niż 30 minut). Ręczniki plażowe dostępne są w pobliżu basenów. Należy je zwrócić po użyciu. W przypadku niezwrócenia ręczników kąpielowych konta gości mogą zostać obciążone.



PROGRAM DNIA

Każdego wieczoru szczegółowy program na następny dzień zostanie dostarczony do kabiny. Zawiera pełne informacje na temat atrakcji i rozrywek, które zapewnią pracownicy odpowiedzialni za rozrywkę.



ROZRYWKI I FITNESS

Na pokładzie goście mogą korzystać z najwyższej klasy strefy fitness. Podczas rejsu mogą się odbywać turnieje brydża, gry na basenie, festiwale piosenki, zabawy w poszukiwanie skarbów, quizy, parady przebierańców, konkursy piękności oraz wiele innych zabaw. Spektakularne międzynarodowe pokazy odbywają się w teatrze, a profesjonalni muzycy będą zabawiać gości we wszystkich salonach statku. (Po wcześniejszym uzgodnieniu z Dyrektorem Rejsu, niektórzy z muzyków na pokładzie mogą być wynajęci na prywatne uroczystości.) Nasze kasyno na pokładzie posiada najbardziej popularne atrakcje, które można znaleźć w kasynach na całym świecie, z grami dla osób o różnych umiejętnościach. Spróbuj szczęścia na automatach lub grając w blackjacka, ruletkę i pokera. Poczuć przypyły adrenaliny, czekając, czy szczęście stanie po Twojej stronie.

* z wyjątkiem MSC Magnifica



ROZRYWKI DLA DZIECI

Poświęcamy dzieciom bardzo wiele uwagi. Specjalne rozrywki i zajęcia są organizowane dla dzieci od 3 lat.

Programy dla dzieci są drukowane codziennie i dostępne w Centrum dla Dzieci.

Rozrywka dla dzieci jest bezpłatna i organizowana w trzech kategoriach wiekowych.

- Mini Club dla dzieci od 3 do 6 lat;
- Junior Club dla dzieci od 7 do 12 lat;
- Teenagers Club dla osób od 13 do 17 lat.

Jako że nasze statki różnią się wielkością i wyposażeniem, rozrywki dla dzieci nie ograniczają się do Centrum dla Dzieci.

Wszystkie rozrywki, zarówno dla młodszych gości, jak i dorosłych, prowadzone są w różnych językach w celu zaspokojenia potrzeb wszystkich gości. Kiedy rodzice są na lądzie na wycieczkę, Mini Club pozostaje otwarty i zapewnia rodzicom spokój ducha. Jeśli rodzice są na lądzie lub mają inne zajęcia, opiekunowie dla dzieci zabiorą również najmłodszych do bufetu lub restauracji na posiłki dla dzieci (z menu dziecięcego).

Rodzice są proszeni o niepozostawianie dzieci bez opieki. Nie oferujemy usługi niani.



KARTA NASTOLATKA

„Karta Nastolatka” to karta przedpłacona wyłącznie dla naszych młodszych gości. Dzieci i młodzież poniżej 18 lat mogą korzystać z karty w celu kupienia dowolnych produktów, a także jako klucza do kabiny.

Dostępne w wersjach 30,00 € i 50,00 €, te łatwe w użyciu karty to wygodny sposób na to, by młodzież posmakowała niezależności. W zależności od wybranej karty, otrzymają dodatkowy bonus w wysokości 5,00 € (dla karty 30,00 €) lub 10,00 € (dla karty 50,00 €). Aby zakupić Kartę Nastolatka, wystarczy wypełnić formularz, który otrzymasz podczas zameldowania i oddać go w recepcji w holu. Dodatkowe formularze dostępne są także w Punkcie Informacyjnym. Karta zostanie dostarczona bezpośrednio do kabiny.

Należy pamiętać, że Karta Nastolatka nie podlega zwrotowi, dlatego żadne środki na karcie nie będą zwracane pod koniec rejsu.

WYCIECZKI NA BRZEG

Na pokładzie jest dostępny pełen program Wycieczek na Brzeg.

Wycieczki oferowane w trakcie rejsu są opcjonalne i dostarczane przez niezależnych podwykonawców. Obowiązuje opłata. Wycieczki opłacane są bezpośrednio z otrzymania zwrotu. Zaświadczenie jest ważne tylko dla jednej osoby. Trasy wycieczek i ceny mogą ulec zmianie ze względu na zmienne koszty i nieprzewidziane zmiany, bez wcześniejszego uprzedzenia ze strony MSC Cruises.

Wycieczka odbywa się, gdy zgłosi się minimalna liczba uczestników. W przypadku, gdy minimalna liczba uczestników nie zostanie osiągnięta, wycieczka może zostać anulowana, a pieniądze zwrócone. Niektóre wycieczki mają ograniczoną liczbę uczestników. Jeśli zdarzy się, że na wycieczkę zgłosi się jedynie minimalna liczba pasażerów, grupy osób różnych narodowości i/lub mówiące różnymi językami mogą być zobowiązane do podróży w tym samym autobusie.

Cena obejmuje transport, zwiedzanie miejsc i/lub muzeów, posiłki i napoje zgodnie z opisem danej wycieczki. MSC Cruises nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany w programie wycieczki z powodu lokalnych świąt, dni, w które miejsca odwiedzane są zamknięte i/lub innych lokalnych wydarzeń, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają przebieg oryginalnej trasy. Program wycieczek i godziny (wyjazd/powrót) zostaną potwierdzone na statku w czasie rejsu.

Jeśli nie napisano inaczej, wycieczki na ląd będą odbywały się autobusem. Pasażerowie proszeni są o noszenie odpowiedniej odzieży podczas zwiedzania miejsc kultu religijnego (zakryte kolana i ramiona, bluzki bez głębokich dekoltów).

Wycieczki obejmujące wizyty w obszarach badań archeologicznych, długie odcinki pokonywane na piechotę lub w górach, mogą być nieodpowiednie dla pasażerów niepełnosprawnych lub mających trudności z poruszaniem się. Pasażerowie mogą poprosić o organizację prywatnych wycieczek, jeśli są dostępne. Wskazane jest, aby sprawdzić możliwość odbycia wycieczki przed dokonaniem rezerwacji.

W przypadku wycieczek na plażę zaleca się zapakowanie ręczników i strojów kąpielowych. Niektóre obszary badań archeologicznych, muzea oraz inne odwiedzane miejsca pobierają dodatkowe opłaty za filmowanie i wykonywanie zdjęć. Te dodatki nie są wliczone w cenę wycieczki; więcej szczegółów zostanie podanych na pokładzie. Wszyscy goście MSC Yacht Club (na pokładzie MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia) mogą, poprzez skontaktowanie się ze swoim osobistym pomocnikiem, skorzystać z indywidualnych wycieczek na ląd w limuzynie z szoferem,

wynajętym samochodzie lub busie (rezerwacje, dostępność i ceny zostaną podane na życzenie).

PRZED REJSEM I PO REJSIE

Jeżeli popyt przekracza liczbę pokoi w reklamowanym hotelu, MSC Cruises zastrzega sobie prawo do zapewnienia gościom zakwaterowania w innym hotelu tej samej kategorii.

OPLATA ZA USŁUGĘ

Opłata za Usługę Hotelową
Podczas rejsu, na całym statku spotkasz personel który obsługuje najlepiej, jak to możliwe. Personelowi temu pomaga taka liczba członków załogi ciężko pracującej "za kulisami", by każda chwila na pokładzie była dla Ciebie w pełni zadowalająca.

Dla Twojej wygody MSC Cruises automatycznie doda dzienną Opłatę za Usługę Hotelową do Twego rachunku pokładowego, opartą na trasie przez Ciebie wybranej oraz liczbie dni rzeczywistego dostarczenia usług. Opłata za Usługę Hotelową istnieje po to, by zapewnić, iż usługi dostarczane przez nas Gościom utrzymują się na najwyższym poziomie. Biorąc to pod uwagę, wyliczone zostały poniższe niezmiennie wartości. Jeśli jednak zdarzy się, że będą państwo niezadowoleni z jakiegokolwiek części naszych usług i będą Państwo chcieli anulować którąkolwiek część Opłaty za Usługę, mogą Państwo zwrócić się do pokładowego Menedżera ds. Kontaktów z Gośćmi. Taka sytuacja jest jednak mało prawdopodobna.

Rejsy Śródziemnomorskie, Północnoeuropejskie oraz w Abu Zabi i ZEA:
• Rejsy trwające 9 dni / 8 nocy lub mniej
Dorośli (od 18 lat): 7 EUR za noc
Dzieci (od 14 lat): 3,5 EUR za noc
Dzieci (poniżej 14 lat): nie dotyczy
• Rejsy trwające 10 dni / 9 nocy lub więcej
Dorośli (od 18 lat): 6 EUR za noc
Dzieci (od 14 lat): 3 EUR za noc
Dzieci (poniżej 14 lat): nie dotyczy
• Wielkie Rejsy do/z Abu Zabi i ZEA
Dorośli (od 18 lat): 6 EUR za noc
Dzieci (od 14 lat): 3 EUR za noc
Dzieci (poniżej 14 lat): nie dotyczy

Rejsy w RPA:
• Rejsy w RPA
Dorośli (od 18 lat): 6 USD za noc
Dzieci (od 3 lat): 3 USD za noc
Dzieci (poniżej 3 lat): nie dotyczy
• Wielkie Rejsy z RPA (ku północy)
Dorośli (od 18 lat): 6 USD za noc
Dzieci (od 3 lat): 3 USD za noc
Dzieci (poniżej 3 lat): nie dotyczy
• Wielkie Rejsy do RPA (ku południu)
Dorośli (od 18 lat): 6 EUR za noc
Dzieci (od 14 lat): 3 EUR za noc
Dzieci (poniżej 14 lat): nie dotyczy
- Rejsy Południowoamerykańskie:
• Rejsy Południowoamerykańskie:
Dorośli (od 18 lat): 9 USD za noc
Dzieci (od 3 lat): 4,5 USD za noc
Dzieci (poniżej 3 lat): nie dotyczy
• Wielkie Rejsy z Ameryki Południowej (ku wschodowi)
Dorośli (od 18 lat): 9 USD za noc
Dzieci (od 3 lat): 4,5 USD za noc
Dzieci (poniżej 3 lat): nie dotyczy

• Wielkie Rejsy do Ameryki Południowej (ku zachodowi)
Dorośli (od 18 lat): 6 EUR za noc
Dzieci (od 14 lat): 3 EUR za noc
Dzieci (poniżej 14 lat): nie dotyczy
- Rejsy Karaibskie i Północnoamerykańskie:
• Rejsy Karaibskie i Północnoamerykańskie:
Dorośli (od 18 lat): 12 USD za noc
Dzieci (od 3 lat): 6 USD za noc
Dzieci (poniżej 3 lat): nie dotyczy
• Wielkie Rejsy z Karaibów i/lub Ameryki Północnej (ku wschodowi)

Dorośli (od 18 lat): 6 EUR za noc
Dzieci (od 14 lat): 3 EUR za noc
Dzieci (poniżej 14 lat): nie dotyczy
- Rejsy Karaibskie i Północnoamerykańskie:
• Rejsy Karaibskie i Północnoamerykańskie:
Dorośli (od 18 lat): 12 USD za noc
Dzieci (od 3 lat): 6 USD za noc
Dzieci (poniżej 3 lat): nie dotyczy
• Wielkie Rejsy z Karaibów i/lub Ameryki Północnej (ku wschodowi)

Dorośli (od 18 lat): 12 USD za noc
Dzieci (od 3 lat): 6 USD za noc
Dzieci (poniżej 3 lat): nie dotyczy
• Wielkie Rejsy do Karaibów i/lub Ameryki Północnej (ku zachodowi)
Dorośli (od 18 lat): 6 EUR za noc
Młodzi (od 14 lat): 3 EUR za noc
Dzieci (poniżej 14 lat): nie dotyczy
MSC Cruises zaleca, aby nie dawać napiwków pojedynczym członkom załogi.

Opłata za Usługę Barową

Piętnastoprocentowa Opłata za Usługę Barową automatycznie dodawana jest do każdego zakupu w Barach i Restauracjach.

Napiwki

Na pokładzie nikt nie prosi o napiwki.

INNE USŁUGI

Następujące usługi są opłacane dodatkowo: fotograf, kasyno, gry wideo, kino 4D (MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia i MSC Magnifica) i symulator F1 (tylko MSC Divina, MSC Splendida i MSC Fantasia), symulator golfa (tylko MSC Sinfonia), kregle (tylko na MSC Splendida i MSC Magnifica), Internet, salon fryzjerski, salon kosmetyczny, łaźnia turecka, sauna i masaże, pranie i prasowanie. Na MSC Musica dostępne jest miejsce do ćwiczenia gry w golfa. Minigolf jest dostępny bezpłatnie na pokładzie MSC Poesia, MSC Orchestra, MSC Musica, MSC Sinfonia, MSC Opera, MSC Lirica i MSC Armonia. Poczta: listy można zanieść do Punktu Informacyjnego na pokładzie, który dostarczy niezbędne znaczki (do opłacenia przez pasażera) i przekaże pocztę naszym lokalnym przedstawicielom, którzy dokonają wysyłki. Telefon, faks i e-mail są dostępne w cenach podanych na pokładzie. Numery telefonów służące do kontaktu ze statkami z linii stacjonarnych są podane na stronie +39 081 0086291

GALERIA FOTOGRAFII I SKLEP FOTOGRAFICZNY

Fotografia
Usługa wykonywania fotografii jest dostępna podczas całego rejsu.

Profesjonalni fotografowie rejestrują atrakcje podczas rejsu zarówno na pokładzie, jak i na lądzie, oraz podczas rocznic i innych szczególnych chwil. Możesz zobaczyć ich pracę w wolnym czasie w Galerii Fotografii.

Dyrektor ds. Fotografii z chęcią omówi wszelkie szczególne wymagania.

Portrety

Nasi fotografowie mogą również stworzyć portrety Ciebie i Twojej rodziny lub znajomych za pomocą różnych wysokiej jakości teł studyjnych lub w kluczowych miejscach na całym statku, takich jak Schody Główne. Nie jest wymagane wcześniejsze umówienie się. Wszystkie portrety będą pokazywane w Galerii Fotografii i można je kupić w trakcie rejsu.

Usługa wideo dvd

Zespół wykwalifikowanych operatorów jest do Państwa dyspozycji w celu nagrania wyjątkowych wydarzeń podczas rejsu. Towarzyszy także gościom podczas wycieczek i może utulić na wideo niezapomiane zwiedzane miejsca. Zespół opracowuje na koniec każdego rejsu specjalne wideo z rejsu na DVD, które można zakupić w Galerii Fotografii.

Produkty fotograficzne

W Galerii Fotografii można nabyć szeroką gamę produktów, które zaspokoją wszystkie potrzeby z zakresu fotografii i wideo.

Oprócz filmów i baterii dostępny jest szeroki wybór cyfrowych aparatów fotograficznych i kamer wideo po cenach bezcłowych.

Nasz zespół chętnie doradzi, odpowie na pytania i pomoże Ci wybrać sprzęt odpowiedni dla Twoich potrzeb i budżetu.

USŁUGA BEZPRZEWODOWEGO INTERNETU „HOTSPOT”



Jeśli jesteś zapalonym użytkownikiem Internetu, możesz przeglądać zawartość sieci podczas rejsu, łącząc się z Internetem z laptopa lub PDA. Po prostu podłącz się do sieci na statku za pośrednictwem bezprzewodowego połączenia we wszystkich pomieszczeniach ogólnodostępnych statku lub w kabinie przy użyciu kabla dostępnego w Punkcie Informacyjnym i postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na stronie głównej, aby się zarejestrować. Aby uzyskać dostęp do usługi Internetu bezprzewodowego, wystarczy wybrać wymaganą kwotę, która zostanie pobrana bezpośrednio z konta pokładowego.

Można również wypożyczyć laptopa z Punktu Informacyjnego. (TYLKO MSC SPL I MSC FA) Szczegóły i dostępne oferty będą publikowane w Programie Dnia.

PUNKT INTERNETOWY

Internet jest tylko "o jeden klik stąd". W Cyberbibliotece możesz korzystać z przeglądarki zupełnie jak w domu. Po prostu postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie głównej, aby się zarejestrować i wybrać wymaganą kwotę. Wybrana kwota zostanie pobrana bezpośrednio z konta pokładowego.

INTERNET C@FÉ

Karta Rejsowa umożliwiła także dostęp do Internetu. W Internet Café możesz pozostać w kontakcie z całym światem, korzystając z przeglądarki zupełnie jak w domu. Za usługę pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.

NAPIĘCIE

Energia elektryczna na pokładzie statków ma napięcie 110/220 V. Pasażerowie mogą poprosić o adaptery gniazdek elektrycznych w Punkcie Informacyjnym. Proszę pamiętać, że urządzenia generujące ciepło (takie jak czajniki elektryczne, podgrzewacze do butelek dla niemowląt, koce elektryczne itp.) nie są dozwolone na pokładzie.

PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE

Sejfy znajdują się we wszystkich kabinach (z wyjątkiem MSC Melody, gdzie niektóre kabiny mogą skorzystać z usług sejfu w recepcji). Firma nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub kradzież pieniędzy bądź kosztowności przechowywanych w kabinie, w bagażu lub pozostawionych bez dozoru.

WESELA I CEREMONIE

Z MSC Cruises możesz zrealizować swoje romantyczne marzenia w taki sposób, że zapamiętasz je na zawsze. Skontaktuj się z Organizatorem Ślubów MSC [MSC Wedding Planner] za pośrednictwem biura podróży lub bezpośrednio w recepcji statku, aby umówić się na symboliczną ceremonię na pokładzie - z okazji ślubu, by odnowić przyrzeczenia lub po prostu zadeklarować swoją miłość.

WALUTA NA POKŁADZIE

W przypadku rejsów po Morzu Śródziemnym, Europie Północnej i Abu Zabi oraz Zjednoczonych Emiratach Arabskich, jak również rejsów transatlantyckich z/do Abu Zabi i Zjednoczonych Emiratów Arabskich, walutą na pokładzie jest Euro (€).

W przypadku rejsów po Karaibach, w Ameryce Północnej, Ameryce Południowej i Republice Południowej Afryki, jak również rejsów transatlantyckich w stronę Europy, walutą na pokładzie jest dolar amerykański (USD).

MSC CRUISES I UNICEF

Od 13 lipca 2009 MSC Cruises wspiera innowacyjny program UNICEF na rzecz zwalczania ubóstwa i nierówności poprzez ułatwienie dzieciom niepełnosprawnym w Rio de Janeiro i São Paulo uzyskania wysokiej jakości kształcenia.

Zapraszamy także Gości do pomocy dzieciom poprzez skromny datek w wysokości zaledwie 1,00 € (lub 1,50 USD), który zostanie dodany do rachunku na koniec rejsu. Ten mały datek, pobierany na wszystkich statkach MSC Cruises, jest oczywiście opcjonalny. Pasażerowie mogą swobodnie zdecydować, czy zwiększyć, zmniejszyć lub anulować zapłatę datku, informując o swojej decyzji Biuro Rachunkowe przed godz. 22.00 ostatniego dnia rejsu. Biuro to jest do dyspozycji gości, którzy chcieliby uzyskać dalsze informacje. Dla Twojej wygody, o ile nie zostanie podana inna kwota, suma 1,00 € (lub 1,50 USD) zostanie automatycznie dodana do rachunku końcowego. Aby uzyskać więcej informacji, przeczytaj broszurę informacyjną znajdującą się w każdej kabinie lub na stronie www.msc-unicef.org.

ZWIERZĘTA

Na pokład nie wolno zabierać zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników.

Wprowadzanie psa przewodnika na pokład w każdym przypadku wymaga zatwierdzenia przez firmę i musi być zgłoszone przez pasażera w trakcie rezerwacji.

ŚMIECENIE

Prosimy gości o niewyrzucanie czegokolwiek do morza, co pozwoli nam pracować wspólnie na rzecz ochrony morza, flory i fauny morskiej oraz ekosystemu.

GOŚCIE

Ze względów bezpieczeństwa nie zezwala się na odwiedziny gości na pokładzie.

PARKING

W sprawie parkingu dokonano specjalnych ustaleń z MSC Crociere i jest on dostępny w większości portów, w których można wejść na pokład. Usługa jest odpłatna. Wskazane jest, aby zadzwonić i dokonać rezerwacji. Prosimy skontaktować się z biurem podróży lub odwiedzić stronę internetową www.msccruises.com w celu poznania szczegółów i cen.

NUMER ALARMOWY

+39 081 7942111

Pełny tekst warunków przewozu jest dostępny na naszej stronie internetowej: www.msccruises.com.

Trasy podane w broszurze rocznej są aktualne w czasie oddania do druku: Październik 2011. Trasy oraz inne informacje mogą ulegać zmianom w ciągu całego roku: aktualne informacje są zawsze dostępne na www.msccruises.com

NUMERY TELEFONÓW	
MSC DIVINA	
Numer kierunkowy	TBD
telefon:	TBD / TBD
faks:	TBD / TBD
MSC MAGNIFICA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	765046693 / 765046690
faks:	765046695 / 765046692
MSC SPLENDIDA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	764911645 / 764911646 / 764911642
faks:	764911647 / 764911644
MSC FANTASIA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	764878834 / 764878835 / 764878837
faks:	764878836 / 764878839
MSC POESIA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	764837232 / 764837235
faks:	764837234 / 764837237
MSC ORCHESTRA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	761120770 / 761120775
faks:	761120774 / 761120778
MSC MUSICA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	764614351 / 764614354
faks:	764614356 / 764614352
MSC OPERA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	335762710 / 335762720
faks:	335762711 / 335762721
MSC LIRICA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	335604210 / 335604220
faks:	335604211 / 335604221
MSC SINFONIA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	335671611 / 335671621
faks:	335671614 / 335671623
MSC ARMONIA	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	335728110 / 335728120
faks:	335728113
MSC MELODY	
Numer kierunkowy	00870
telefon:	335315710 / 635315710
faks:	335315712 / 635315713

WARUNKI REZERWACJI

NINIEJSZE WARUNKI DOTYCZĄ PAŃSTWA REJSU. NALEŻY JE UWAGNIE PRZECZYTAĆ, PONIEWAŻ BĘDĄ ONE PAŃSTWA OBOWIĄZYWAĆ.

Wszystkie rejsy przedstawione w niniejszej broszurze znajdują się w ofercie sprzedaży firmy MSC Crociere S.A. zwanej dalej „Firmą”. W Warunkach (zdefiniowanych poniżej), poniższe wyrażenia mają następujące znaczenie:

„**Rezerwacja**” oznacza kroki poczynione przez pasażera celem zawarcia Umowy z Firmą.

„**Warunki Rezerwacji**” oznaczają warunki oraz informacje zawarte w odpowiedniej broszurze Firmy oraz inne informacje, które stanowią wyraźne warunki umowy z Firmą.

„**Przewoźnik**” oznacza podmiot podejmujący się obowiązku przewozu lub dokonujący przewozu Pasażera z jednego miejsca do drugiego, zgodnie ze wskazaniem biletu rejsowego, biletu lotniczego lub innego biletu wydanego na potrzeby transportu drogowego, który widnieje na wspomnianych biletach jako „Przewoźnik”. Termin „Przewoźnik” obejmuje właściciela i/lub podmiot czarterujący i/lub operatora i/lub jego pomocników i/lub przedstawicieli dowolnego przedsiębiorstwa transportowego.

„**Warunki Przewozu**” oznaczają wszelkie warunki przewozu, zgodnie z którymi Przewoźnik zapewnia transport morski, drogowy lub lotniczy. Mogą one odnosić się do przepisów prawa kraju danego Przewoźnika oraz/lub konwencji międzynarodowych, które mogą ograniczać lub wykluczać odpowiedzialność Przewoźnika. Kopie Warunków Przewozu każdego Przewoźnika są udostępniane Pasażerom na żądanie.

„**Umowa**” oznacza umowę zawartą pomiędzy Firmą i Pasażerem dotyczącą danego Rejsu lub Pakietu, której dowodem jest wystawienie faktury przesłanej pasażerowi przez Firmę lub jej Przedstawiciela handlowego.

„**Rejs**” oznacza rejs zgodnie z opisem w odpowiedniej broszurze Firmy lub w innej dokumentacji wystawionej przez Firmę lub w imieniu Firmy.

„**Firma**” oznacza MSC Crociere S.A. zarejestrowaną pod adresem 40, avenue Eugène-Pittard, CH-1206 Genewa, Szwajcaria, która organizuje, sprzedaje oraz oferuje sprzedaż Rejsów oraz/lub Pakietów, zarówno bezpośrednio, jak i poprzez Przedstawiciela handlowego.

„**Pasażer**” oznacza każdą osobę wymienioną w Rezerwacji, na fakturze lub bilecie wydanym przez Firmę.

„**Pakiet**” oznacza rejs oraz przelot(y) i/lub wszelką przed- i/lub poresjową organizację miejsc noclegowych. Pakiet nie obejmuje wycieczek na ląd lub usług dowozu, które nie są wliczone w całkowitą cenę Pakietu.

„**Przedstawiciel handlowy**” oznacza osobę sprzedającą lub oferującą sprzedaż Rejsu lub Pakietu przygotowanego przez Firmę lub w imieniu Firmy.

„**Wycieczka na ląd**” oznacza wszelkie wycieczki lub czynności na lądzie niestanowiące części całonocnej ceny Rejsu i oferowane w sprzedaży przez Firmę na pokładzie jej statków.

„**Siła wyższa**” oznacza jakiegokolwiek niespodziewane i niedające się przewidzieć wydarzenie, będące poza kontrolą Firmy, obejmujące klęski żywiołowe (włączając powodzie, trzęsienia ziemi, burze, huragany lub inne zjawiska naturalne), wojnę, inwazję, działania wrogich sił zewnętrznych, akty przemocy

(niezależnie od wypowiedzenia wojny), wojnę domową, rebelię, rewolucję, powstanie, władzę wojskową czy uzurpowaną lub konfiskatę, działania terrorystyczne, rozruchy, zakłócenia porządku publicznego, spory wewnątrz branży, kataklizmy i katastrofy jądrowe, pożary, epidemie, zagrożenia dla zdrowia, nacjonalizację, sankcje rządowe, blokady, embarga, spory pracownicze, strajki, lokaut, przerwy lub awarie w dostawach energii elektrycznej lub usług telekomunikacyjnych oraz/ lub wszelkie niedające się przewidzieć problemy techniczne z transportem, w tym modyfikacje wywołane zmianami w rozkładzie lotów, odwołaniem lotów lub zmianami w lotach albo zamkniętymi lub zatłoczonymi lotniskami bądź portami.

1. PROCEDURA REZERWACJI I DEPOZYT

1.1 Aby dokonać rezerwacji, Pasażer musi skontaktować się z Firmą lub autoryzowanym agentem/przedstawicielem Firmy.

1.2 Dokonując rezerwacji Rejsu lub Pakietu osoba jej dokonująca potwierdza, iż wszystkie osoby wymienione w Zamówieniu rezerwacji i na fakturze zgadzają się podlegać Warunkom Rezerwacji oraz, że jest ona upoważniona do akceptacji niniejszych Warunków Rezerwacji w imieniu wszystkich osób wymienionych na Zamówieniu rezerwacji i na fakturze.

1.3 W momencie dokonywania Rezerwacji wymagana jest wpłata bezzwrotnego Depozytu w kwocie (€50) od osoby (rejsy europejskie) oraz €75 od osoby (poza Europą).

1.4 Rezerwacja zostanie uznana za zakończoną, a Umowa za obowiązującą w momencie akceptacji Rezerwacji przez Firmę poprzez przesłanie faktury potwierdzającej do Pasażera lub Przedstawiciela handlowego obsługującego Pasażera.

2. UMOWA

2.1 Każdy rejs podlega zasadzie dostępności w chwili dokonywania rezerwacji. Umowa nie zostaje zawiązana dopóki nie zostanie wpłacony depozyt lub pełna kwota oraz nie zostanie wystawiona faktura potwierdzająca.

2.2 Pełna płatność jest wymagana nie później niż 30 dni przed wyjazdem.

2.3 Jeżeli wniosek o rezerwację zostanie złożony w ciągu 30 dni przed rozpoczęciem rejsu, pełnej płatności należy dokonać w chwili dokonania Rezerwacji.

2.4 Jeżeli którykolwiek z Pasażerów nie uiści pełnej kwoty do 29 dni przed rozpoczęciem rejsu, Firma ma prawo unieważnić rezerwację bez uprzedzenia i obciążyć Pasażera kosztami unieważnienia (zgodnie z paragrafem 9 poniżej), niezależnie od tego, czy Rejs zostanie sprzedany ponownie, czy nie.

3. CENY I GWARANCJE CEN

3.1 Firma nie może wprowadzać zmian w cenach w okresie do 20 dni przed rozpoczęciem Rejsu lub po otrzymaniu przez Firmę pełnej płatności za Rejs.

3.2 Firma zastrzega sobie prawo modyfikowania cen w dowolnym momencie, z uwzględnieniem warunków wymienionych w punkcie 3.1 powyżej, celem odzwierciedlenia zmian w:

a) kosztach transportu lotniczego; b) kosztach paliwa napędowego statku; c) opłatach celnych, podatkach lub opłatach za takie usługi, jak zaokrętownie lub wysadzanie pasażerów w portach lub na lotniskach.

Zmiany mogą spowodować wzrost lub spadek ceny. Odnosnie punktu a) wszelkie zmiany ceny Pakietu równe będą dodatkowej kwocie nakładanej przez linie lotnicze. Odnosnie punktu b) wszelkie zmiany

ceny Pakietu będą równe 0,33% ceny Rejsu na każdy dolar wzrostu ceny za baryłkę paliwa (według indeksu na giełdzie towarowej NYMEX). Odnosnie punktu c) wszelkie zmiany ceny Pakietu równe będą pełnej kwocie opłat.

3.3 Jeżeli wzrost ceny wynosi ponad 10% wartości, Pasażer ma prawo anulować Umowę z przysługującym mu prawem do pełnego zwrotu ceny umowy, z wyłączeniem składki ubezpieczeniowej, która nie podlega zwrotowi.

3.4 Aby skorzystać z prawa do anulowania Umowy, Pasażer musi poinformować Firmę na piśmie w ciągu 10 dni od otrzymania powiadomienia o podniesieniu ceny.

4. UBEZPIECZENIE

4.1 Firma zaleca każdemu pasażerowi założenie polisy ubezpieczeniowej o wystarczającym zakresie, obejmującej czas od momentu potwierdzenia rezerwacji wakacji do końca rejsu.

5. PASZPORT I WIZY

5.1 Pasażerowie muszą posiadać paszporty w pełni ważne na cały okres trwania rejsu oraz przez 6 miesięcy po dacie zakończenia rejsu. Niektóre kraje wymagają paszportów z możliwością odczytu maszynowego oraz ze zdjęciem cyfrowym — w szczególności Rosja i Stany Zjednoczone.

5.2 Firma nie odpowiada za nieotrzymanie wizy dla Pasażera - otrzymanie wizy pozostaje wyłączną odpowiedzialnością Pasażera.

6. ZDROWIE I ZDOLNOŚĆ DO PODRÓŻOWANIA

6.1 Pasażer gwarantuje, że jest w stanie podróżować statkiem i samolotem oraz że jego zachowanie lub stan nie będą naruszały bezpieczeństwa lub wygody statków, samolotów i/ lub pozostałych pasażerów.

6.2 Firma ma prawo żądania od Pasażera przedstawienia zaświadczeń lekarskich poświadczających jego/jej zdolność do podróżowania.

6.3 Pasażer w stanie mogącym mieć wpływ na zdolność do podróżowania, biorąc pod uwagę plan podróży, ma obowiązek przedłożyć zaświadczenie lekarskie przed dokonaniem rezerwacji.

6.4 Kobiety w ciąży na każdym etapie ciąży powinny zasięgnąć rady lekarza przed podjęciem podróży.

6.5 Firma i/lub Przewoźnik nie dysponują odpowiednim sprzętem medycznym na pokładzie statków, aby umożliwić poród. Firma nie może zaakceptować rezerwacji ani przewozić Pasażerki, która do zakończenia Rejsu będzie w 24. lub późniejszym tygodniu ciąży. 6.6 Firma jawnie zastrzega sobie prawo do odmówienia prawa do wejścia na pokład Pasażerce, której wygląd wskazuje na zaawansowaną ciążę i nie poniesie żadnej odpowiedzialności w związku z taką odmową. 6.7 Pasażerki będące w 23. lub wcześniejszym tygodniu ciąży w momencie zakończenia Rejsu muszą uzyskać zaświadczenie lekarskie potwierdzające ich zdolność do podróżowania, uwzględniając dany plan podróży.

6.8 W przypadku dokonania rezerwacji przez Pasażerkę, która nie wiedziała lub nie mogła wiedzieć o ciąży w chwili dokonywania rezerwacji, Firma dokona zwrotu całej wpłaconej przez tę Pasażerkę kwoty w przypadku anulowania rezerwacji, o ile zostanie ona anulowana, gdy tylko Pasażerka ta dowie się o swoim stanie.

6.9 Dla zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu wszystkim Pasażerom niedołężnym, osłabionym, z ograniczoną zdolnością do poruszania się lub

niepełnosprawnym ważne jest, aby Pasażer, osoba dokonująca rezerwacji w imieniu Pasażera lub osoba, dla której Pasażer dokonuje rezerwacji dostarczyli w chwili składania rezerwacji bądź zakupu biletu z wyprzedzeniem jak najpełniejsze informacje dotyczące szczególnych potrzeb Pasażera odnośnie zakwaterowania, miejsca w czasie rejsu, potrzebnych usług bądź sprzętu medycznego koniecznego do wniesienia na pokład, o ile potrzeby te są znane w tym czasie, aby przewożenie Pasażera było bezpieczne oraz/lub wykonalne i/lub odbywało się w sposób godny. Pasażerowie wymagający kajuty dla osób niepełnosprawnych są zobowiązani do jej rezerwacji.

6.10 Pasażerowie niepełnosprawni fizycznie lub umysłowo wymagający specjalnego leczenia lub pomocy (w tym osoby na wózku inwalidzkim) muszą poinformować Firmę na piśmie przed złożeniem rezerwacji o rodzaju niepełnosprawności, rodzaju urządzenia medycznego, jakie zamierzają zabrać na pokład i/lub o wszelkiej niezbędnej specjalnej pomocy medycznej lub innej. Pasażerowie mogą też potrzebować towarzystwa osoby zdolnej do pomagania im.

6.11 Pasażer jeżdżący na wózku inwalidzkim musi posiadać swój własny, składany wózek o standardowych rozmiarach oraz musi mu towarzyszyć osoba zdolna do pomagania mu.

6.12 Firma zastrzega sobie prawo do odmówienia przewozu Pasażerowi, który nie poinformował odpowiednio Firmy o takiej niepełnosprawności lub potrzebie pomocy lub Pasażerowi, który w opinii Firmy i/lub Przewoźnika jest niezdolny do podróżowania lub którego stan może stanowić zagrożenie dla niego samego lub pozostałych uczestników Rejsu.

6.13 Pasażerowie niedołęzni lub Pasażerowie na wózkach inwalidzkich albo o ograniczonej zdolności do poruszania się mogą nie móc zejść na ląd w portach, w których statek nie cumuje wzdłuż nabrzeża. Na pisemny wniosek Firma udostępnia listę takich portów.

6.14 Jeżeli Przewoźnik, Kapitan lub Lekarz statku rejsowego uważa, że Pasażer z jakiegokolwiek powodu nie jest zdolny do podróżowania, może narażać bezpieczeństwo lub prawdopodobnie nie uzyska zgodny na wyjście na ląd w którymkolwiek z portów albo może narażać Przewoźnika na poniesienie kosztów utrzymania lub repatriacji, Kapitan ma prawo odmówienia przyjęcia Pasażera na pokład w dowolnym porcie lub do wysadzenia Pasażera w dowolnym porcie lub przeniesienia Pasażera do innej koi lub kajuty. Lekarz pokładowy ma prawo udzielenia pierwszej pomocy i podania leków lub prowadzenia innego typu leczenia i/lub przyjęcia oraz/lub zamknięcia Pasażera w szpitalu pokładowym lub innym podobnym miejscu, pod warunkiem, że Lekarz pokładowy uważa takie kroki za konieczne, a Kapitan je popiera. Odmowa współpracy przez Pasażera odnośnie takiego leczenia może doprowadzić do wysadzenia Pasażera z pokładu w którymkolwiek porcie, w koniecznych przypadkach przy interwencji miejscowej policji lub innych kompetentnych władz, bez ponoszenia przez Firmę lub Przewoźnika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, koszty lub odszkodowanie dla Pasażera.

6.15 W przypadku odmowy przyjęcia Pasażera na pokład ze względów dotyczących zdolności do podróżowania, ani Firma, ani Przewoźnik nie ponosi wobec Pasażera żadnych zobowiązań. 6.16 Firma i/lub Przewoźnik i/lub służby medyczne w którymkolwiek porcie mają prawo do przeprowadzenia ankiety dotyczącej zdrowia publicznego w swoim własnym imieniu. Pasażer dostarczy dokładnych informacji odnośnie objawów jakiegokolwiek choroby, w tym między innymi dolegliwości

żołądkowo-jelitowych oraz grypy typu H1N1. Przewoźnik może odmówić przyjęcia na pokład Pasażera, u którego według własnego uznania stwierdza objawy choroby, w tym choroby wirusowej lub bakteryjnej wraz z norowirusem i grypą H1N1, lecz bez ograniczenia do nich. Odmowa wypełnienia przez Pasażera kwestionariusza może skutkować odmową przyjęcia na pokład.

6.17 W razie zachorowania Pasażera na pokładzie na chorobę wirusową lub bakteryjną, lekarz pokładowy może poprosić Pasażera o pozostanie w kabinie ze względów bezpieczeństwa.

6.18 Należy pamiętać, że niektóre potrawy mogą powodować reakcję alergiczną u niektórych osób, spowodowaną nietolerancją niektórych składników. Jeżeli Pasażer posiada wiedzę o swoich alergiach lub nietolerancji jakiegoś rodzaju żywności, ma obowiązek zgłosić to kierownikowi restauracji w najszybszym dogodnym momencie po wejściu na pokład.

6.19 Zaleca się zasięgnięcie porady lekarskiej przed dokonaniem rezerwacji dla dzieci w wieku do 12. miesiąca życia.

7. LECZENIE

7.1 Pasażer musi zapewnić sobie kompleksowe podrózne ubezpieczenie zdrowotne obejmujące leczenie i repatriację.

7.2 Zgodnie z wymogami kraju, pod którego banderą płyńie statek, na statku znajduje się wykwalifikowany lekarz oraz centrum medyczne do udzielania pierwszej pomocy i leczenia jedynie drobnych dolegliwości. Pasażer niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje w momencie dokonywania rezerwacji fakt, iż centrum medyczne nie jest wyposażone jak szpital na lądzie, zaś lekarz nie jest specjalistą. W związku z tym Firma, Przewoźnik ani Lekarz nie ponoszą odpowiedzialności wobec Pasażera za brak możliwości leczenia jakiegokolwiek choroby.

7.3 Pasażer potwierdza, że jeśli na pokładzie statku znajduje się wykwalifikowany lekarz, obowiązkiem Pasażera jest zasieganie jego pomocy, jeśli w trakcie rejsu wyniknie taka konieczność. Za usługi medyczne świadczone na pokładzie obowiązuje opłata.

7.4 W razie choroby lub wypadku Pasażer może wymagać sprowadzenia na ląd przez Firmę, Przewoźnika i/lub Kapitana celem zastosowania leczenia. Przewoźnik ani Firma nie czynią żadnych deklaracji odnośnie jakości leczenia w żadnym porcie, do którego statek zawija ani w żadnym miejscu, w którym Pasażer zostaje sprowadzony na ląd ani nie odpowiadają za jakość tego leczenia. Wyposażenie medyczne oraz standardy różnią się między portami. Firma ani Przewoźnik nie czynią żadnych deklaracji ani gwarancji w związku ze standardami opieki medycznej na lądzie.

7.5 Fachowa opinia lekarza co do zdolności Pasażera do wejścia na pokład bądź kontynuowania Rejsu jest ostateczna i wiążąca dla Pasażera.

8. ŻĄDANIA ZMIAN REZERWACJI PRZEZ PASAŻERA

8.1 Z wyjątkiem postanowień punktu 8.2 dotyczącego próśb o zmianę nazwiska, po wystawieniu faktury potwierdzającej oraz w okresie do 7 dni przed wyjazdem można dokonać innych zmian w rezerwacji za minimalną opłatą administracyjną €25 od osoby za zmianę. Pasażer poniesie wszelkie dodatkowe koszty, włączając opłaty za anulowanie oraz/lub wzrost cen, wobec linii lotniczych lub jakichkolwiek innych przewoźników. 8.2 Zmian nazwiska w rezerwacji można dokonać do 7 dni przed wyjazdem, za minimalną opłatą administracyjną €25 od osoby. Prośby o zmianę nazwiska złożone do 6 dni przed wyjazdem będą

uznawane za anulowanie rezerwacji. Zmiany nazwiska nie zawsze są dopuszczane przez linie lotnicze i innych przewoźników niezależnie od czasu ich dokonywania. Większość linii lotniczych i innych przewoźników traktuje te zmiany jak anulowanie rezerwacji i nalicza odpowiednie opłaty. Pasażer poniesie wszelkie dodatkowe koszty, włączając opłaty za anulowanie oraz/lub wzrost cen wobec linii lotniczych lub jakichkolwiek innych przewoźników.

8.3 Firma dokłada wszelkich starań, by dostosować się do prośby Pasażera odnośnie zmian w przelocie, jednak nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zapewnienia takich zmian.

8.4 Wnioski o zmianę rezerwacji otrzymane w ciągu 6 dni do daty rozpoczęcia rejsu zostaną potraktowane jak anulowanie, zatem zastosowanie będą miały koszty związane z anulowaniem rezerwacji podane w paragrafie 9 poniżej.

8.5 W przypadku, gdy żądanie wprowadzenia zmiany przez Pasażera pociąga za sobą wydruk nowych biletów na Rejs, poza wyżej wymienionymi opłatami zostanie pobrana kwota 25€ na każdą kajutę w celu pokrycia dodatkowych kosztów.

9. ANULOWANIE PRZEZ PASAŻERA

9.1 Anulowanie rezerwacji musi być dokonane na piśmie (przesłane listem poleconym, e-mailem lub faksem) i skierowane do Firmy lub poprzez Przedstawiciela handlowego obsługującego Pasażera. Wraz z powiadomieniem o anulowaniu należy zwrócić wszystkie wystawione bilety oraz fakturę potwierdzającą.

9.2 Aby pokryć szacunkowe straty spowodowane anulowaniem rezerwacji, Firma nakłada opłatę za anulowanie rezerwacji według następującej skali:

Więcej niż 30 dni przed wyjazdem – utrata Depozytu do 30 dni przed wyjazdem – 10%* 45 do 16 dni przed wyjazdem – 50%* 15 do 11 dni przed wyjazdem – 75%* 10 do 2 dni przed wyjazdem – 100%* 1 dzień przed wyjazdem do dnia wyjazdu – 100%*

* lub utrata depozytu, w zależności, która kwota jest wyższa.

9.3 Możliwe jest odzyskanie kosztów anulowania rezerwacji przez Pasażera, po umniejszeniu o odpowiednie koszty, od ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej. Obowiązkiem Pasażera jest zapewnienie, by takie roszczenie było przewidziane w jego/jej polisie ubezpieczeniowej.

10. ZMIANY REZERWACJI DOKONYWANE PRZEZ FIRMĘ

10.1 Firma dokonuje ustaleń dotyczących Rejsu z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Bardzo rzadko występuje konieczność zmiany ustaleń i Firma jednoznacznie zastrzega sobie prawo do dokonywania takich zmian w Rejsie lub Pakiecie z powodów operacyjnych, handlowych lub bezpieczeństwa.

10.2 W przypadku znaczących zmian podstawowych warunków Umowy, Firma informuje Pasażera lub jego/jej biuro podróży o takim anulowaniu lub zmianie planu podróży na piśmie w najbliższym możliwym terminie.

Pasażer ma prawo wybrać:

a) akceptację zmiany lub b) rezerwację innego Rejsu z broszury o równoważnej lub wyższej jakości, o ile będzie dostępny; lub c) rezerwację innego Rejsu z broszury o niższej jakości, o ile będzie dostępny, ze zwrotem różnicy w cenie; lub d) anulowanie rezerwacji i otrzymanie pełnego zwrotu wpłaconych kwot.

WARUNKI REZERWACJI

10.3 Pasażer ma obowiązek poinformować Firmę o swojej decyzji na piśmie lub za pośrednictwem biura podróży w ciągu 3 dni od otrzymania powiadomienia o zmianie.

11. ANULOWANIE DOKONYWANE PRZEZ FIRMĘ

11.1 Firma zastrzega sobie prawo do anulowania Rejsu w dowolnym momencie za pisemnym powiadomieniem Pasażera.

11.2 Jeżeli anulowanie jest spowodowane siłą wyższą, niezwykłymi lub niedającymi się przewidzieć okolicznościami, na które Firma nie ma wpływu, których konsekwencji Firma nie mogła uniknąć pomimo zachowania należytej staranności, Firma oferuje Pasażerowi możliwość:

- a) otrzymania całkowitego zwrotu wpłaconej kwoty; lub
- b) zarezerwowania innego Rejsu z broszury o równoważnej lub wyższej jakości, o ile będzie dostępny; lub
- c) zarezerwowania innego Rejsu z broszury o niższej jakości, o ile będzie dostępny, ze zwrotem różnicy w cenie.

11.3 Jeżeli anulowanie zostało dokonane z powodu innego niż podane w punkcie 11.2, Firma zaoferuje Pasażerowi te same możliwości, co przedstawione w punkcie 11.2 oraz rekompensatę, jeśli dotyczy, o wartości €30 na Pasażera na każdą noc trwania Rejsu.

11.4 Decyzja Pasażera musi być przesłana do Firmy na piśmie lub za pośrednictwem biura podróży w ciągu 3 dni od otrzymania przez Pasażera powiadomienia o anulowaniu.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY

12.1 Z zastrzeżeniem punktów od 12.4 do 12.8, Firma ponosi odpowiedzialność za śmierć, obrażenia lub choroby spowodowane przez swoje zaniedbania i/lub zaniechania oraz zaniedbania i/lub zaniechania któregośkolwiek dostawcy usług świadczonych w ramach Pakietu. Firma ogranicza swoją odpowiedzialność, w stosownych przypadkach, na podstawie konwencji wymienionych w punktach 12.4 do 12.8 włącznie. Odpowiedzialność Firmy wobec Pasażera jest również regulowana Międzynarodowymi Konwencjami wymienionymi poniżej (patrz: punkty od 12.3 do 12.8) przewidującymi ograniczenie odpowiedzialności Przewoźnika. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewłaściwe działania lub zaniechania, które:

- a) w całości powstały z winy Pasażera.
- b) stanowią niedające się przewidzieć lub nieuniknione działania lub zaniechania osób trzecich niezwiązanych ze świadczeniem usług dostarczanych w ramach Umowy;
- c) stanowią niezwykle lub niedające się przewidzieć okoliczności, na które Firma i/lub osoby trzecie świadczące usługi w ramach Pakietu nie mają wpływu, a których konsekwencje były nieuniknione pomimo zachowania należytej staranności, w tym zdarzenia wynikłe z siły wyższej (lecz bez ograniczenia do nich); lub
- d) stanowią zdarzenie, którego Firma i/lub osoby trzecie świadczące usługi w ramach Rejsu nie mogły przewidzieć ani któremu nie można było zapobiec nawet przy zachowaniu należytej staranności.

12.2 W przypadku roszczeń nieobjętych obrażeń ciała, śmierci lub choroby albo niepodlegających konwencji, o których mowa w punktach 12.3 do 12.8 włącznie, odpowiedzialność Firmy za niewłaściwą realizację Umowy będzie ograniczona maksymalnie do dwukrotności ceny, jaką dany Pasażer zapłacił za Rejs (bez uwzględnienia składek ubezpieczeniowych oraz kosztów zmian).

12.3 Cały przewóz (lądowy, powietrzny i morski) podlega Warunkom Przewozu danego Przewoźnika.

Mogą one ograniczać lub wykluczać odpowiedzialność. Są one jednoznacznie wyrażone w Umowie i uznaje się, iż są jednoznacznie akceptowane przez Pasażera w momencie dokonywania rezerwacji. Kopie tych warunków Firma udostępnia na żądanie.

12.4 Przewóz lotniczy pasażerów oraz ich bagażu podlega różnym międzynarodowym konwencjom (zwanym dalej „Międzynarodowymi Konwencjami Lotniczymi”), w tym Konwencji Warszawskiej z 1929 r. (zmienionej Protokołem Haskim z 1955 r. lub Protokołem Montrealskim z 1999 r. lub innymi) lub Protokołowi Montrealskiemu z 1999 r. W stopniu, w jakim Firma ponosi odpowiedzialność wobec Pasażera, jako przewoźnik lotniczy niespełniający warunków związanych z przewozem lotniczym, warunki Międzynarodowych Konwencji Lotniczych (z uwzględnieniem dalszych poprawek oraz nowych konwencji, które mogą dotyczyć Umowy o Rejs zawartej pomiędzy Firmą i Pasażerem) są jednoznacznie zawarte w niniejszych Warunkach. Międzynarodowe Konwencje Lotnicze ustalają ograniczenia odpowiedzialności Przewoźnika za śmierć, obrażenia ciała, utratę lub zniszczenie bagażu oraz opóźnienia. Ewentualne zobowiązania, jakie Firma może mieć wobec Pasażera w odniesieniu do przewozu lotniczego, należy określać na tej podstawie. Kopie tych konwencji Firma udostępnia na żądanie.

12.5 Przewóz morski Pasażerów i ich bagażu reguluje Konwencja Ateńska z 1974 r. (zwana dalej „Konwencją Ateńską”) wraz z późniejszymi poprawkami z 1976 r. Konwencja Ateńska jest jednoznacznie włączona w niniejsze Warunki i wszelką odpowiedzialność, jaką Firma i/lub Przewoźnik ponosi za śmierć lub obrażenia ciała albo utratę lub zniszczenie bagażu wynikające z przewozu morskiego, należy określać na podstawie Konwencji Ateńskiej. Konwencja Ateńska ogranicza odpowiedzialność Przewoźnika za śmierć lub obrażenia ciała albo utratę lub zniszczenie bagażu oraz zapewnia specjalne zastrzeżenia dotyczące rzeczy wartościowych. Zakłada ona, że bagaż został dostarczony Pasażerowi w stanie niezniszczonym, o ile Firma lub Przewoźnik nie otrzymały od Pasażera powiadomienia na piśmie w poniższych terminach:

- a) w przypadku widocznego uszkodzenia, przed lub w momencie zejścia z pokładu lub ponownej dostawy; lub
- b) w przypadku zniszczenia, które nie jest widoczne lub utraty, w ciągu 15 dni od daty zejścia z pokładu lub ponownej dostawy lub od czasu, w którym taka powtórna dostawa powinna była mieć miejsce.

Wszelkie odszkodowania płatne przez Firmę zgodnie z limitami wyznaczonymi przez Konwencję Ateńską będą zmniejszone proporcjonalnie do przyczynienia się poszkodowanego Pasażera do powstania szkody oraz o maksimum odliczane zgodnie z Artykułem 8 (4) Konwencji Ateńskiej. Kopię Konwencji Ateńskiej Firma udostępnia na żądanie.

12.6 Uwzględniając ewentualne zobowiązania, jakie Firma może mieć wobec Pasażera w odniesieniu do przewozu lotniczego, lądowego lub morskiego, Firma zachowuje tytuł do wszelkich przysługujących jej praw, obrony, nietykalności odpowiednio wobec faktycznych Przewoźników (z uwzględnieniem ich własnych warunków przewozu) i zgodnie z Konwencją Ateńską, a żaden zapis niniejszych Warunków nie stanowi zrzeczenia się tego tytułu. Jeżeli jakiegokolwiek warunek, część lub postanowienie straci ważność bądź zostanie uznane za nieważne, pozostałe warunki, części bądź postanowienia będą traktowane zgodnie z zasadą rozdzielności i pozostaną wiążące.

12.7 Odpowiedzialność Firmy w żadnym momencie nie przekracza odpowiedzialności żadnego Przewoźnika zgodnie z jego Warunkami Przewozu

i/lub odpowiednimi przepisami lub włączonymi konwencjami.

12.8 Z wyjątkiem roszczeń wynikających z przewozu lotniczego (zgodnie z pkt. 12.4), wszelką odpowiedzialność wobec Pasażera w odniesieniu do śmierci i obrażeń ciała lub utraty i uszkodzenia bagażu, jaką może ponosić Firma na mocy Umowy, zgodnie z niniejszymi Warunkami lub na innej podstawie, zawsze podlega ograniczeniu odpowiedzialności określonego w Konwencji Ateńskiej do równowartości 46 666 SDR na Pasażera w przypadku śmierci/obrażeń ciała.

12.9 Niezależnie od odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Firma w żadnych okolicznościach nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub spodziewaną utratę zysków, utratę przychodów, niepełną użyteczność, utratę umów lub innych możliwości prowadzenia działalności, ani za żadne inne straty pośrednie, wtórne lub zniszczenia podobnej natury.

12.10 Firma nie pokrywa roszczeń Pasażera wynikających z utraty lub zniszczenia bezpośrednio lub pośrednio wynikłego z okoliczności, w których wywiązanie się i/lub rychłe wywiązanie się z Umowy jest niemożliwe z powodu wojny lub zagrożenia wojną, rozruchów, konfliktów wewnętrznych, sporu wewnątrz branży spowodowanego przez pracowników Firmy lub innych, działalności terrorystycznej lub zagrożenia działalności terrorystyczną, braku w dostawie energii elektrycznej, zagrożenia dla zdrowia lub epidemii, kataklizmów lub katastrof jądrowych, pożaru lub złych warunków pogodowych albo złych warunków na morzu, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa przez Pasażera lub celowego narażania się Pasażera na zbędne niebezpieczeństwo (z wyjątkiem próby ratowania ludzkiego życia) lub innych konsekwencji udziału w niezwykle lub niebezpiecznych działaniach i wszelkich podobnych okolicznościach pozostających poza kontrolą Firmy.

12.11 W przypadku odpowiedzialności prawnej Firmy za utratę lub uszkodzenie własności na podstawie innej niż Konwencja Ateńska i/lub Montrealska, odpowiedzialność ta nie będzie w żadnym wypadku przekraczać 500€. Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za gotówkę bądź kosztowności. Pasażerom zabrania się pakowania gotówki bądź kosztowności do bagażu.

13. PLAN PODRÓŻY/PRAWO DO ZMIANY

13.1 Firma zastrzega sobie prawo do decydowania według własnego uznania i/lub uznania Kapitana statku (które nie będzie wykorzystywane bez uzasadnienia) o odstąpieniu od reklamowanego lub zwykłego planu podróży, do opóźnienia lub przyspieszenia żeglugi, pominięcia lub zmiany portów pośrednich, zorganizowania zasadniczo równoważnego przewozu innym statkiem, o holowaniu lub byciu holowanym lub udzieleniu pomocy innym statkom albo wykonaniu wszelkich podobnych działań, które według własnego uznania i/lub uznania Kapitana statku jest konieczne z powodu bezpieczeństwa Pasażera, statku lub załogi. W takich okolicznościach Firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności lub zobowiązań wobec Pasażera.

14. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA

14.1 Pasażer, przebywając na pokładzie, ma obowiązek przestrzegać uprawnień poleceń Kapitana statku i oficerów. Niniejszym Pasażer przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż Kapitan statku i oficerowie mają prawo i są upoważnieni do przeszukania każdego Pasażera, jego kajuty, bagażu i rzeczy osobistych ze względów bezpieczeństwa lub z innych uzasadnionych prawem powodów.

14.2 Niniejszym Pasażer jednoznacznie wyraża zgodę na takie przeszukiwanie.

14.3 Przed rejsiem Pasażerowie muszą otrzymać wszystkie niezbędne szczepionki i posiadać